

نص وثيقة ترافيل جارد

صادرة لفلاي دبي لتغطية حاملي التذاكر

اللغة	المطالبات - رقم الاتصال	المطالبات - عنوان البريد الإلكتروني	المساعدة - رقم الاتصال	المساعدة - عنوان البريد الإلكتروني
العربية	+60327725761	flydubai.Claims@aiq.com	+60327725761	flydubai.Assistance@aiq.com
الإنجليزية	+44 1273 765315	aiqtravelclaims@aiq.com	+44 1273 456672	Uk.assistance@aiq.com
الفرنسية	+33 1 49 02 42 22	Declarations.A&H@aiq.com	+33 1 49 02 46 70	FR.Assistance@aiq.com
الألمانية	+49 699 711 3997	DE.travelclaims@AIG.com	+49 6997113999	DE.assistance@aiq.com
الألمانية/ الإيطالية (السويسرية)	+41 433333758	aiqtravelclaims@aiq.com	+49 6997113999	Uk.assistance@aiq.com
الإيطالية	+39 023690699	Sinistri.ITA@aiq.com	+39 023690698	IT.assistance@aiq.com
الماترين	+60327725761	flydubai.Assistance@aiq.com	+60327725761	flydubai.Claims@aiq.com
التايلاندية	+666491346	THAssistance@aiq.com	+666491346	THAssistance@aiq.com
الفيتنامية	+8428 6299 2185	VNAssistance@aiq.com	+8428 6299 2185	VNAssistance@aiq.com
الإسبانية	+34 91 275 4683	siniestrosespana@aiq.com	+34 91 275 4683	medicalba@aiq.com
البرتغالية	+351 21 340 5269	Sinistros.aiqportugal@aiq.com	+351 21 340 5269	medicalba@aiq.com

جدول المزايا

التغطيات التأمينية المذكورة أدناه متوفرة لكل شخص مؤمن له. من الضروري الرجوع إلى البنود والشروط أدناه للاطلاع على كافة تفاصيل التغطية التأمينية

جدول المزايا

الزيادة	التغطية (دولار أمريكي)	
أ. إلغاء وقطع الرحلة		
لا يوجد	7,500	1 إلغاء الرحلة
لا يوجد	7,500	2 قطع الرحلة
ب. الممتلكات الشخصية وعوائق السفر		
لا يوجد	5,000	1 الأمتعة الشخصية
	1,500	2 الحد الخاص بالقطعة المفردة
	1,250	3 الحد الخاص بالأشياء الثمينة
12 ساعة	50 في الساعة/حتى 1,000	4 تأخير الأمتعة
لا يوجد	500	5 الأموال الشخصية
لا يوجد	500	6 جواز السفر ومستندات السفر
لا يوجد	1,000	7 مزايا البطاقة الائتمانية
12 ساعة	50 في الساعة/حتى 1,000	8 تأخير السفر والعدول عن السفر
لا يوجد	1,000	9 التأخر عن المغادرة
24 ساعة	250 في الساعة/حتى 10,000	10 اختطاف الطائرات والأشخاص
ج. النفقات الطبية وغيرها		
لا يوجد	500,000	1 النفقات الطبية الطارئة
	مشمولة	النقل الطبي عند الطوارئ/نفقات النقل
	مشمولة، حتى 375	علاج الأسنان الطارئ
	مشمولة، حتى 9,000	إعادة رفات الموتى / نفقات الجنازة
لا يوجد	45 لكل 24 ساعة/حتى 3,600	2 المزايا النقدية اليومية للمستشفى
لا يوجد	150 لكل 24 ساعة للفرد/حتى 14 يومًا متتاليًا	3 بدل الحجر الصحي في الخارج
لا يوجد	5,000	4 العودة الطارئة إلى الوطن واستئناف الرحلة
لا يوجد	الميزة مشمولة	5 المساعدة قبل السفر
لا يوجد	الميزة مشمولة	6 المساعدة خلال السفر
لا يوجد	الميزة مشمولة	7 خدمات الحراسة
لا يوجد	50,000	د. الحادث الشخصي
هـ. أخرى		
لا يوجد	1,000,000	1 المسؤولية الشخصية
لا يوجد	10,000	2 التكاليف القانونية
لا يوجد	5,000	3 سلفة الكفالة
24 ساعة	45 لكل 24 ساعة/حتى 450	4 العناية بالحيوانات الأليفة - الكلاب والقطط
لا يوجد	1,500	5 تغطية الكوارث
لا يوجد	900	6 تغطية السطو
لا يوجد	500	7 التنازل عن ضرر الحوادث - التنازل عن الزيادة
لا يوجد	وفقًا للأقسام ذات الصلة	8 الرحلات المحلية
و. تغطية الرياضات الشتوية		
لا يوجد	2,500	1 فقدان معدات الرياضات الشتوية
لا يوجد	30 لكل 24 ساعة/حتى 600	2 استئجار أدوات التزلج
لا يوجد	300	3 مجموعة التزلج
لا يوجد	40 لكل 24 ساعة/حتى 400	4 إغلاق مضمار التزلج
لا يوجد	60 لكل 24 ساعة/حتى 300	5 الانهيار الجليدي والانهيار الأرضي
ز. التغطية في حال إغلاق المجال الجوي		
24 ساعة	6,000	1 الإلغاء
	150	2 النفقات الإضافية في حال توقفك في نقطة المغادرة
24 ساعة	250	3 التكاليف الإضافية للوصول إلى وجهتك
24 ساعة	200 لكل 24 ساعة تأخير، وبحد أقصى 1,000	4 النفقات الإضافية في حال توقفك في نقطة وصل دولية
24 ساعة	200 لكل 24 ساعة تأخير، وبحد أقصى 1,000	5 النفقات الإضافية في حال توقفك في رحلة العودة
24 ساعة	2,000	6 مصاريف السفر الإضافية لتوصيلك إلى بلدك الأم
24 ساعة	50 لكل 24 ساعة تأخير، وبحد أقصى 250	7 التكاليف الإضافية لأماكن ركن السيارات
24 ساعة	50 لكل 24 ساعة تأخير، وبحد أقصى 250	8 الرسوم الإضافية لتربية الكلاب أو القطط

معلومات عامة حول هذا التأمين

مقدمي خدمات التأمين

تم إصدار هذا التأمين بواسطة أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)، والتي تحمل رخصة تجارية بالرقم 613392 (يشار إليها باسم مقدم التأمين أو نحن).

تأمين السفر الخاص بك

تعد هذه الوثيقة الجماعية دليلاً على العقد المبرم بين فلاي دبي (حامل الوثيقة) وأميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي). سيدفع حامل الوثيقة القسط المتفق عليه مقابل المزايا على النحو المذكور في هذه الوثيقة، وذلك عن الخسائر المغطاة التي يتكبدها الشخص المؤمن له (أنت). وسيتم إرفاق التغطية بالرحلة على النحو المحدد في هذه الوثيقة.

يشكل نص هذه الوثيقة عقد التأمين الخاص بنا المبرم مع حامل الوثيقة.

توضح هذه الوثيقة الأمور التي تشملها تغطيتك وتحتوي على الشروط والاستثناءات التي يجب أن تكون على علم بها. ويجب عليك المحافظ على جميع بنود وشروط التأمين، وإلا لن يتم تسديد أية مطالبات تقدمها. يرجى الاطلاع على نص هذه الوثيقة للتأكد من فهمك للتغطية.

جميع المصطلحات المكتوبة بخط عريض هي مصطلحات مُعرّفة تحمل المعنى المحدد لها في قسم التعريفات العامة أدناه أو في البند المعني في الوثيقة.

القانون

يخضع هذا التأمين وأي نزاع ينشأ بينك وبيننا بشأن هذا التأمين لقوانين دولة الامارات العربية المتحدة ويخضع للقضاء في المحاكم المختصة في الامارات العربية المتحدة.

الإفصاح عن البيانات

يجوز لنا القيام بتبادل البيانات الخاصة بالشخص المؤمن له من أجل تقديم منتجات التأمين وخدمات المساعدة ولأسباب قانونية وإدارية ورقابية وبشكل خاص يجوز لنا القيام بتبادل البيانات الشخصية الحساسة بالمؤمن له والتي تشمل البيانات حول العرق والدين والحالة الاجتماعية والمعلومات الطبية وغيرها.

قد نقدم هذه المعلومات لأطراف ثالثة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي شركة تابعة لمجموعة ايه أي جي، وأولئك الذين يقدمون منتجات أو خدمات لنا أو لأي شركة تابعة لمجموعة ايه أي جي، والجهات الرقابية، داخل وخارج بلد موطن الشخص المؤمن له وذلك لتقديم التغطية بموجب عقد التأمين هذا. لمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا، انتقل إلى <https://www.aig.com/globalprivacy>

استثناءات العقوبات

لا تُعتبر أننا توفر تغطية ولا نلتزم بدفع أي مطالبة أو تقديم أي مزايا بموجب هذه الاتفاقية إذا قررنا أن توفير هذه التغطية أو دفع هذه المطالبة أو تقديم هذه الميزة من شأنه أن يعرض مقدم خدمات التأمين أو الشركة الأم أو الكيان المسيطر النهائي لأي عقوبة أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو قوانين أو لوائح العقوبات التجارية أو الاقتصادية الخاصة بالاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية. ولن توفر أي تغطية أو نقدم أي مدفوعات لأي شخص أو كيان لتقديم الخدمات موجود في أي بلد أو منطقة تخضع لعقوبات شاملة، والتي اعتباراً من تاريخ سريان هذه الوثيقة تشمل إيران وكوبا وسوريا وكوريا الشمالية ومنطقة القرم في أوكرانيا.

لن تغطي هذه الوثيقة: أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية قانونية يتحملها بصورة مباشرة أو غير مباشرة أي فرد أو كيان محدد في أي قائمة مراقبة حكومية سارية باعتباره داعمًا للإرهاب أو المخدرات أو الاتجار بالبشر أو القرصنة أو انتشار أسلحة الدمار الشامل أو الجريمة المنظمة أو النشاط السيبراني الخبيث أو انتهاكات حقوق الإنسان؛ أو دفع أي مطالبة أو خسارة أو مصاريف تتعلق بأي مقدم خدمات مدرج في أي قائمة من هذا القبيل.

إذا كانت لديك أي أسئلة

إذا كانت لديك أي أسئلة حول الغطاء التأميني المنصوص عليه في هذه الوثيقة أو كنت ترغب في مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بإدارة المساعدة لدينا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني باستخدام البيانات الواردة في الصفحة 2 من هذا المستند. يرجى ملاحظة أن هذا المذكور لخدمة العملاء فقط. تقدم المطالبات وفقاً للمعلومات الواردة في قسم المعلومات الهامة الخاصة بالمطالبة أدناه.

الأمور الهامة التي تحتاج إلى معرفتها عن التغطية التأمينية الخاصة بك قبل السفر

الحالات الصحية

تتضمن هذه الوثيقة الحالات المتعلقة بصحتك أو بصحة الأشخاص المرافقين لك في سفرك. على وجه الخصوص، نحن لا نغطي الحالات الطبية التي كنت تعاني أو كانوا هم يعانون منها قبل بدء التغطية التأمينية.

لا تغطي هذه الوثيقة الحالات الطبية المتعلقة بصحة قريب أو شريك عمل إذا كنت على علم بالظروف المتعلقة بصحتهم وقت حجز رحلتك والتي من المرجح أن تجعل إلغاء رحلتك ضرورياً.

الأنشطة والرياضات

انظر الصفحة 20 للحصول على قائمة كاملة بالأنشطة ومستوى التغطية متاح.

الإقامة فيما يتعلق بالمطالبات

في حال كان بلد إقامتك، في وقت حجز رحلتك، ليس نفس بلد المواطنة الخاص بك، نود أن نلفت انتباهك إلى ما يلي:

(1) في حالة مرضك أو إصابتك التي نتج عنها مطالبة سارية بموجب القسم ج النفقات الطبية وغيرها، فإننا نحفظ بالحق في نقلك إلى منشأة طبية أخرى أو إجلائك إلى بلد إقامتك أو بلد المواطنة الخاص بك. كما أنه بمجرد أن تقرر إدارة المساعدة بآئك قادر على التنقل، فسيقومون بترتيب وسائل النقل اللازمة والمعقولة إلى بلد الإقامة أو بلد المواطنة الخاص بك. تنتهي التغطية والمسؤولية بموجب جميع أقسام هذه الوثيقة بمجرد وصولك إلى عنوان وجهتك الأولى سواء في بلد إقامتك أو بلد المواطنة الخاص بك. ويجب عليك اتباع تعليمات إدارات المساعدة في جميع الأوقات. وتتخذ إدارة المساعدة جميع القرارات المتعلقة بوسائل النقل.

(2) إذا كنت في رحلة إلى بلد المواطنة الخاص بك، لا يتم تغطية أي تكاليف، بمجرد اعتبارك مؤهلاً للسفر من قبلنا أو من قبل إدارة المساعدة لدينا، في حال رفضت مغادرة بلد المواطنة الخاص بك أو إذا تم رفض مطالبتك بالعودة إلى بلد الإقامة الخاص بك.

راجع أيضاً قسم المعلومات الهامة الخاصة بالمطالبة والقسم ج (النفقات الطبية وغيرها).

الرحلات والفترات المغطاة

الرحلات المغطاة

تغطي هذه الوثيقة كلاً من رحلات العودة والرحلات في اتجاه واحد خارج بلد إقامتك، وفقاً لبنود المدة المعمول بها والموضحة أدناه، وجميع بنود وشروط الوثيقة. (يرجى ملاحظة ما يلي: وفقاً لتعريف الرحلة في قسم التعريفات العامة، تستند الرحلة إلى حجز رحلة طيران، والذي يتطلب، على النحو المحدد، السفر باستخدام تذكرة فلاي دبي من السلسلة 141.)

متى تبدأ تغطية الرحلة؟

- إلغاء الرحلة: تبدأ التغطية بموجب القسم أ من المزايا (إلغاء رحلتك) في الوقت الذي تحجز فيه الرحلة وتنتهي بمجرد أن تبدأ رحلتك.

- المزايا الأخرى: تبدأ التغطية بموجب جميع أقسام المزايا الأخرى عندما تغادر بلد المغادرة، عند السفر خارج بلد إقامتك.

متى تنتهي تغطية الرحلة؟

- رحلات العودة: تنتهي التغطية عند عودتك إلى بلد المغادرة أو بعد 365 يوماً من تاريخ مغادرتك الأصلي من بلد المغادرة، أيهما يأتي أولاً.
- الرحلات في اتجاه واحد: للحصول على المزايا التالية، تنتهي تغطية الرحلات في اتجاه واحد بعد 31 يوماً من وصولك إلى وجهتك النهائية خارج بلد إقامتك.
 - النفقات الطبية الطارئة
 - النقل الطبي عند الطوارئ/نفقات النقل
 - علاج الأسنان الطارئ
 - إعادة رفات الموتى
 - المزايا النقدية اليومية للمستشفى
 - بدل الحجر الصحي في الخارج

ستنتهي جميع المزايا الأخرى بعد 48 ساعة من وصولك إلى وجهتك النهائية خارج بلد إقامتك.

مدة التأمين

المدة الموضحة في خط سير رحلتك، وتخضع للشروط المنصوص عليها في قسم "الرحلات والفترات المغطاة" أعلاه.

تمديدات الرحلة

في حال عدم إمكانك مواصلة رحلتك، بسبب ظروف غير متوقعة خارجة عن إرادتك والتي تقع ضمن بنود وأحكام هذه التغطية، خلال مدة التأمين الموضحة في خط سير رحلتك، فسيتم تمديد نطاق التغطية لك دون أي تكلفة إضافية لمدة تصل إلى 30 يوماً. وينطبق هذا أيضاً على شخص واحد يسافر معك مخول له بالبقاء معك من قبلنا في حال كان التمديد لأسباب طبية. ويجب أن يُسمح بجميع الطلبات لأكثر من 30 يوماً بواسطة إدارة المساعدة.

المعلومات الهامة الخاصة بالمطالبة

حالات الطوارئ الطبية وحالات الطوارئ الأخرى

تقدم إدارة المساعدة مساعدة فورية إذا كنت مريضاً أو مصاباً أو إذا توفيت أثناء الرحلة. وتوفر إدارة المساعدة خدمة طوارئ على مدار الساعة طوال أيام السنة. وترد تفاصيل الاتصال في الصفحة 2 من هذا المستند.

يرجى أن تكون المعلومات التالية متوفرة لديك عند الاتصال بإدارة المساعدة حتى يمكن التعامل مع حالتك بسرعة وكفاءة:

- اسمك وعنوانك؛
- رقم هاتف الاتصال الخاص بك في الخارج؛
- خط سير رحلتك؛ و
- اسم وعنوان ورقم هاتف الممارس العام الخاص بك

يرجى ملاحظة ما يلي: لا تعتبر هذه الوثيقة بمثابة تأمين طبي خاص. فإذا ذهبت إلى مستشفى في الخارج وكان من المحتمل احتجازك بصفتك مريضاً داخلياً لأكثر من 24 ساعة أو إذا كان من المحتمل أن يكلف علاجك في العيادات الخارجية أكثر من 500 دولار أمريكي، فيجب عليك أنت أو أي شخص يتصرف نيابة عنك الاتصال بإدارة المساعدة على الفور. وإذا لم تقم أنت/أو أي شخص يتصرف نيابة عنك بذلك، فقد لا نقدم أي تغطية، أو قد نخفض المبلغ الذي ندفعه مقابل النفقات الطبية.

إذا كان عليك العودة إلى بلد إقامتك بموجب القسم أ 2 (قطع رحلتك) أو القسم ج 1 (النفقات الطبية وغيرها)، فيجب على إدارة المساعدة أن تأذن بذلك. وإذا لم تأذن إدارة المساعدة بذلك، فقد لا نقدم أي تغطية، أو قد نخفض المبلغ الذي ندفعه مقابل عودتك إلى بلد إقامتك.

إذا كنت ترغب في تقديم مطالبة

يجب عليك تسجيل مطالبة باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في الصفحة 2 من هذا المستند.

يرجى ملاحظة ما يلي: يجب أن يتم الإخطار بجميع المطالبات بمجرد أن تصبح عملية بشكل معقول بعد وقوع الحدث الذي تسبب في المطالبة. وإذا تضررنا بسبب تأخر إخطارنا بالمطالبة، فقد يؤثر ذلك على قبولنا للمطالبة. وسيتم إرسال استمارة المطالبة إليك بمجرد إخبارنا بمطالبتك.

الاحتيال

يستند عقد التأمين المائل إلى الثقة المتبادلة. نقدم تغطية ونفترض أن أي مطالبات تقدمها حقيقية. وتمكننا خبرتنا في التعامل مع المطالبات من اكتشاف العديد من المطالبات الاحتيالية، ويشمل ذلك المطالبات المبالغ فيها. ونقوم بالتحقيق في جميع المطالبات وإذا رأينا أنه يتم تقديم مطالبة احتيالية، فسنبلغ الشرطة. وقد يؤدي هذا إلى الملاحقة الجنائية.

خدمة العملاء

نحن نبذل قصارى جهدنا للتأكد من أنك تتلقى خدمات عالية الجودة. إذا لم تكن راضياً عن الخدمة التي تلقيتها، فيرجى الاتصال بمدير العناية بالعملاء باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في الصفحة 2 من هذا المستند.

لمساعدتنا في التعامل مع تعليقاتك بسرعة، يرجى ذكر خط سير رحلتك/ رقم المطالبة واسم حامل الوثيقة/ الشخص المؤمن له. وسنبذل قصارى جهدنا لحل أي صعوبة تواجهها عن طريق التواصل معك مباشرة.

تعريفات عامة

تحمل الكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة أدناه أينما ظهرت في نص الوثيقة.

إغلاق المجال الجوي: توصية أو أمر من أي حكومة أو هيئة سفر بإغلاق المجال الجوي.

شريك العمل: أي شخص تعمل معه، وفي حالة بعدكما أنتما الاثنين عن العمل في نفس الوقت، سيحول ذلك دون إدارة العمل على نحو سليم.

الطفل: الطفل المعال أو حفيد (بما في ذلك الطفل المُنْتَبِئ أو المكفول) **الشخص المؤمن له** أو زوجة **الشخص المؤمن له** الذي يقل عمره عن 12 عامًا وقت حجز الرحلة.

المطالبة: طلب مقدم من قبلك إلينا للاستفادة من المزايا المتاحة بموجب هذه الوثيقة.

النقل العام: أي وسيلة نقل برية أو مائية أو جوية تعمل بموجب ترخيص ساري المفعول لنقل الركاب الذين يدفعون أجره وتعمل وفق جداول ومسارات ثابتة ومحددة ومنظمة.

بلد المواطن: البلد الذي **تعد** مواطنًا أو مقيمًا فيه بشكل دائم

بلد المغادرة: البلد الذي غادرت منه لأول مرة في **رحلتك** وفقًا ل**خط سير رحلتك**.

بلد الإقامة: البلد الذي **تعيش** أو تقيم أو تعمل فيه وقت حجز **رحلتك**.

الوباء أو الجائحة: تفشي مرض معدٍ أعلنته منظمة الصحة العالمية على أنه **وباء** أو **جائحة**.

الوجهة النهائية: بلد الوصول ل**رحلتك الجوية** الأخيرة المحددة في **خط سير رحلتك**.

الرحلة الجوية: رحلة طيران في طائرة تجارية مجدولة تسافر على متنها باستخدام تذكرة **فلاي دبي** من السلسلة "141".

فلاي دبي: مؤسسة دبي للطيران

المنزل: مكان إقامتك المعتاد داخل بلد إقامتك.

المستشفى: منشأة مؤسسة ومسجلة كمرفق لرعاية وعلاج المرضى والمصابين والتي:

1. تمتلك مرافق كاملة لإجراءات التشخيص والعمليات الجراحية؛
2. توفر خدمات تمرير على مدار الساعة طوال اليوم من قبل الممرضات الخريجات المسجلات؛
3. يشرف عليها طاقم من الممارسين الطبيين؛ و
4. ليست في الأساس عيادة أو دار رعاية أو دار للراحة أو النقاهاة أو دار للمسنين أو مكانًا لعلاج إدمان الكحول أو إدمان المخدرات أو مؤسسة للاضطراب العقلي أو السلوكي.

الشخص المؤمن له: شخص مُدرج اسمه على خط سير رحلة ومؤهل للتغطية بموجب هذه الوثيقة وفقًا ل**رحلة بتذاكر**.

العمل اليومي: العمل الذي يتضمن مجهود بدني، مثل البناء والتركييب والتجميع، على سبيل المثال لا الحصر. **ولا يشمل ذلك العاملين في الحانة والمطعم أو الموسيقى والغناء أو قطف**

الفاكهة (ولا يشمل الآلات).

الممارس الطبي: أخصائي طبي مسجل ومؤهل بشكل مناسب ومرخص له بموجب القوانين المعمول بها ويعمل في نطاق ترخيصه وتدريبه. ولا يجوز أن يكون الممارس الطبي المعالج أنت أو قريبك أو شريك في العمل أو صاحب عملك أو موظف لديك أو رفيقك في السفر.

المال: العملات المعدنية أو الأوراق النقدية أو العملات الأجنبية أو شيكات المسافرين أو أي أدوات أخرى ذات قيمة نقدية.

الخارج: ما وراء الحدود الإقليمية لبلد مغادرتك أو **بلد إقامتك**، حسب الاقتضاء، اعتمادًا على البلد الذي غادرت منه في الأصل وفقًا ل**خط سير رحلتك**، ولكن لا يشمل ذلك بأي حال من الأحوال **بلد إقامتك**.

الزوج أو المجموعة من القطع: عدد من القطع المرتبطة بكونها متشابهة أو مكملة لبعضها أو يتم استخدامها معًا.

حامل الوثيقة: فلاي دبي.

الحالة الطبية الموجودة مسبقًا: حالة تم فيها التوصية بالرعاية أو العلاج أو المشورة من قبل ممارس طبي أو تلقيها منه، أو التي ظهرت أعراضها أو تمت الإصابة بها لأول مرة خلال فترة تصل إلى 12 شهرًا قبل تاريخ سريان تغطية الشخص المؤمن له.

الحجر الصحي: قيد على الحركة أو السفر تفرضه جهة حكومية رسمية أو هيئة صحية لوقف انتشار مرض معد.

الأقارب: زوجك ووالديك أو والدي زوجك والأخ والأخت والابن والابنة والجد والحفيد وزوج الأب أو الأم وابن الزوج والأخ غير الشقيق والأخت غير الشقيقة وأقرب الأقرباء، ووالدي الزوج وزوج الابن وزوج البنت وأخ الزوج وأخت الزوج وخطيب (خطيبة) الشخص المؤمن له بموجب هذه الوثيقة.

الزوج: المتزوجان زواجًا شرعيًا.

خط سير الرحلة: خط السير الصادر، بموجب رقم خط سير فلاي دبي واحد، لرحلة جوية (رحلات جوية) حجزتها (بشكل مباشر أو غير مباشر أو كجزء من أي باقة) وتم إصدار تذاكر لها.

رفيق السفر: أي شخص (أ) تعرفت عليه شخصيًا قبل **رحلتك**، و(ب) نسقت معه شخصيًا ترتيبات السفر، و(ج) تنوي السفر معه لمدة 80% على الأقل من مدة **رحلتك**، و(د) بدون لن تقوم بالرحلة بشكل معقول؛ **ولكن لا يشمل ذلك بأي حال من الأحوال أي أعضاء مجموعة سياحية لا يستوفون جميع المعايير من (أ) إلى (د).**

الرحلة: عطلتك أو رحلتك التي تستخدم فيها **رحلة جوية** (رحلات جوية) صدرت تذاكر لها على النحو المذكور في خط سير رحلتك، بدءًا من الوقت الذي تغادر فيه بلد مغادرتك للسفر خارج بلد إقامتك وحتى وصولك إلى وجهتك النهائية. ويجب قراءة هذا التعريف بالاقتران مع قسم "الرحلات والفترات المغطاة" أعلاه.

الأشياء الثمينة: معدات التصوير الفوتوغرافي والصوت والفيديو والمعدات الكهربائية (بما في ذلك الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية وأشرطة الفيديو والصوت والألعاب الإلكترونية)، ومشغلات MP3، وأجهزة الحاسوب، والمناظير، والتحف، والمجوهرات، والساعات، والقراء، والحريز، والأحجار الكريمة، والمواد المصنوعة من الذهب أو الفضة أو المعادن الثمينة أو تحتوي عليها.

الحرب: أي حرب، سواء كانت معلنة أم لم تكن، أو أي أنشطة شبيهة بالحرب، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق أهداف اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو غيرها.

نحن، من جانبنا، خاصتنا: شركة أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)، تحمل الرخصة التجارية بالرقم 613392.

أنت، خاصتك، نفسك: الشخص المؤمن له

الشروط العامة

تتطبق الشروط التالية على جميع أقسام هذا التأمين:

- 1 يجب عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لتجنب أو تقليل أي خسارة قد تضطرك إلى تقديم **مطالبة** بموجب هذا التأمين.
- 2 يجب عليك موافاة إدارة المطالبات بجميع المستندات التي يحتاجونها للتعامل مع أي **مطالبة**. وستحمل مسؤولية التكاليف المترتبة على القيام بذلك. على سبيل المثال، في حالة وجود **مطالبة** إلغاء، يتعين عليك تقديم دليل على أنك كنت غير قادر على السفر، مثل شهادة طبية صادرة عن طبيبك.
- 3 يجب عليك مساعدتنا في استرداد أي أموال قمنا بدفعها من شركات التأمين الأخرى أو أي شخص آخر ملزم بدفع هذه المبالغ من خلال موافاتنا بجميع التفاصيل التي نحتاجها وملاء أي نماذج.
- 4 إذا حاولت تقديم **مطالبة** احتيالية أو إذا تم استخدام أي وسائل أو أجهزة احتيالية عند محاولة تقديم **مطالبة**، فقد تصبح هذه الوثيقة باطلة. ويجب سداد أي مزايا مدفوعة بالفعل لك بالكامل.
- 5 يجب أن توافق على إجراء فحص طبي لأغراض المطالبات في حال طلبنا ذلك. وقد نطلب تشريح الجثة في حال وفاتك.
- 6 يجب أن تعيد لنا أي مبالغ قمنا بدفعها نيابة عنك أو دفعناها لك ولا يغطيها التأمين.
- 7 بعد تسوية **المطالبة**، ستصبح أي تعويضات إنقاذ أرسلتها إلى إدارة المطالبات ملكًا لنا.

الاستثناءات العامة

تتطبق الاستثناءات العامة على جميع أقسام هذا التأمين. ولن نغطي ما يلي:

- 1 أي **مطالبة** ينطبق عليها ما يلي.

- (أ) إذا كانت **المطالبات** تتعلق بحالة طبية موجودة مسبقاً أو مرض متعلق بحالة طبية موجودة مسبقاً وكنت على علم بها أنت أو رفيقك السفر قبل حجز رحلتك. ولا يتم تغطية **المطالبات** المتعلقة بالحالات الطبية الموجودة مسبقاً للأقارب أو **شركاء العمل** إذا كنت على دراية في وقت حجز رحلتك بالظروف المتعلقة بصحتهم والتي من المحتمل أن تضطرك إلى إلغاء رحلتك. ولا ينطبق هذا الاستثناء على **المطالبات** الناتجة عن تجدد الإصابة بأمراض معدية تم إعلان تفشيها على أنه وباء أو جائحة.
- (ب) إذا سافرت أنت أو رفيقك في السفر بما يخالف نصيحة ممارس طبي.
- (ج) إذا كنت مسافراً بغرض تلقي العلاج الطبي في الخارج.
- (د) إذا تقيت أنت أو رفيقك في السفر، أو تنتظر تلقي، فحصاً في المستشفى أو علاج لأي حالة غير مشخصة أو مجموعة من الأعراض.
- (هـ) إذا تم إعطاؤك أنت أو رفيقك في السفر تشخيصاً نهائياً نتج عنه **مطالبات** بالنفقات الطبية التي تغطيها هذه الوثيقة.
- 2 أي **مطالبات** تتعلق بمجموعة من الظروف التي كنت على علم بها في الوقت الذي حجزت فيه رحلتك والتي من المتوقع بشكل معقول أن تؤدي إلى **مطالبات**.
- 3 لا **تعتبر** أننا نوفر تغطية ولا **نلتزم** بدفع أي **مطالبات** أو تقديم أي مزايا بموجب هذه الاتفاقية إذا **قررنا** أن توفير هذه التغطية أو دفع هذه **المطالبات** أو تقديم هذه الميزة من شأنه أن يعرض مقدم خدمات التأمين أو الشركة الأم أو الكيان المسيطر النهائي لأي عقوبة أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو قوانين أو لوائح العقوبات التجارية أو الاقتصادية الخاصة بالاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية.
- 4 لن **نوفر** أي تغطية أو نقدم أي مدفوعات لأي شخص أو كيان لتقديم الخدمات موجود في أي بلد أو منطقة تخضع لعقوبات شاملة، والتي اعتباراً من تاريخ سريان هذه الوثيقة تشمل إيران وكوبا وسوريا وكوريا الشمالية ومنطقة القرم في أوكرانيا. لن تغطي هذه الوثيقة: أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية قانونية يتحملها بصورة مباشرة أو غير مباشرة أي فرد أو كيان محدد في أي قائمة مراقبة حكومية سارية باعتباره داعمًا للإرهاب أو المخدرات أو الاتجار بالبشر أو القرصنة أو انتشار أسلحة الدمار الشامل أو الجريمة المنظمة أو النشاط السرياني الخبيث أو انتهاكات حقوق الإنسان؛ أو دفع أي **مطالبات** أو خسارة أو مصاريف تتعلق بأي مقدم خدمات مدرج في أي قائمة من هذا القبيل.
- 5 أي **مطالبات** ناشئة عن حرب أو حرب أهلية أو غزو أو ثورة أو أي حدث مماثل.
- 6 أي **مطالبات** ناشئة عن أعمال شغب مدنية أو عمليات حصار أو إضرابات أو إضراب عن العمل من أي نوع (باستثناء الإضرابات أو الإضراب عن العمل الذي لم يكن معلوماً للجماهير عند حجز رحلتك).
- 7 الخسارة أو الضرر الذي يلحق بأي ممتلكات، أو أي خسارة أو نفقات أو التزامات ناشئة عن الإشعاعات المؤينة أو التلوث الناتج عن النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو من أي نفايات نووية من حرق الوقود النووي أو الخواص المشعة أو السامة أو المتفجرة أو غيرها من الخواص الخطرة لأي معدات نووية متفجرة أو أي جزء منها.
- 8 أي **مطالبات** إذا كان لديك بالفعل تأمين أكثر تحديداً يغطيها (على سبيل المثال، إذا كانت القطعة التي تطالب بها بموجب القسم ب 1 (الممتلكات والأمتعة الشخصية) هي قطعة محددة في وثيقة تأمين محتويات منزلك).
- 9 أي **مطالبات** تنشأ عن استخدام مركبة ذات عجلتين كسائق أو راكب إذا كنت لا ترتدي خوذة ارتطام وكان حجم محرك المركبة ذات العجلتين يتجاوز 100 سم مكعب.
- 10 أي خسائر أو تكاليف أو رسوم أو نفقات غير مباشرة (أي الخسائر أو التكاليف أو الرسوم أو النفقات غير المدرجة تحت عنوان "الأمور التي تشملها تغطيتك" في الأقسام من أ إلى ز؛ على سبيل المثال، خسارة الأرباح إذا لم تتمكن من العمل بعد إصابتك).
- 11 أي **مطالبات** تنشأ عن إفلاس شركة السياحة أو شركة الطيران أو أي شركة أو مكتب أو شخص آخر.
- 12 أي **مطالبات** تنشأ عن عدم قدرة شركة السياحة أو شركة الطيران أو أي شركة أو مكتب أو شخص آخر على الوفاء بأي جزء من التزاماتهم التعاقدية أو القانونية تجاهك أو عدم رغبتهم في ذلك.
- 13 أي **مطالبات** تنشأ فيما يتعلق أو خلال رحلتك إلى بلد أو منطقة معينة فرضت بشأنها وكالة حكومية رسمية إغلاقاً للحدود أو أصدرت منغاً أو حظراً للسفر.
- 14 أي **مطالبات** تنشأ عن سفرك على متن أي طائرة أو خلافاً لطائرات نقل الركاب المرخصة بالكامل.
- 15 أي **مطالبات** تنشأ عن تورطك في أي عمل إجرامي.
- 16 سباق السيارات من أي نوع.
- 17 أي **مطالبات** تتعلق بمشاركتك في عمل بدوي أو في أي رياضة أو نشاط ما لم يكن هذا النشاط مسموح به من قبلنا. يرجى مراجعة قسم الأنشطة والرياضات في الصفحة 24 للحصول على قائمة كاملة بالتغطية المتوفرة.
- 18 أي **مطالبات** تتعلق بالرياضات الشتوية ما لم يتم تغطية النشاط بموجب القسم "و".
- 19 أي **مطالبات** تنشأ عن
- (أ) انتحارك أو محاولة الانتحار؛ أو
- (ب) إصابة نفسك عمداً أو تعريض نفسك للخطر (إلا إذا كنت تحاول إنقاذ حياة إنسان).
- 20 أي **مطالبات** تنشأ مباشرة عن استخدام الكحول أو تعاطي الأدوية، (ما لم يتم وصف الأدوية من قبل الطبيب) أو عن إصابتك بأي مرض أو حالة تنتقل عن طريق الاتصال الجنسي.
- 21 أي تكاليف كنت ستدفعها في حالة عدم حدوث سبب المطالبة (على سبيل المثال، تكلفة الطعام التي كنت ستدفعها بأي حال من الأحوال).
- 22 أي **مطالبات** تنشأ نتيجة عدم حصولك على اللقاحات والتطعيمات المطلوبة من قبل هيئة حكومية في بلد إقامتك أو أي من وجهات رحلتك.
- 23 أي **مطالبات** تنشأ عن تصرفك بطريقة تتعارض مع نصيحة أي ممارس طبي.
- 24 تكاليف تقديم أي **مطالبات** ضد فلاي دبي.

أقسام التغطية

يُرجى ملاحظة ما يلي: إذا كنت غير قادر على تقديم أي من أدلة **المطالبات** المشار إليها في أقسام التغطية التالية، (على سبيل المثال، تقارير الشرطة عن القطع المفقودة أو المسروقة من الأمتعة الشخصية)، فقد تظل مؤهلاً لتقديم **مطالبات** حسب الظروف التي حالت دون حصولك على المستندات اللازمة. يرجى الاتصال بإدارة المطالبات لمناقشة سبب عدم قدرتك على الحصول على المستندات ذات الصلة وللحصول على استمارة **مطالبات** حتى يمكن النظر في **مطالبتك**.

القسم أ - إلغاء وقطع الرحلة

1. إلغاء الرحلة

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل ما يلي:

- نفقات السفر والإقامة التي دفعتها أو وافقت على دفعها بموجب عقد ولا يمكنك استردادها؛
- تكلفة الرحلات والجولات والأنشطة التي دفعتها ولا يمكنك استردادها؛ و
- تكلفة التأثيرات التي دفعتها ولا يمكنك استردادها.

سنوفر هذه التغطية إذا كان إلغاء رحلتك ضرورياً ولا مفر منه نتيجة لما يلي:

- 1 وفاتك أو تعرضك لحالة مرضية خطيرة أو إصابة.
- 2 وفاة أو تعرض أحد الأقارب، أو **رفقاء السفر**، أو أحد الأقارب أو الأصدقاء الذين يعيشون في الخارج الذي خططت للبقاء معه لحالة مرضية أو إصابة خطيرة (مع مراعاة القيود الواردة في النقطة 4 أدناه). ويجب أن يكون الحادث الذي نشأت عنه **المطالبات** غير متوقع ولم تكن على علم به عندما حجزت رحلتك.
- 3 وفاة أو تعرض أحد **شركاء العمل** لحالة مرضية خطيرة (باستثناء الأمراض المعدية التي تم إعلان تفشيها على أنها **وباء** أو **جائحة**). ويجب أن يكون الحادث الذي نشأت عنه **المطالبات** غير متوقع ولم تكن على علم به عندما حجزت رحلتك.
- 4 تم تشخيصك أنت أو أحد الأقارب بمرض معد تم إعلان تفشيها على أنه وباء أو **جائحة** بعد أن حجزت رحلتك، ولكن قبل الموعد المحدد لمغادرة الرحلة.
- 5 تمديد العام الدراسي نتيجة **وباء** أو **جائحة**، إذا كنت أنت أو أحد الأقارب معلماً بدوام كامل، أو موظفاً آخر بدوام كامل، أو طالباً في مدرسة أساسية أو ثانوية ويطلب منك إكمال العام الدراسي الممدد الذي يقع بتاريخ مغادرة رحلتك أو بعده. ولن يتم تطبيق هذه التغطية إلا إذا تم إعلان هذا **الوباء** أو **الجائحة** من قبل منظمة الصحة العالمية.

- 6 الاستغناء عنك، طالما أنه يحق لك الحصول على مدفوعات بموجب قانون مدفوعات البطالة / التوقف عن العمل الحالي، وأنه في وقت حجز رحلتك، لم يكن لديك سبب للاعتقاد بأنه سيتم الاستغناء عنك.
- 7 استدعاؤك أنت أو أحد **رفقاء السفر** لخدمة هيئة المحلفين (وتم رفض طلب تأجيل خدمتك) أو الحضور إلى المحكمة كشاهد (ولكن ليس كشاهد خبير).
- 8 إذا كان **حضورك** مطلوباً أو طلبت منك الشرطة أو السلطة المختصة البقاء في **بلد إقامتك** بعد حريق أو عاصفة أو فيضان أو سطو أو تخريب لمنزلك أو مكان عملك في غضون خمسة عشر يوماً قبل عزمك المغادرة على رحلتك في بلد إقامتك.
- 9 إذا كنت عضواً في القوات المسلحة أو الشرطة أو خدمات الإطفاء أو التمريض أو الإسعاف مما أدى إلى **اضطرارك** إلى البقاء في بلد إقامتك بسبب حالة طوارئ غير متوقعة أو إذا تم إرسالك إلى **الخارج** بشكل غير متوقع.
- 10 إذا نصحت هيئة حكومية في **بلد إقامتك** أو **بلد مغادرتك** بعدم السفر إلى المدينة المدرجة في **خط سير رحلتك**، وذلك بعد أن **حجزت رحلتك**.
- 11 إذا أصبحت حاملاً بعد تاريخ حجزك **لرحلتك** وستكونين حاملاً لأكثر من 26 أسبوعاً في بداية رحلتك أو أثناءها. أو إذا نصحك طبيبك بأنك غير لائقة للسفر بسبب مضاعفات حملك.
- 12 إذا تم اختطافك أنت أو أحد **رفقاء السفر**؛

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم أ.1

- 1 إلغاء رحلتك بسبب حالة طبية أو مرض متعلق بحالة طبية كنت على علم بها والتي من المتوقع بشكل معقول أن تؤدي إلى **مطالبة**. وينطبق هذا عليك أو على أحد الأقارب أو **شركاء العمل** أو **رفقاء السفر** وأي شخص كنت تعتمد عليه في الرحلة.
- 2 عدم رغبتك في السفر.
- 3 أي تكاليف إضافية ناتجة عن عدم إخبارك شركة السفريات بمجرد أن تعلم أنه يتعين عليك إلغاء رحلتك.
- 4 عدم قدرتك على السفر بسبب إخفاك في الحصول على جواز السفر أو التأشيرة التي تحتاجها للرحلة.
- 5 ضرائب المطار والرسوم الإدارية المرتبطة الموضحة في تكلفة **رحلاتك الجوية**.
- 6 التكاليف التي تم دفعها نيابة عن شخص لم يحصل على تغطية تأمينية **معفا**.

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم أ.1

- خط سير الرحلة
- إثبات تكلفة السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر سفر، تذاكر رحلات أو جولات أو أنشطة غير مستخدمة).
- فاتورة إلغاء أو خطاب يؤكد استحقاق أي استرداد للأموال.
- شهادة طبية سنقدمها للطبيب المناسب لإكمالها.
- خطاب رسمي يؤكد: التوقف عن العمل أو الإرسال **للخارج** في حالات الطوارئ أو الحاجة إلى بقائك في بلد إقامتك.
- استدعاؤك لخدمة هيئة المحلفين.

أ.2 قطع الرحلة

يُرجى ملاحظة ما يلي: إذا احتجت إلى العودة إلى بلد إقامتك قبل الموعد المخطط له، فيجب عليك الاتصال بإدارة المساعدة على الفور (يُرجى الاطلاع على قسم حالات الطوارئ الطبية وحالات الطوارئ الأخرى للحصول على مزيد من التفاصيل).

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل ما يلي:

- نفقات السفر والإقامة التي دفعتها أو وافقت على دفعها بموجب عقد ولا يمكنك استردادها؛
- تكلفة الرحلات والجولات والأنشطة التي دفعتها قبل مغادرتك **لبلد المغادرة** أو التي دفعتها محلياً عند وصولك إلى **الخارج** والتي لا يمكنك استردادها؛ و
- تكاليف السفر الإضافية المعقولة للعودة إلى بلد إقامتك إذا كان يتعين عليك قطع رحلتك ولا يمكنك تجنب ذلك.

سنوفر هذه التغطية إذا كان قطع رحلتك ضرورياً ولا مفر منه نتيجة لما يلي:

- 1 وفاتك أو تعرضك لحالة مرضية خطيرة أو إصابة.
- 2 وفاة أو تعرض أحد الأقارب، أو **رفقاء السفر**، أو أحد الأقارب أو الأصدقاء الذين يعيشون في الخارج الذي تقيم معه لحالة مرضية أو إصابة خطيرة.
- 3 وفاة أو تعرض أحد **شركاء العمل** لحالة مرضية خطيرة (**باستثناء الأمراض المعدية التي تم إعلان تفشيها على أنها وباء أو جائحة**).
- 4 تشخيصك أنت أو أحد الأقارب بمرض معد تم إعلان تفشيته على أنه وباء أو جائحة أثناء السفر وتحتاج إلى العودة إلى بلد إقامتك قبل الموعد المخطط له.
- 5 تمديد العام الدراسي نتيجة **وباء أو جائحة**، إذا كنت أنت أو أحد الأقارب معلماً بدوام كامل، أو موظفاً آخر بدوام كامل، أو طالباً في مدرسة أساسية أو ثانوية ويطلب منك إكمال العام الدراسي الممدد الذي يقع بتاريخ مغادرة **رحلتك** أو بعده. ولن يتم تطبيق هذه التغطية إلا إذا تم إعلان هذا **الوباء أو الجائحة** من قبل منظمة الصحة العالمية.
- 6 إذا كان **حضورك** مطلوباً أو طلبت منك الشرطة أو السلطة المختصة العودة إلى بلد إقامتك بعد حريق أو عاصفة أو فيضان أو سطو أو تخريب لمنزلك أو مكان عملك.
- 7 إذا كنت عضواً في القوات المسلحة أو الشرطة أو خدمات الإطفاء أو التمريض أو الإسعاف مما أدى إلى اضطرارك إلى العودة إلى بلد إقامتك بسبب حالة طوارئ غير متوقعة أو إذا تم إرسالك إلى **الخارج** بشكل غير متوقع.
- 8 الاستغناء عنك، طالما أنه يحق لك الحصول على مدفوعات بموجب قانون مدفوعات البطالة / التوقف عن العمل الحالي، وأنه في وقت حجز رحلتك، لم يكن لديك سبب للاعتقاد بأنه سيتم الاستغناء عنك.
- 9 استدعاؤك أنت أو أحد **رفقاء السفر** لخدمة هيئة المحلفين (وتم رفض طلب تأجيل خدمتك) أو الحضور إلى المحكمة كشاهد (ولكن ليس كشاهد خبير).
- 10 إذا نصحت هيئة حكومية في **بلد إقامتك** أو **بلد مغادرتك** بعدم السفر إلى المدينة المدرجة في **خط سير رحلتك**، وذلك بعد أن **بدأت رحلتك**.
- 11 إذا أصبحت حاملاً بعد تاريخ حجزك **لرحلتك** وستكونين حاملاً لأكثر من 26 أسبوعاً في بداية رحلتك أو أثناءها. أو إذا نصحك طبيبك بأنك غير لائقة للسفر بسبب مضاعفات حملك.
- 12 إذا تم اختطافك أنت أو أي شخص آخر مؤمن له بموجب هذه الوثيقة.

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم أ.2

- 1 قطع رحلتك بسبب حالة طبية أو مرض متعلق بحالة طبية كنت على علم بها والتي من المتوقع بشكل معقول أن تؤدي إلى **مطالبة**. وينطبق هذا عليك أو على أحد الأقارب أو **شركاء العمل** أو **رفقاء السفر** وأي شخص كنت تعتمد عليه في الرحلة.
- 2 أي **مطالبات** لم يتم الاتصال بإدارة المساعدة بشأنها للسماح لك بالعودة المبكرة إلى بلد إقامتك
- 3 عدم قدرتك على مواصلة سفرك بسبب إخفاك في الحصول على جواز السفر أو التأشيرة التي تحتاجها للرحلة.
- 4 تكلفة رحلة العودة الأصلية إلى بلد إقامتك إذا دفعنا تكاليف سفر إضافية لك لقطع رحلتك.

يُرجى ملاحظة ما يلي: سنقوم بحساب **المطالبات** المتعلقة بقطع رحلتك من اليوم الذي تعود فيه إلى بلد إقامتك أو اليوم الذي تذهب فيه إلى **المستشفى في الخارج** كمرضى داخلي. وستستند **مطالبتك** فقط إلى عدد الأيام الكاملة التي لم تستخدمها.

إذا اضطررت إلى قطع رحلتك ولم تعد إلى بلد إقامتك، فسنكون مسؤولين فقط عن التكاليف المكافئة التي كنت ستتكبدها لو عدت إلى بلد إقامتك.

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم أ.2

- خط سير الرحلة
- إثبات تكلفة السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر رحلة طيران)

- فواتير وإيصالات نفقاتك
- خطاب رسمي يؤكد الحاجة إلى عودتك إلى بلد إقامتك أو إرسالك للخارج في حالات الطوارئ

يُرجى ملاحظة ما يلي: هذه القائمة ليست قائمة كاملة وقد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك.

القسم ب - الممتلكات الشخصية وعوائق السفر

ب.1. الأمتعة الشخصية

الأموال التي تشملها تغطيتك

سندفع ثمن أمتعتك الشخصية، بما في ذلك القطع التي عادة ما يحملها المسافرون أو يرتونها لاستخدامهم الفردي خلال الرحلة. سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل القطع المملوكة (غير المستعارة أو غير المستأجرة) لك والتي فقدت أو تضررت أو سُرقَت أو دُمِرت أثناء رحلتك.

يُرجى ملاحظة ما يلي:

- سيتم الدفع على أساس قيمة الممتلكات في وقت فقدها أو سرقتها أو تضررها. وقد يتطلب الأمر دفع بدل عن الإهلاك والتلف الطبيعي وفقدان القيمة اعتمادًا على عمر الممتلكات.
- يُشار إلى الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه مقابل أي قطعة أو زوج أو مجموعة من القطع في جدول المزايا. يُرجى الرجوع إلى تعريف "الزوج أو المجموعة من القطع" في قسم التعريفات العامة.
- يُشار إلى الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه مقابل إجمالي الأشياء الثمينة في جدول المزايا. يُرجى الرجوع إلى تعريف "الأشياء الثمينة" في قسم التعريفات العامة.

ب.2. الأمتعة المتأخرة

الأموال التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل شراء القطع الأساسية إذا تأخر وصول أمتعتك إليك في رحلتك الدولية الخارجية لأكثر من 12 ساعة.

يُرجى ملاحظة ما يلي: يجب أن تحصل على تأكيد خطي بمدة التأخير من شركة الطيران أو شركة النقل المناسبة ويجب عليك الاحتفاظ بجميع إيصالات القطع الأساسية التي تشتريها.

إذا فقدت أمتعتك بشكل دائم، فسنقوم بسداد أي دفعة نقوم بها مقابل الأمتعة المتأخرة من مطالبتك الإجمالية للأمتعة.

ب.3. الأموال الشخصية

الأموال التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل فقدان أو السرقة، إذا كان بإمكانك تقديم دليل على قيمة (ويشمل ذلك الإيصالات أو كشوف الحسابات المصرفية أو إيصالات السحب النقدي):

- النقد؛ و
- شيكات المسافرين (إذا لم يتمكن مقدم الخدمات من استردادها).

يُرجى ملاحظة ما يلي: الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه مقابل النقد الذي يحمله شخص واحد، سواء كان مملوكًا بشكل مشترك أم لا، هو الحد النقدي الموضح في جدول المزايا (بالنسبة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا، ينطبق حد قدره 100 دولار أمريكي).

ب.4. فقدان جواز السفر ومستندات السفر

الأموال التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل تكلفة استبدال العناصر التالية التي تخسرك في حالة فقدانها أو تلفها أو سرقتها أو تدميرها أثناء رحلتك:

- جواز السفر؛
- تذاكر السفر وتذاكر الدخول وقسائم الفنادق والعطلات الأخرى؛
- التأشيرات.

يُرجى ملاحظة ما يلي: تشمل تكلفة استبدال جواز سفرك التكاليف الضرورية والمعقولة التي تدفعها في الخارج عند الحصول على جواز سفر بديل لتتمكن من العودة إلى بلد إقامتك (ويشمل ذلك تكاليف الذهاب إلى السفارة المحلية بالإضافة إلى تكلفة جواز السفر في حالات الطوارئ).

الأموال التي لا تشملها تغطيتك بموجب الأقسام ب.1 و ب.4

- 1 الزيادة على النحو الموضح في جدول المزايا (ولا ينطبق ذلك إذا كانت مطالبتك بموجب القسم ب.2).
- 2 الممتلكات التي تتركها دون رقابة في مكان عام.
- 3 أي مطالبة بفقدان أو سرقة المتعلقات والأمتعة الشخصية التي لم تقم بإبلاغ الشرطة بها خلال 24 ساعة من اكتشاف ذلك والتي لم تحصل على تقرير مكتوب من الشرطة بشأنها.
- 4 أي مطالبة بفقدان أو سرقة أو تضرر أو تأخير الممتلكات والأمتعة الشخصية التي لم تقم بإبلاغ شركة الطيران أو شركة النقل ذات الصلة بها خلال 24 ساعة من اكتشاف ذلك والتي لم تحصل على تقرير مكتوب بشأنها. وفي حالة شركة الطيران، سيُطلب تقديم تقرير مخالفات الممتلكات. وإذا لم تتم ملاحظة فقدان أو السرقة أو الضرر الذي لحق بممتلكاتك إلا بعد مغادرة المطار، فيجب عليك التواصل مع شركة الطيران كتابةً مع ذكر التفاصيل الكاملة للحادثة في غضون سبعة أيام من مغادرة المطار والحصول على تقرير مكتوب منها.
- 5 أي ضياع أو سرقة لجواز سفرك لم تقم بإبلاغ الممثل القنصلي لموطنك الأصلي بشأنه خلال 24 ساعة من اكتشاف ذلك والحصول على تقرير مكتوب بشأنه.
- 6 أي خسارة أو سرقة أو ضرر للأشياء الثمينة التي لا تحملها في حقيبة يدك أثناء سفرك.
- 7 المطالبات التي لا تقدم بشأنها إيصالات أو أي دليل معقول آخر على الملكية إلى أقصى حد ممكن للقطع المطلوب بها.
- 8 كسر المواد القابلة للكسر أو كسر المعدات الرياضية أثناء استخدامها.
- 9 الضرر الناتج عن الخدش أو الانبعاج، إلا إذا أصبحت القطعة غير صالحة للاستعمال نتيجة لذلك.
- 10 العجز نتيجة التخيرات في أسعار الصرف.
- 11 إذا تم تأخير ممتلكاتك أو احتجازها من قبل الجمارك أو الشرطة أو غيرهم من المسؤولين بصورة قانونية.
- 12 الخسائر الناجمة عن الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية أو الضرر الناتج عن تسريب مسحوق أو سائل محمول داخل أمتعتك.
- 13 فقدان أو سرقة أو تضرر العدسات اللاصقة أو عدسات القرنية، أو أطقم الأسنان، أو سماعات الأذن الطبية، أو اللوحات، أو الدراجات وملحقاتها، أو المعدات المنزلية، أو المركبات الآلية وملحقاتها، أو السفن والمعدات البحرية، أو الأشياء ذات الطبيعة القابلة للتلف (أي العناصر التي يمكن أن تتحلل أو تتعفن ولن تستمر لفترة طويلة، على سبيل المثال، الطعام).

أدلة المطالبات للأقسام من ب.1 إلى ب.4

- خط سير الرحلة
- فقدان أو سرقة ممتلكات - تقرير شرطة.
- فقدان أو سرقة أو تضرر من قبل شركة طيران - تقرير مخالفات الممتلكات وتذاكر الطيران وملصقات فحص الأمتعة.
- تأخير من قبل شركة طيران - تأكيد خطي بمدة التأخير من شركة الطيران وتذاكر الطيران وملصقات فحص الأمتعة وإيصالات المشتريات الطارئة.
- فقدان أو سرقة جواز سفر - تقرير شرطة، تقرير قنصلي، إيصالات النفقات الإضافية للحصول على جواز سفر بديل في الخارج.
- إثبات لقيمة وملكية الممتلكات.

يُرجى ملاحظة ما يلي: هذه القائمة ليست قائمة كاملة وقد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك.

معلومة هامة

- يجب عليك أن تتصرف بطريقة معقولة وكأنك غير مؤمن لك للعناية بممتلكاتك وعدم تركها دون رقابة أو غير مؤمنة في أي مكان عام.
- يجب أن تحمل معك الأشياء الثمينة وجوازات السفر والأموال عند السفر. وعندما لا تكون مسافرًا، احتفظ بها معك أو في صندوق ودائع آمن.
- يجب عليك الإبلاغ عن جميع الخسائر والسرقات وحالات التأخير إلى السلطات المختصة والحصول على تقرير مكتوب منها في غضون 24 ساعة من وقوع الحادث.
- يجب عليك تزويد إدارة المطالبات بجميع المستندات التي يحتاجون إليها للتعامل مع مطالبتك، بما في ذلك تقرير الشرطة، وتقرير مخالفة الممتلكات، وإيصالات العناصر المطالب بها حسب الاقتضاء.

ب.5. مزايا البطاقة الائتمانية

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا بعد وفاتك أثناء رحلتك، مقابل المبالغ القائمة على أي حساب بطاقة ائتمان باسمك.

ب.6. تأخير السفر والعدول عن السفر

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا إذا تأخرت مغادرتك من بلد المغادرة بالطائرة أو السفينة البحرية أو الحافلة أو القطار أو أي وسيلة نقل عامة أخرى لأكثر من 12 ساعة بسبب سوء الأحوال الجوية أو نتيجة إضراب أو إضراب عن عمل أو عطل ميكانيكي. وسندفع مزايا عن كل فترة 12 ساعة تتأخر فيها.

سندفع أيضًا ما يصل إلى المبلغ المدرج في جدول المزايا إذا أخفقت في أي اختبار متعلق بوباء أو جائحة أو فحص طبي في المطار ونتيجة لذلك تعين عليك العدول عن رحلتك.

إذا تأخرت رحلتك الخارجية من بلد مغادرتك لمدة 24 ساعة على الأقل، فيمكنك العدول عن عطلتك وإلغاء رحلتك، ويمكنك المطالبة بما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا بموجب القسم أ 1 الإلغاء أو بموجب القسم أ 2 قطع الرحلة

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم ب.6

- 1 أي مطالبات لم تقم فيها بتسجيل الدخول لرحلتك عند نقطة المغادرة أو قبل الوقت الموصى به.
- 2 أي مطالبات لم تحصل بشأنها على تأكيد كتابي من شركة أو سلطة النقل المناسبة توضح سبب التأخير ومدته.
- 3 التأخيرات الناجمة عن إضراب أو إضراب عن عمل كنت على علم به وقت حجز رحلتك.
- 4 أي تأخير ناجم عن إغلاق المجال الجوي (انظر القسم ز للاطلاع على التغطية في حال إغلاق المجال الجوي).

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم ب.6

- خط سير الرحلة
- إثبات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر رحلة طيران)
- خطاب رسمي يؤكد سبب ومدة التأخير

يُرجى ملاحظة ما يلي: هذه القائمة ليست قائمة كاملة وقد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك.

ب.7. التأخر عن المغادرة

التعريف المحدد بالقسـم ب.7

النقل العام: حافلة أو عربة أو عبارة أو سفينة بحرية أو قطار يعمل وفقًا لجدول زمني منشور أو أي وسيلة أخرى من وسائل النقل العام.

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل التكاليف الإضافية المعقولة للسفر والإقامة التي تحتاجها للوصول إلى وجهة عطلتك المحجوزة إذا لم تتمكن من الوصول إلى نقطة المغادرة في رحلة الذهاب أو العودة من أو إلى بلد مغادرتك بسبب ما يلي:

- توقف خدمات النقل العام (يُرجى الرجوع إلى تعريف "النقل العام" أعلاه) بسبب سوء الأحوال الجوية أو إضراب أو إضراب عن العمل أو عطل ميكانيكي؛ أو
- تعرض المركبة التي تسافر بها بشكل مباشر لحادث أو عطل ميكانيكي أو شلل مروري.

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم ب.7

- 1 أي مطالبات لم يُسمح لك فيها بوقت كافٍ للوصول إلى نقطة مغادرتك في الوقت الموصى به أو قبله.
- 2 أي مطالبات تتعلق بمركبتك التي تعرضت لعطل ميكانيكي إذا لم تتمكن من تقديم دليل على أن المركبة قد تم إصلاحها وصيانتها كما ينبغي.
- 3 أي تأخير ناجم عن إغلاق المجال الجوي.

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم ب.7

- خط سير الرحلة
- إثبات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر رحلة طيران)
- فواتير وإيصالات نفقاتك
- خطاب رسمي يؤكد سبب تأخرك في الوصول ومدة التأخير

يُرجى ملاحظة ما يلي: قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك بناءً على الظروف.

ب.8. اختطاف الطائرات والأشخاص

الأمور التي تشملها تغطيتك بموجب هذه القسم

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا إذا تم اختطاف الطائرة أو السفينة البحرية أو أي وسيلة نقل أخرى تسافر بها.

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم ب.8

- خط سير الرحلة
- إثباتات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر رحلة طيران)
- خطاب رسمي يؤكد مدة الاختطاف

يُرجى ملاحظة ما يلي: قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك بناءً على الظروف.

القسم ج - النفقات الطبية وغيرها

ج.1. النفقات الطبية الطارئة

يُرجى ملاحظة ما يلي: إذا تم إدخالك إلى المستشفى كمريض داخلي لأكثر من 24 ساعة، فيجب عليك أنت أو أي شخص يتصرف نيابة عنك الاتصال بإدارة المساعدة على الفور.

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل التكاليف الضرورية والمعقولة نتيجة مرضك (بما في ذلك الأمراض الناتجة عن أي وباء أو جائحة) أو إصابتك أو وفاتك خلال رحلتك. ويتضمن ذلك:

- 1 تكاليف العلاج الطبي والجراحي وعلاج المستشفى الطارئ وتكاليف سيارة الإسعاف/النقل.
- 2 علاج الأسنان الطارئ بما يصل إلى 375 دولارًا طالما أنه للتسكين الفوري للألم فقط.
- 3 تكلفة عودتك إلى بلد إقامتك قبل الوقت المخطط له إذا كان ذلك ضروريًا من الناحية الطبية ووافقت إدارة المساعدة على ذلك.
- 4 إذا لم تتمكن من العودة إلى بلد إقامتك كما خططت في الأصل ووافقت إدارة المساعدة على ذلك، فسندفع مقابل ما يلي:
 - a. نفقات الإقامة والسفر الإضافية (الدرجة الاقتصادية ما لم يتم تأكيد درجة سفر أعلى على أنها ضرورية من الناحية الطبية ومصرح بها من قبل إدارة المساعدة) بما في ذلك تكلفة المرافقة الطبية، إذا لزم الأمر، للسماح لك بالعودة إلى بلد إقامتك؛ و
 - b. تكاليف الإقامة والسفر الإضافية لشخص يرافقك ويسافر معك إلى بلد إقامتك إذا كان ذلك ضروريًا حسب المشورة الطبية؛ أو
 - c. النفقات المعقولة لقریب أو صديق واحد للسفر من بلد إقامتك لمرافقتك (غرفة فقط) والسفر معك إلى بلد إقامتك إذا كان ذلك ضروريًا حسب المشورة الطبية.
- 5 سندفع ما يصل إلى 9000 دولار أمريكي مقابل تكلفة إعادة جسدك أو رفاتك إلى بلد إقامتك أو إلى الحد المنصوص عليه في جدول المزايا لتكلفة نفقات الجنازة والدفن في البلد الذي تتوفى فيه إذا حدث ذلك خارج بلد إقامتك.
- 6 تذكرة طيران لرحلة واحدة لتمكين زميل عمل من أن يحل محلك في الخارج إذا كنت بحاجة إلى العودة إلى بلد إقامتك بناءً على توصية ممارس طبي مؤهل أو إذا توفيت أثناء رحلتك.
- 7 شخص بالغ كامل الأهلية لمرافقة أي من أطفالك المؤمن لهم بموجب هذه الوثيقة إلى بلد إقامتك وأي من نفقات السفر الإضافية الخاصة بهم، في حال لم يتوفر شخص آخر للعناية بهم إذا تعرضت لإصابة جسدية عرضية أو وفاة أو مرض.
- 8 نفقات الطعام والمشروبات غير الكحولية التي تشكل جزءًا من تكاليف المستشفى، إذا تم احتجازك بصفتك مريضًا داخليًا.
- 9 عودة رفيق سفر واحد (1) وأطفال قاصرين إلى بلد إقامتك.

يُرجى ملاحظة ما يلي: إذا كانت المطالبة تتعلق بسفر عودتك إلى بلد إقامتك ولم تكن لديك تذكرة عودة، فسندفع من مطالبتك مبلغًا مساويًا لأسعار تذاكر الطيران في اتجاه واحد التي تنشرها شركات الطيران الأصلية الخاصة بك (بناءً على نفس درجة السفر التي دفعت مقابلها لرحلتك الخارجية) للمسار المستخدم لعودتك.

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم ج.1

- 1 أي علاج طبي تتلقاه بسبب حالة طبية موجودة مسبقًا أو مرض متعلق بحالة طبية موجودة مسبقًا كنت على علم بها وقت حجز رحلتك والتي من المتوقع بشكل معقول أن تؤدي إلى مطالبة. ولا ينطبق هذا الاستثناء على المطالبات الناتجة عن تجدد الإصابة بأمراض معدية تم إعلان تفشيها على أنه وباء أو جائحة.
- 2 أي تكاليف متعلقة بالحمل، إذا كنت حاملاً لأكثر من 26 أسبوعًا في بداية رحلتك أو أثناءها.
- 3 أي علاج أو جراحة تعتقد إدارة المساعدة أنها ليست ضرورية على الفور ويمكن أن تنتظر حتى عودتك إلى بلد إقامتك. ويكون قرار إدارة المساعدة نهائيًا.
- 4 التكلفة الإضافية لغرفة فردية أو خاصة في المستشفى ما لم يكن ذلك ضروريًا من الناحية الطبية.
- 5 أي تكاليف بحث وإنقاذ (التكاليف التي تحملها عليك أي حكومة أو سلطة منظمة أو منظمة خاصة تتعلق بالعثور على شخص وإنقاذه. ولا يشمل ذلك تكاليف الإجلاء الطبي باستخدام وسيلة النقل الأنسب).
- 6 أي تكاليف لما يلي:
 - a. المكالمات الهاتفية (بخلاف المكالمات الأولى لإدارة المساعدة لإخطارهم بالمشكلة الطبية)؛
 - b. أجور سيارات الأجرة (ما لم يتم استخدام سيارة أجرة بدلاً من سيارة إسعاف لنقلك من وإلى المستشفى)؛ و
 - c. نفقات الطعام والشراب (إلا إذا كانت تشكل جزءًا من تكاليف المستشفى إذا تم احتجازك بصفتك مريضًا داخليًا).
- 7 أي تكاليف للعلاج الطبي والتكاليف المرتبطة به التي يتعين عليك دفعها إذا رفضت العودة إلى بلد إقامتك واعتبرت إدارة المساعدة أنك قادر على السفر.
- 8 أي علاج أو دواء من أي نوع تتلقاه بعد عودتك إلى بلد إقامتك.

إضافة إلى ذلك، يرجى الرجوع إلى قسم الاستثناءات العامة، الاستثناءات العامة من 1 إلى 1هـ.

ج.2. المزايا النقدية اليومية للمستشفى

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى الحد الموضح في جدول المزايا إذا تم نقلك إلى مستشفى في الخارج بصفتك مريضًا داخليًا، بعد تعرضك لحادث أو مرض مغطى بموجب القسم ج. 1 (النفقات الطبية وغيرها) من هذا التأمين. سندفع ما يصل إلى الحد الموضح في جدول المزايا لكل فترة 24 ساعة كاملة يتم احتجازك فيها بصفتك مريضًا داخليًا.

يُرجى ملاحظة ما يلي: تُدفع هذه الميزة فقط عن الوقت الذي يتم احتجازك فيه بصفتك مريضًا داخليًا بالخارج وتوقف إذا ذهبت إلى المستشفى عند عودتك إلى بلد إقامتك. وهذا المبلغ مخصص لمساعدتك في دفع أي نفقات إضافية مثل أجور سيارات الأجرة والمكالمات الهاتفية.

أدلة المطالبات المطلوبة للقسمين ج. 1 وج. 2

- خط سير الرحلة
- إثباتات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر سفر)
- فواتير وإيصالات نفقاتك
- خطاب رسمي من الطبيب المعالج في المنتجع يؤكد أن النفقات الإضافية كانت ضرورية من الناحية الطبية
- إثباتات مواعيد وأوقات دخولك وخروجك من المستشفى.

يُرجى ملاحظة ما يلي: هذه القائمة ليست قائمة كاملة وقد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك.

ج.3. بدل الحجر الصحي في الخارج

يُرجى ملاحظة ما يلي: تُدفع هذه الميزة فقط عن الوقت الذي يتم فيه وضعك في حجر صحي إلزامي غير متوقع في الخارج وتتوقف إذا طُلب منك التزام الحجر الصحي عند عودتك إلى بلد إقامتك. وهذا المبلغ مخصص لمساعدتك في دفع تكاليف الإقامة المعقولة والضرورية المرتبطة مباشرة بالحجر الصحي الخاص بك.

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا إذا تم وضعك بشكل غير متوقع، أثناء قيامك برحلة في الخارج، في حجر صحي إلزامي خارج بلد إقامتك بأمر من هيئة حكومية لأحد السببين التاليين:

- ثبتت إصابتك بمرض معد تم إعلان تفشيه على أنه وباء أو جائحة؛ أو
- أعلنت هذه الهيئة الحكومية تعرضك أنت أو أي رفيق سفر، على وجه التحديد، لمرض معد تم إعلان تفشيه على أنه وباء أو جائحة.

سندفع لتغطية تكاليف الإقامة المعقولة والضرورية المرتبطة مباشرة بهذا الحجر الصحي بما يصل إلى المبلغ المحدد في جدول المزايا لمدة تصل إلى 14 يومًا متتاليًا.

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم ج.3

بالإضافة إلى الاستثناءات المنصوص عليها في قسم الاستثناءات العامة، لا تغطي هذه الوثيقة أي خسارة أو نفقات ناشئة عن أو تستند أو تُعزى إلى أي أمر بالخضوع للحجر الصحي ينطبق بشكل عام أو على نطاق واسع على ما يلي:

- جميع الركاب القادمين/العابرين، أو جميع الركاب القادمين من منطقة جغرافية معينة
- جميع الأفراد الموجودين حاليًا في منطقة جغرافية معينة
- جميع الركاب، أو مجموعة فرعية من الركاب تكون أوسع نطاقًا من مجرد أنت ورفيق (رفقاء) السفر، في أي وسيلة نقل عام

يُرجى ملاحظة ما يلي: تنطبق الشروط المنصوص عليها في قسم الشروط العامة على جميع أقسام المزايا.

قد تتضمن أدلة المطالبات المطلوبة للقسم ج.3 ما يلي

- إثبات لنتيجة الفحص الطبي الإيجابية، إن وجد
- إثبات لأمر الحجر الصحي الصادر لك من جهة حكومية
- إثبات مواعيد وأوقات دخولك وخروجك من المستشفى
- إثبات السفر (فاتورة تأكيد، تذكر سفر)

يُرجى ملاحظة ما يلي: قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك اعتمادًا على الظروف، وفي هذه الحالة سنطلب ذلك منك.

ج.4. العودة الطارئة إلى الوطن واستئناف الرحلة

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع النفقات الإضافية المعقولة، (مخصوصًا منها أي مبلغ استرداد يحق لك الحصول عليه مقابل ترتيبات السفر والإقامة المدفوعة مسبقًا وغير المستخدمة) لإكمال ترتيبات السفر الأصلية الخاصة بك، إذا تمت مقاطعتها بسبب عودتك الضرورية إلى بلد إقامتك، بسبب وفاة أحد الأقارب أو تعرضه لمرض خطير أو حدوث ضرر أو سطو على منزلك أثناء رحلتك. ويجب أن يكون لديك 75٪ من مدة رحلتك الأصلية لاستخدامها في الوقت الذي تكون فيه جاهزًا لاستئناف رحلتك.

سندفع نفقاتك الإضافية المعقولة، حتى [5,000 دولار أمريكي]، **مخصوصًا منها أي مبلغ استرداد يحق لك الحصول عليه مقابل ترتيبات السفر والإقامة المدفوعة مسبقًا وغير المستخدمة**، لإكمال ترتيبات السفر الأصلية المحجوزة مسبقًا، إذا توقفت رحلتك بعد المغادرة بسبب تعرضك أو تعرض أحد الأقارب لأي مرض معدي تم إعلان تفشيه على أنه وباء أو جائحة يستلزم الحجر الصحي.

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم ج.4

- خط سير الرحلة
- إثبات السفر (فاتورة تأكيد، تذكر سفر)
- فواتير وإيصالات نفقاتك

ج.5. المساعدة قبل السفر

الخدمات التالية هي خدمات مساعدة وليست مزايا تأمينية.

يُرجى ملاحظة ما يلي: يصف هذا القسم خدمة المساعدة المتاحة لك - وليس مزايا التأمين (الموضحة في أقسام هذه الوثيقة). وتعد النفقات المتكبدة فيما يتعلق بخدمات المساعدة هذه مسؤولية الشخص المؤمن له، باستثناء الحد الذي قد تكون فيه التغطية متاحة بموجب أقسام التأمين في الوثيقة.

سنزودك بنصائح ومعلومات قبل سفرك بشأن ما يلي:

- متطلبات التأشيرة و/أو تصريح الدخول الحالية.
- متطلبات التطعيم أو التلقيح الحالية.
- تحذيرات منظمة الصحة العالمية الحالية.
- الأحوال الجوية.
- اللغات.
- المناطق الزمنية وفروق التوقيت.
- لوائح المركبات والقيود عليها، بما في ذلك المستندات المطلوبة.
- قضايا تأمين المركبات الأخرى.
- ساعات عمل البنك الرئيسي، والعطلات الوطنية أو عطلات البنوك.

ج.6. المساعدة خلال السفر

الخدمات التالية هي خدمات مساعدة وليست مزايا تأمينية.

يُرجى ملاحظة ما يلي: يصف هذا القسم خدمة المساعدة المتاحة لك - وليس مزايا التأمين (الموضحة في أقسام التأمين في هذه الوثيقة). وتعد النفقات المتكبدة فيما يتعلق بخدمات المساعدة هذه مسؤولية الشخص المؤمن له، باستثناء الحد الذي قد تكون فيه التغطية متاحة بموجب أقسام التأمين في الوثيقة.

المدفوعات الطبية/الطارئة - إذا طلبت المستشفى إيداعًا نقدًا أو تسوية قبل المغادرة، فسنساعد في ترتيب تقديم الأموال لتغطية النفقات الطبية في الموقع. **المساعدة في الوصفات الطبية -** يمكننا ترتيب استبدال الأدوية المفقودة أو المسروقة من خلال صيدلية محلية أو عن طريق ساعي بريد خاص. **نقل المعالين -** في حالة دخول المستشفى، سيتم اتخاذ الترتيبات اللازمة لنقل القصر المسافرين معك دون مرافق إلى بلد إقامتك.

المساعدة في مستندات السفر - ستساعد إدارة المساعدة في استرداد مستندات السفر المفقودة أو المسروقة والإبلاغ عنها وإعادة إصدارها.

مركز رسائل الطوارئ - إرسال رسائل الطوارئ إلى العائلة وشركاء العمل.

خدمات الترجمة الفورية - تقدم الدعم اللغوي في حالات الطوارئ أو الإحالة إلى الخدمات المحلية المناسبة.

تحويل النقود الطارئ - إذا كنت بحاجة إلى أموال بشكل عاجل ولم يكن الوصول إلى الترتيبات المالية أو المصرفية العادية الخاصة بك متاحًا محليًا، فسنحول إليك أموال الطوارئ المخصصة لتغطية احتياجاتك الطارئة العاجلة إذا سمحت لنا بخصمها من بطاقة ائتمان أو بطاقة حساب، أو الترتيب لإيداع الأموال لدينا في بلد إقامتك. ويبلغ الحد الأقصى للمبلغ الذي سنحوله لكل رحلة هو 1,000 دولار.

المنع من ركوب الطائرة بسبب وجود حمى أو مخاوف طبية أخرى - سيكون أحد موظفي إدارة المساعدة متاحًا لمناقشة الخطوات والخيارات التالية. وإذا دعت الحاجة، سنقدم المساعدة من خلال تحديد موعد مع طبيب و/أو حجز إقامة في فندق و/أو رحلة عودة جوية إلى بلد إقامتك حين يتم منحك تصريحًا طبيًا بالسفر.

رفض الدخول إلى البلد بسبب وجود حمى أو مخاوف طبية أخرى - سنقدم المساعدة من خلال تحديد موعد مع طبيب و/أو حجز إقامة في فندق و/أو رحلة عودة جوية إلى بلد إقامتك حين يتم منحك تصريحًا طبيًا بالسفر.

الشعور بالمرض أثناء السفر الدولي (للوصول إلى المزايا، يجب عليك الاتصال بإدارة المساعدة لدينا على الفور) - سيكون أحد موظفي إدارة المساعدة متاحًا لمناقشة الخيارات المتاحة أمامك. وسنقدم المساعدة من خلال تحديد موعد مع طبيب و/أو حجز إقامة في فندق و/أو رحلة عودة جوية إلى بلد إقامتك حين يتم منحك تصريحًا طبيًا بالسفر.

جـ.7. خدمات الحراسة

يمكن أن تساعدك إدارة المساعدة في ترتيب خطط السفر الخاصة بك. ويمكنها تقديم المساعدة في حجز التذاكر وإجراء الحجوزات لما يلي:

- تنسيق النقل البري
- آخر أحوال الطقس العالمي
- حجوزات تأجير السيارات
- حجوزات الإقامة (فندق، شقة خاصة، وما إلى ذلك)
- حجوزات السكن الحديدية والطائرات
- ترتيبات تأجير السيارات الخاصة

يُرجى ملاحظة ما يلي: ستساعدك إدارة المساعدة في إجراء الترتيبات المذكورة أعلاه فقط. **وتعد النفقات المتكبدة فيما يتعلق بخدمات المساعدة هذه مسؤولية الشخص المؤمن له، باستثناء الحد الذي قد تكون فيه التغطية متاحة بموجب أقسام التأمين في الوثيقة.**

القسم د - الحادث الشخصي

التعريف المحدد المتعلق بالقسم د - الحادث الشخصي.

الحادث: حدث مفاجئ وغير متوقع وغير اعتيادي يكون محددًا وخارجيًا يحدث في وقت محدد أثناء رحلتك وينتج عنه إصابة غير ناجمة عن علة أو سقم أو مرض.

الأمر التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا لك أو للأوصياء أو المديرين التابعين لك إذا تعرضت لحادث خلال رحلتك والذي نتج عنه بمفرده وبصورة مستقلة واحدًا أو أكثر مما يلي في غضون 12 شهرًا من تاريخ الحادث.

- الوفاة.
- الإعاقة الكلية الدائمة (وتعني الإعاقة التي تمنعك من العمل في أي وظيفة تكون مؤهلاً لها بشكل مناسب وتستمر لمدة 12 شهرًا من تاريخ وقوع الحادث، وفي نهاية تلك الأشهر الـ 12 يرى مستشارنا الطبي أنها لن تتحسن).
- فقدان الكامل لأحد الأطراف (ويعني فقدان الدائم عن فصل الطرف عن الجسد عند الرسغ أو الكاحل أو فوقهما أو فقدان دائم وكامل لاستخدام أحد الأطراف). ويعني الطرف الزراع أو اليد أو الساق أو القدم.
- فقدان البصر بإحدى العينين أو كليهما (بمعنى فقدان عين أو فقدان جزء كبير من رؤية عين). ويعني الجزء الكبير أن درجة الإبصار بعد الحادث تكون 60/3 أو أقل على مقياس سنيلين بعد التصحيح باستخدام النظارات أو العدسات اللاصقة. (عندما تكون درجة الإبصار 60/3 على مقياس سنيلين، يمكن رؤية شيء ما على بعد 3 أقدام مما يعني أنه يجب رؤيته على بعد 60 قدمًا).

سندفع فقط مزايا حادث شخصي واحد لكل شخص مؤمن له خلال فترة التأمين الموضحة في خط سير رحلتك.

الأمر التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم د

1 أي مطالبة تنشأ عن علة أو سقم أو مرض يتفاقم أو يزداد سوءًا أثناء رحلتك ويؤدي إلى وفاتك أو تعرضك لإعاقة.

نصائح المطالبات للقسم د

- يُرجى الاتصال بإدارة المطالبات باستخدام رقم الهاتف ذي الصلة الموجود في الصفحة 2 من هذا المستند لطلب النصيحة.

القسم هـ - أمور أخرى

هـ.1. المسؤولية الشخصية

الأمر التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الإجمالي الموضح في جدول المزايا إذا كنت مسؤولاً بصورة قانونية، خلال رحلتك، عن فعل ما يلي بالخطأ:

- إصابة شخص ما؛ أو
- إتلاف أو فقدان ممتلكات شخص آخر.

سندفع أيضًا تكاليف دفاعك القانوني ونفقاتك المرتبطة بأي إجراء قانوني من هذا القبيل إذا ثبت أنك مسؤول قانونًا؛ ويتم تضمين هذه المدفوعات في المبلغ الإجمالي الموضح للمسؤولية الشخصية في جدول المزايا وتخضع له.

في حالة وفاتك، يتم تحويل التغطية بموجب هذا القسم تلقائيًا إلى ممثلك القانوني بشرط أن يتبع هذا الممثل بنود وشروط هذه الوثيقة قدر الإمكان.

الأمر التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم هـ.1.

- 1 أي مسؤولية تنشأ عن أي إصابة أو خسارة أو ضرر يخلق بالممتلكات المملوكة لك أو لأحد الأقارب أو أحد أفراد أسرتك أو أي شخص يعمل لديك؛ أو
- 2 أي مسؤولية تنشأ عن وفاة أو مرض أو سقم أو إصابة أو خسارة أو ضرر:
 - a. يخلق بأحد الأقارب أو أحد أفراد أسرتك أو أي شخص يعمل لديك؛
 - b. تنشأ فيما يتعلق بتجاركتك أو مهنتك أو عملك؛
 - c. تنشأ فيما يتعلق بالعقد الذي أبرمته ما لم يتم تحمل هذه المسؤولية في حالة عدم وجود هذا العقد؛

- d. تنشأ بسبب كونك قائدًا لمجموعة تشارك في نشاط منظم؛
e. تنشأ بسبب امتلاكك أو حيازتك أو استخدامك أو العيش على أي أرض أو في مباني، باستثناء فعل ذلك مؤقتًا لأغراض الرحلة؛ أو
f. تنشأ بسبب امتلاكك أو حيازتك أو استخدامك لمركبات نقل الركاب أو نقل البضائع ذات الدفع الميكانيكي المسجلة للسير على الطرق أو السفن العابرة للمحيطات أو المراكب أو الطائرات من أي نوع أو أي أسلحة نارية أو أي أسلحة من أي نوع.

معلومة هامة

- يجب عليك إخطار إدارة المطالبات بأي سبب لرفع مطالبة قانونية ضدك بمجرد أن تعلم ذلك، وإرسال أي مستندات تتعلق بالمطالبة إليهم.
- يجب عليك مساعدة إدارة المطالبات وموافاتهم بجميع المعلومات التي يحتاجونها للسماح لهم باتخاذ إجراء نيابة عنك
- يجب ألا تتفاوض أو تدفع أو تسوي أو تقبل أو ترفض أي مطالبة ما لم تحصل على إذن كتابي من إدارة المطالبات
- سيكون لدينا سيطرة كاملة على أي ممثلين قانونيين معينين وأي إجراءات، ويحق لنا تولي وتنفيذ الدفاع عنك باسمك عن أي مطالبة أو رفع دعوى قضائية لصالحنا لأي مطالبات بالتعويض أو الأضرار أو غير ذلك ضد أي شخص آخر

نصائح المطالبات للقسم هـ.1

- لا تعترف بالمسؤولية أو تعرض أو تتعهد بالتعويض
- قدم تفاصيل عن اسمك وعنوانك وتأمين السفر
- القطر صورًا ومقاطع فيديو واحصل على بيانات الشهود إذا استطعت
- أخبر إدارة المطالبات على الفور بأي مطالبة من المحتمل رفعها ضدك وأرسل لهم جميع المستندات التي تتلقاها

هـ.2. النفقات القانونية

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا للتكاليف والنفقات القانونية المتكبد لرفع مطالبات ضد أطراف ثالثة للتعويضات الناتجة عن وفاتك أو تعرضك لمرض أو إصابة أثناء رحلتك.
أي نفقات سفر إضافية، بحد أقصى 500 دولار لكل شخص إذا كان عليك المثل أمام محكمة خارج بلد إقامتك بشأن مطالبتك بالتعويض.

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم هـ.2

- أي مطالبة لم تتفق على قبولها مسبقًا في صورة كتابية.
- أي مطالبة نتخذ نحن أو ممثلنا القانوني أنه من غير المحتمل نجاح أي إجراء يُتخذ بشأنها أو إذا كنا نعتقد أن تكاليف اتخاذ الإجراء ستكون أكبر من أي حكم بشأنها.
- تكاليف رفع أي مطالبة ضدنا أو ضد فلاي دبي أو وكلائنا أو ممثلينا أو ضد أي شركة سياحة أو مقدم خدمات إقامة أو شركة نقل أو أي شخص سافرت معه أو رتبت للسفر معه.
- أي غرامات أو عقوبات أو تعويضات عليك دفعها.
- تكاليف رفع مطالبة بشأن إصابة جسدية أو خسارة أو ضرر ناتج عن أو فيما يتعلق بتجارتك أو مهنتك أو عملك بموجب عقد أو ناشئ عن حيازتك أو استخدامك أو عيشك على أي أرض أو في أي مبان.
- أي مطالبات ناشئة عن امتلاكك أو حيازتك أو استخدامك لمركبات نقل الركاب أو نقل البضائع ذات الدفع الميكانيكي المسجلة للسير على الطرق أو المراكب أو الطائرات من أي نوع أو أسلحة نارية أو أي أسلحة من أي نوع.
- أي مطالبة يتم الإبلاغ بها بعد أكثر من 180 يومًا من وقوع الحادث الذي أدى إلى المطالبة.

معلومة هامة

- سيكون لدينا سيطرة كاملة على أي ممثلين قانونيين معينين وأي إجراءات.
- يجب عليك اتباع نصيحتنا أو نصيحة وكلائنا في التعامل مع أي مطالبة.
- يجب أن تسترد جميع نفقاتنا حيثما أمكن ذلك. ويجب أن تدفع لنا أي نفقات تحصل عليها.

نصائح المطالبات حول هذا القسم

- يُرجى الاتصال بإدارة المطالبات باستخدام رقم الهاتف ذي الصلة الموجود في الصفحة 2 من هذا المستند لطلب النصيحة.

هـ.3. سلفة الكفالة

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع سلفة تصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل كفالتك إذا سُجنت في أعقاب حادث مروري.

معلومة هامة

- يجب أن تسد لنا الأموال خلال فترة 3 أشهر من تاريخ السلفة.
- إذا تم استدعاؤك للمثل أمام المحكمة ولكنك لم تحضر، فقد نطلب على الفور سداد الكفالة إذا كان لا يمكن استردادها نتيجة لعدم حضورك.
- يجوز لنا اتخاذ إجراءات قانونية ضدك في حالة عدم استعادة هذه الكفالة.

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم هـ.3

لن ندفع مقابل أي مطالبة إذا كان مستوى الكحول في دمك أو أنفاسك يتجاوز الحد القانوني في البلد الذي وقع فيه الحادث المروري.

هـ.4. العناية بالحيوانات الأليفة - الكلاب والقطط

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل رسوم تربية الكلاب أو القطط الإضافية إذا تم إدخالك إلى المستشفى لتلقي العلاج الطبي الذي تغطيه هذه الوثيقة أثناء رحلتك المؤمن عليها أو نتيجة أي ظروف أخرى خارجة عن إرادتك تؤدي إلى تأخير رحلة عودتك المخطط لها إلى بلد إقامتك لأكثر من 24 ساعة، أو إذا تأخرت رحلة عودتك الدولية النهائية المحجوزة بالطائرة أو السفينة أو الحافلة أو القطار بسبب سوء الأحوال الجوية أو نتيجة إضراب أو إضراب عن العمل أو عطل ميكانيكي أو أي ظروف أخرى خارجة عن إرادتك.

سندفع ما يصل إلى المبلغ المدرج في جدول المزايا مقابل رسوم تربية الكلاب الإضافية إذا تم إدخالك إلى المستشفى بسبب مرض معد تم إعلان تفشيه على أنه وباء أو جائحة أثناء رحلتك، مما يؤدي إلى تأخير العودة.

يُرجى ملاحظة ما يلي: في حال احتجت إلى تقديم مطالبة بسبب التأخير في سفر عودتك بسبب أعطال النقل، يجب أن تحصل على تأكيد كتابي من شركة أو هيئة النقل المناسبة توضح فيه سبب التأخير ومدته. ويجب عليك الاحتفاظ بجميع الإيصالات الخاصة برسوم تربية الكلاب أو القطط الإضافية التي تدفعها.

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم هـ.4

- أي رسوم لتربية الكلاب أو القطط تدفعها خارج بلد إقامتك نتيجة للوائح الحجر الصحي.

2 أي مطالبات تتعلق بتأخير السفر لم تقم فيها بتسجيل الوصول لرحلتك في نقطة المغادرة في الوقت الموصى به أو قبله.

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم هـ.4

- خط سير الرحلة
- إثباتات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر رحلة طيران)
- خطاب رسمي يؤكد سبب ومدة التأخير
- الفواتير والإيصالات الخاصة برسوم تربية الكلاب أو القطط الإضافية الخاصة بك

يُرجى ملاحظة ما يلي: قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك بناءً على الظروف.

هـ.5. تغطية الكوارث

الأمر التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا إذا تحملت، بعد بدء رحلتك، نفقات سفر و/أو إقامة إضافية للسماح لك بمواصلة رحلتك إذا لم تتمكن من العيش في مكان إقامتك الأصلي المحجوز بسبب حريق أو فيضان أو زلزال أو عاصفة أو زوبعة أو إعصار أو مطر أو رياح أو أحوال جوية أو برق أو انفجار أو تفشي وباء أو جائحة أو ثوران بركان أو تسونامي أو انهيار صخري أو انهيار أرضي أو انهيار جليدي.

يُرجى ملاحظة ما يلي: يجب أن تحصل على تأكيد مكتوب من السلطة المختصة يوضح طبيعة الكارثة ومدة استمرارها. ويجب أن تحتفظ بجميع إيصالات النفقات الإضافية التي تدفعها.

الأمر التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم هـ.5

1. أي نفقات يمكنك استردادها من شركة السياحة أو شركة الطيران أو الفندق أو أي مقدم خدمات آخر.
2. أي مطالبة ناتجة عن سفرك مخالفة لمشورة السلطة الوطنية أو المحلية المناسبة.

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم هـ.4

- خط سير الرحلة
- إثباتات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر رحلة طيران)
- خطاب رسمي يؤكد سبب ومدة التأخير
- الفواتير والإيصالات الخاصة برسوم تربية الكلاب أو القطط الإضافية الخاصة بك

يُرجى ملاحظة ما يلي: قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك بناءً على الظروف.

هـ.6. تغطية السطو

التعريف المحدد المتعلق بالقسم هـ.6 - تغطية السطو.

السطو: اعتداء عنيف وغير مبرر من قبل شخص غير مؤمن له في هذه الوثيقة ينتج عنه أذى جسدي، كما هو مبين في تقرير الشرطة.

الأمر التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا إذا تعرضت لإصابة نتيجة عملية سطو وذهبت إلى مستشفى في الخارج بصفتك مريضاً داخلياً لأكثر من 24 ساعة.

يُرجى ملاحظة ما يلي: يجب عليك إبلاغ الشرطة المحلية بالحادث في غضون 24 ساعة من الهجوم والحصول على تقرير مكتوب من الشرطة. وتُضاف المدفوعات بموجب هذا القسم إلى الميزة مستحقة الدفع بموجب القسم جـ 2 (مزايا المستشفى).

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم هـ.6

- خط سير الرحلة
- إثباتات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر سفر)
- فواتير وإيصالات نفقاتك
- إثباتات مواعيد وأوقات دخولك وخروجك من المستشفى
- تقرير من الشرطة يؤكد الحادث

يُرجى ملاحظة ما يلي: قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك بناءً على الظروف.

هـ.7. التنازل عن ضرر الحوادث

الأمر التي تشملها تغطيتك

سنقوم بتعويضك عن أي زيادة أو خصم تتحمل مسؤوليته بموجب اتفاقية تأجير السيارة، فيما يتعلق بالخسارة أو الضرر الذي يلحق بسيارة مستأجرة من قبلك، نتيجة لحادث أثناء رحلتك.

ويجب أن تكون المركبة المستأجرة مستأجرة من وكالة تأجير مرخصة. وكجزء من ترتيب الاستئجار، يجب عليك الحصول على تأمين شامل على السيارة ضد الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالسيارة المستأجرة خلال فترة الإيجار.

في حالة وجود مطالبة، تكون ملزماً بدفع الزيادة من شركة التأجير طويل الأجل للمركبات في المقام الأول مباشرةً إلى شركة التأجير قصير الأجل للسيارات، ونقع على عاتقك مسؤولية توفير حساب خسارة/إصلاح نهائي لإثبات خسارتك المالية الفعلية.

الأمر التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم هـ.7

1. الخسارة أو الضرر الناجم عن تشغيل المركبة المستأجرة بما يخالف بنود اتفاقية الإيجار أو الخسارة أو الضرر الذي يحدث خارج حدود أي طرق عامة أو نتيجة انتهاك لقوانين وقواعد وأنظمة البلد.
2. الخسارة أو الضرر الناجم عن الإهلاك والتلف الطبيعي أو التلف التدريجي أو الحشرات أو الهوام أو العيب المتأصلة أو الخلل الكامن أو التلف

هـ.8. الرحلات المحلية

التعاريف المحددة المتعلقة بالقسم هـ.8. الرحلات المحلية

الرحلات المحلية: السفر الذي تقوم به خلال فترة التأمين لغرض الترفيه و/أو السفر بغرض العمل والذي:

1. يكون داخل بلد إقامتك؛
2. يبعد أكثر من 50 كيلومترًا عن منزلك؛ و
3. يستثني أي تنقلات من وإلى مكان عملك أو وظيفتك المعتاد.

ويجب قراءة هذا التعريف بالاقتران مع قسم "الرحلات والفترات المغطاة" أعلاه. لا ينطبق هذا القسم على الرحلات في اتجاه واحد.

يُرجى ملاحظة ما يلي: تبدأ التغطية عند مغادرة منزلك لرحلتك المحلية وتنتهي عند عودتك إلى المنزل.

الأموال التي تشملها تغطيتك:

يتم توفير التغطية التالية للرحلات المحلية داخل بلد إقامتك، بشرط أن تكون رحلتك المحلية محجوزة مسبقًا لمدة 3 ليالٍ متتالية أو أكثر وتتضمن إقامة مدفوعة مسبقًا.

القسم أ.1. إلغاء الرحلة

القسم أ.2. قطع الرحلة

يُرجى ملاحظة ما يلي: يجب الاتصال بإدارة المساعدة لاتخاذ الترتيبات اللازمة للعودة إلى منزلك.

القسم ب.1. الأمتعة الشخصية

القسم ب.3. الأموال الشخصية

راجع أقسام التغطية ذات الصلة للحصول على التفاصيل الكاملة للأمور التي تشملها والتي لا تشملها التغطية.

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب القسم هـ.8

- 1 أي مطالبة تكون الرحلة الخاصة بها أقل من 3 ليالٍ متتالية
- 2 أي مطالبة لم يتم الاتصال بنا بشأنها مباشرة قبل أو عند دخولك المستشفى
- 3 أي مطالبة لم نعط الإذن فيما يتعلق بها قبل تكبد أي تكاليف
- 4 الحالات الطبية الموجودة مسبقًا
- 5 أي أمر تم استبعاده تحديدًا بموجب كل قسم من هذه الوثيقة.
- 6 تكلفة النفقات الطبية

القسم جـ.1. النفقات الطبية الطارئة

إذا تعرضت لإصابة أو مرض أثناء رحلة داخلية في بلد إقامتك أو بلد مغادرتك وكان عليك البقاء كمريض داخلي لأكثر من 24 ساعة متتالية، فسنقوم بما يلي:

- 1 ترتيب ودفع مقابل نقلك إلى مستشفى بالقرب من منزلك.
- 2 دفع تكاليف السفر والإقامة الإضافية لشخص واحد يقيم معك و/أو يرافقك إلى المنزل.

يُرجى ملاحظة ما يلي: إذا تم إدخالك إلى المستشفى كمريض داخلي لأكثر من 24 ساعة، فيجب عليك أنت أو أي شخص يتصرف نيابة عنك الاتصال بإدارة المساعدة على الفور.

القسم و- تغطية الرياضات الشتوية

التعريفات المحددة المتعلقة بالقسم والرياضات الشتوية

الرياضات الشتوية: التزلج بالألواح الكبيرة، والتزلج في الريف، والتزلج على المنحدرات الجافة، والتزلج على الجليد، والمشي على الجليد (حتى 4,000 متر)، وركوب زلاجات الهسكي، وتسلق الجليد، وكيرلنغ الجليد، والغوص في الجليد، والتزلج بالأحذية على الجليد في حلبة معترف بها، والتزلج لمسافات طويلة، والتزلج الأحادي، ركوب الدراجات على الجليد/ ركوب الدراجات على الثلج، والتزلج على الجليد/التزلج على الثلج، وسباقات التزلج، وجولات التزلج، والتزلج بالعربات، والتزلج بالعصا، والتزلج المنحدر على الثلوج، والتزلج السريع، والتزلج بالتوبوغان.

انظر الصفحة 23 للحصول على قائمة كاملة بالرياضات الشتوية التي يمكن تغطيتها بموجب هذه الوثيقة.

معدات الرياضات الشتوية: الزلاجات وألواح التزلج على الجليد وأربطتها وعصا التزلج والزلاجات على الجليد.

و.1. فقدان معدات الرياضات الشتوية

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفغ ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا لمعدات الرياضات الشتوية التي تمتلكها أو تستأجرها والتي فُقدت أو سُرقت أثناء رحلتك.

يُرجى ملاحظة ما يلي:

سيتم تخصيص بدل للاستهلاك والتلف الطبيعي وفقدان القيمة في المطالبات المقدمة لمعدات الرياضات الشتوية المملوكة لك على النحو التالي:

- منذ ما يصل إلى 12 شهرًا - 90% من سعر الشراء
- منذ ما يصل إلى 24 شهرًا - 70% من سعر الشراء
- منذ ما يصل إلى 36 شهرًا - 50% من سعر الشراء
- منذ ما يصل إلى 48 شهرًا - 30% من سعر الشراء
- منذ ما يصل إلى 60 شهرًا - 20% من سعر الشراء
- أكثر من 60 شهرًا - 0%

يُشار إلى الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه مقابل أي قطعة أو زوج أو مجموعة من القطع في جدول المزايا. يُرجى الرجوع إلى تعريف "الزوج أو المجموعة من القطع".

و.2. استئجار معدات الرياضات الشتوية

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل تكلفة استئجار معدات الرياضات الشتوية إذا كانت معدات الرياضات الشتوية التي تمتلكها أثناء رحلتك الخارجية من بلد مغادرتك قد:

- تأخرت في الوصول إليك لأكثر من 12 ساعة؛ أو
- قُذت أو سُرقت أو تضررت أثناء رحلتك.

يُرجى ملاحظة ما يلي: يجب عليك الاحتفاظ بجميع إيصالات معدات الرياضات الشتوية التي تستأجرها. يجب عليك إعادة أي معدات رياضات شتوية تالفة إلى بلد إقامتك لفحصها.

و.3. مجموعة التزلج

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل فقدان أو سرقة بطاقة مصعد التزلج الخاصة بك. سيتم احتساب **المطالبات** وفقًا لتاريخ انتهاء صلاحية بطاقة مصعد التزلج - اعتمادًا على عدد الأيام المتبقية لاستخدام بطاقة مصعد التزلج الأصلية، وسيتم استرداد القيمة الأصلية غير المستخدمة على أساس تناسبي.

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب الأقسام و.1 و.2 و.3

- 1 أي مطالبة بفقدان أو سرقة لم تتم إبلاغ الشرطة بها خلال 24 ساعة من اكتشاف ذلك والتي لم تحصل على تقرير مكتوب بشأنها. وفي حالة شركة الطيران، سيُطلب تقديم تقرير مخالفات الممتلكات. وإذا لم تتم ملاحظة الفقدان أو السرقة أو الضرر الذي لحق بمعدات الرياضات الشتوية الخاصة بك إلا بعد مغادرة المطار، فيجب عليك التواصل مع شركة الطيران كتابةً مع ذكر التفاصيل الكاملة للحدث في غضون سبعة أيام من مغادرة المطار والحصول على تقرير مكتوب منها.
- 2 أي مطالبة بفقدان أو سرقة أو تضرر أو تأخير معدات الرياضات الشتوية لم تتم إبلاغ شركة الطيران أو شركة النقل ذات الصلة بها خلال 24 ساعة من اكتشاف ذلك والتي لم تحصل على تقرير مكتوب بشأنها. وفي حالة شركة الطيران، سيُطلب تقديم تقرير مخالفات الممتلكات. وإذا لم تتم ملاحظة الفقدان أو السرقة أو الضرر الذي لحق بمعدات الرياضات الشتوية الخاصة بك إلا بعد مغادرة المطار، فيجب عليك التواصل مع شركة الطيران كتابةً مع ذكر التفاصيل الكاملة للحدث في غضون سبعة أيام من مغادرة المطار والحصول على تقرير مكتوب منها.
- 3 معدات الرياضات الشتوية التي تركتها في مكان عام دون رقابة إلا إذا كانت **المطالبة** تتعلق بالزلاجات أو عصا التزلج أو ألواح التزلج على الجليد وقد اتخذت كل عناية معقولة لحمايتها من خلال تركها في رف تزلج بين الساعة 8 صباحًا و6 مساءً.
- 4 **المطالبات** التي يتعذر عليك تقديم إيصالات بشأنها أو أي دليل معقول آخر على الملكية حيثما أمكن ذلك للعناصر التي تتم المطالبة بها.

أدلة المطالبات المطلوبة للأقسام و.1 و.2 و.3

- خط سير الرحلة
- فقدان أو سرقة - تقرير شرطة
- فقدان أو سرقة أو تضرر من قبل شركة طيران - تقرير مخالفات الممتلكات وتذاكر الطيران وملصقات فحص الأمتعة
- تأخير من قبل شركة طيران - تأكيد خطي بمدة التأخير من شركة الطيران وتذاكر الطيران وملصقات فحص الأمتعة وإيصالات استئجار معدات الرياضات الشتوية
- إثبات القيمة والملكية

يُرجى ملاحظة ما يلي: قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك بناءً على الظروف.

و.4. إغلاق مضمار التزلج

يُرجى ملاحظة ما يلي: ينطبق هذا القسم فقط بين 1 ديسمبر و15 أبريل فيما يخص السفر إلى نصف الكرة الشمالي أو بين 1 مايو و30 سبتمبر فيما يخص السفر إلى نصف الكرة الجنوبي.

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا، إذا تم إغلاق جميع أنظمة مصاعد التزلج لأكثر من 12 ساعة نتيجة عدم وجود ثلوج كافية أو كثرة الثلوج أو شدة الرياح في المنتجع الذي حجزت فيه عطلتك. سندفع مقابل إما:

- تكلفة النقل إلى أقرب منتجع آخر؛ أو
- ميزة لكل فترة 24 ساعة كاملة لا يمكنك فيها التزلج ولا يوجد منتجع تزلج آخر متاح.

يُرجى ملاحظة ما يلي: يجب أن تحصل على تأكيد كتابي من إدارة المنتجع يوضح سبب الإغلاق ومدته.

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم و.4

- خط سير الرحلة
- إثبات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر رحلة طيران)
- خطاب رسمي يؤكد سبب الإغلاق ومدته
- إيصالات نفقات سفر كإثبات سافرت إلى أقرب منتجع

يُرجى ملاحظة ما يلي: قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك بناءً على الظروف.

و.5. تغطية الانهيار الجليدي

الأمور التي تشملها تغطيتك

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا إذا **منعت** من الوصول إلى منتجع التزلج المحجوز لك أو مغادرته لأكثر من 12 ساعة من موعد الوصول أو المغادرة المقرر نتيجة حدوث انهيار جليدي.

يُرجى ملاحظة ما يلي: يجب أن تحصل على تأكيد كتابي من السلطة المختصة يوضح سبب التأخير ومدته.

أدلة المطالبات المطلوبة للقسم و.5

- خط سير الرحلة
- إثبات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر رحلة طيران)
- خطاب رسمي يؤكد سبب ومدة التأخير

يُرجى ملاحظة ما يلي: قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك بناءً على الظروف.

القسم ز - تغطية إغلاق المجال الجوي

يُرجى ملاحظة ما يلي: إذا كان من المقرر أن تغادر في رحلتك في غضون الأيام السبعة المقبلة وقت حجز رحلتك، وكنت على علم بأحوال قد تؤدي إلى إغلاق المجال الجوي مما يعرقل خطط سفرك بشكل مباشر (على سبيل المثال انفجار بركاني)، فسيتم تخفيض المبالغ الواردة في جدول المزايا بنسبة 75٪.

ز.1. الإلغاء

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل ما يلي:

- نفقات السفر والإقامة التي دفعتها أو وافقت على دفعها بموجب عقد؛
- تكلفة الرحلات والجولات والأنشطة التي دفعتها أو وافقت على دفعها بموجب عقد؛ و
- تكلفة التأشيرات التي دفعتها

إذا تأخرت مغادرتك لأكثر من 24 ساعة بسبب إغلاق المجال الجوي وأصبح من المعقول والضروري إلغاء رحلتك.

ز.2. النفقات الإضافية في حال توقفك في نقطة المغادرة

إذا قمت بتسجيل الوصول قبل المغادرة في الجزء الخارجي في رحلتك من بلد مغادرتك وتأخرت مغادرتك لأكثر من 24 ساعة بسبب إغلاق المجال الجوي، فسندفع لك ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل التكاليف الإضافية المعقولة وغير المتوقعة لـ:

- الإقامة
- إجراء ترتيبات سفر بديلة للعودة إلى نقطة مغادرتك الأولية
- الطعام والشراب
- مشتريات الطوارئ الضرورية التي قد تتكبدها خلال الـ 24 ساعة الأولى من توقفك وانتظار المغادرة.

إذا كنت لا تزال غير قادر على المغادرة في رحلتك بعد 24 ساعة، يمكنك تقديم مطالبة بموجب القسم ز.1. الإلغاء.

يُرجى ملاحظة ما يلي: إذا لم تتمكن من تسجيل الوصول، فقد تظل مؤهلاً لتقديم مطالبة بناءً على الظروف التي منعتك من تسجيل الوصول. يرجى الاتصال بإدارة المطالبات لمناقشة ظروفك وللحصول على استمارة مطالبة حتى يمكن النظر في مطالبتك.

ز.3. التكاليف الإضافية للوصول إلى وجهتك

إذا كان قرارك لا يزال هو المضي في رحلتك، بعد أن تأخرت لمدة 24 ساعة في بلد مغادرتك بسبب إغلاق المجال الجوي، فسندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل التكاليف الإضافية غير المتوقعة التي تتكبدها عند إعادة ترتيب سفرك إلى الخارج للوصول إلى وجهتك الأصلية.

ز.4. النفقات الإضافية في حال توقفك في نقطة وصل دولية

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا إذا تأخر الوصل الدولي لأكثر من 24 ساعة بسبب إغلاق المجال الجوي مقابل التكاليف الإضافية المعقولة وغير المتوقعة لما يلي:

- الإقامة
- السفر إلى نقطة مغادرة بديلة و/أو إلى إقامة بديلة
- السفر من مكان إقامتك إلى نقطة مغادرتك المقصودة
- الطعام والشراب
- مشتريات الطوارئ الضرورية

التي قد تتكبدها لمدة تصل إلى 5 أيام أثناء توقفك في انتظار الوصل الدولي. **يُرجى ملاحظة أن هناك تغطية إجمالية بحد أقصى 5 أيام طوال مدة رحلتك.**

ز.5. النفقات الإضافية في حال توقفك في رحلة العودة

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا إذا تأخرت رحلة عودتك إلى وجهتك النهائية لأكثر من 24 ساعة بسبب إغلاق المجال الجوي مقابل التكاليف الإضافية المعقولة وغير المتوقعة لما يلي:

- الإقامة
- السفر إلى نقطة مغادرة بديلة و/أو إلى إقامة بديلة
- السفر من مكان إقامتك إلى نقطة مغادرتك المقصودة
- الطعام والشراب
- مشتريات الطوارئ الضرورية

التي قد تتكبدها لمدة تصل إلى 5 أيام أثناء توقفك في انتظار العودة إلى بلد إقامتك. **يُرجى ملاحظة أن هناك تغطية إجمالية بحد أقصى 5 أيام طوال مدة رحلتك.**

ز.6. مصاريف السفر الإضافية لتوصيلك إلى وجهتك النهائية

إذا تأخرت رحلة عودتك إلى وجهتك النهائية لأكثر من 24 ساعة بسبب إغلاق المجال الجوي ولم تتمكن شركة النقل التي حجزت من خلالها السفر إلى وجهتك النهائية من اتخاذ الترتيبات اللازمة لرحلة عودتك في غضون 72 ساعة من تاريخ عودتك الأصلي، كما هو موضح في خط سير رحلتك، سوف ندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل ترتيبات السفر البديلة لنقلك إلى وجهتك النهائية.

يجب عليك الاتصال بإدارة المساعدة قبل اتخاذ ترتيبات سفر بديلة، لأنه إذا كان ذلك مناسباً في ظل الظروف، سيقومون بإجراء هذه الترتيبات نيابة عنك.

إذا كانت رحلتك تتضمن وجهات متعددة، سيتم تطبيق التغطية بموجب هذا القسم إذا تأخر اتصالك أكثر من 24 ساعة بسبب إغلاق المجال الجوي. يجب عليك الاتصال بإدارة المساعدة قبل اتخاذ ترتيبات سفر بديلة، لأنه إذا كان ذلك مناسباً، سيقومون بإجراء هذه الترتيبات نيابة عنك وستقرر إدارة المساعدة في ظل هذه الظروف ما إذا كنت ستنتقل إلى بلد إقامتك أو تعيد ترتيب رحلتك إلى وجهتك النهائية.

ز.7. التكاليف الإضافية لأماكن ركن السيارات

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل التكاليف الإضافية لأماكن ركن السيارات التي تتكبدها إذا تأخرت عودتك إلى بلد مغادرتك لأكثر من 24 ساعة بسبب إغلاق المجال الجوي.

ز.8. الرسوم الإضافية لتربية الكلاب أو القطط

سندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل الرسوم الإضافية لتربية الكلاب أو القطط إذا تأخرت رحلة عودتك إلى بلد مغادرتك لأكثر من 24 ساعة بسبب إغلاق المجال الجوي.

الشروط الخاصة التي تنطبق على أقسام ز

- 1 سندفع فقط التكاليف التي لم يتم استردادها من أي مصدر آخر، على سبيل المثال من شركة طيران أو من شركة سياحة.
- 2 لا يغطي التأمين بموجب هذا القسم ز أي نفقات تتحملها شركة الطيران بموجب اللائحة رقم 2004/261.
- 3 يجب أن تكون جميع النفقات الإضافية معقولة وضرورية ويتم تكبدها كنتيجة مباشرة لإغلاق المجال الجوي. على سبيل المثال، إذا كنت تعيش بالقرب من نقطة مغادرتك، فقد نعتبر الإقامة الإضافية غير ضرورية وغير معقولة إذا كان بإمكانك العودة بسهولة إلى منزلك.
- 4 قد نطلب منك تقديم خطاب رسمي من شركة النقل الخاصة بك يؤكد سبب التأخير ومدته.
- 5 يجب عليك الاتصال بإدارة المساعدة قبل اتخاذ الترتيبات للعودة إلى بلد إقامتك.

الأمور التي لا تشملها تغطيتك بموجب أقسام ز

1. أي مطالبة تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بما يلي:

- (أ) وباء أو جائحة
- (ب) أي مرض (بما في ذلك أي طفرة أو سلالة أو تباين في أي مرض من هذا القبيل) أو حالة أعلنته منظمة الصحة العالمية كحالة طوارئ صحية عامة تثير قلقًا دوليًا؛ أو
- (ج) التهديد أو الخوف من أي وباء أو جائحة أو مرض أو حالة.

أدلة المطالبات المطلوبة من قبلنا لدعم المطالبة

- سنطلب خط سير رحلتك إضافة إلى إثبات خطط سفرك الأصلية (على سبيل المثال، فاتورة تأكيد أو تذاكر سفر).
- فيما يخص المطالبات بموجب القسم ز 1، سنطلب فواتير أو خطابات الإلغاء من شركة السياحة أو مقدم خدمات السفر أو الإقامة الخاص بك تؤكد أنك لم تستخدم خدماتهم وما إذا كنت مستحقًا لاسترداد أي أموال مهم.
- يجب عليك تقديم إثبات على جميع نفقاتك الإضافية (على سبيل المثال، إيصالات الطعام والشراب، والفواتير التي توضح تفاصيل الإقامة الإضافية، وإيصالات أماكن ركن السيارات الإضافية).
- قد نطلب منك تقديم خطاب رسمي من شركة النقل الخاصة بك يؤكد سبب التأخير ومدته، إذا كان ذلك مطلوبًا من جانبنا.

يُرجى ملاحظة ما يلي: قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك بناءً على ظروفك.

قائمة الأنشطة والرياضات

عند تقديم التغطية في الجدول أدناه، يكون ذلك على أساس ما يلي:

- اتباعك لتوجيهات السلامة واستخدام معدات السلامة الموصى بها عند الضرورة؛ و
- عدم القيام بالنشاط على أساس مهني.

الشرط المطبق	النشاط والرياضات الشتوية المستعدة	الرياضات الشتوية المشمولة بالتغطية	النشاط المشمول بالتغطية	اسم النشاط (تعتبر الأنشطة الموسومة بعلامة * رياضات شتوية)
يجب أن يكون مع منظمين محترفين	+		+	الهبوط من قمم الجبال
	+			سباق المغامرات
			+	الأيروبيكس
			+	التزلج في الهواء
	+			ركوب الدراجات في جبال الألب
يتم توفير التغطية إذا كانت جزءًا من بطولة أو مسابقة غير احترافية	+		+	رياضات الهواة
	+			كرة القدم الأمريكية
			+	الصيد بالصنارة
			+	الرمي بالسهم
			+	دورات الهجوم
			+	تنس الريشة
			+	ركوب الرمث المصنوع من الخيزران
			+	ركوب قارب الموزة
	+			قفز القاعدة
			+	البيسبول
			+	كرة السلة
يجب أن تكون مع منظمين محترفين. باستثناء استخدام الذخيرة الحية			+	إعادة تمثيل المعارك
			+	ألعاب الشاطئ
			+	بياتلون
	+			صيد الطرائد الكبيرة
		+		التزلج بالألواح الكبيرة *
	+			ركوب الرمث في المياه السوداء
	+			ركوب الدراجات الهوائية BMX - ألعاب بهلوانية / حواجز
			+	التزلج على الألواح / ركوب القوارب الشراعية
	+			الزلاجة الجماعية
			+	ركوب الأمواج / بوغي بوردينغ
			+	الطيران بالجسد / الطيران في الأنفاق الهوائية
	+			تسلق الصخور
			+	البولينغ
			+	كرات البولينغ
	+			الملاكمة
			+	الغطس مع مراقبة التنفس من الفقاعات (لعمق 30 متر)
	+			التأرجح من الجسور
يجب أن يتم الإشراف عليه بشكل كاف واستخدام معدات السلامة الكاملة			+	المشي على الجسور
3 قفزات كحد أقصى في أي رحلة			+	القفز بالحبال
			+	ركوب الجمال
			+	ركوب الكنو (النهر - وليس المياه البيضاء)
			+	المشي المظلل / المشي على قمم الأشجار
	+			التجديف في الجداول
	+			التجديف في الشلالات

	+			تزلج المنحدرات / التزلج *
			+	الإبحار بالطواف
			+	أنابيب الكهف / أنابيب النهر
	+			الكهوف / اكتشاف المغارات
باستثناء العمل مع الحيوانات البرية			+	الأعمال الخيرية / أعمال الصيانة
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية			+	إطلاق النار على الأقراص الفخارية
	+			الفقر من الجرف
			+	التسلق (الداخلي)
	+			التسلق / تسلق الجبال (لارتفاع 4,000 متر
	+			باستخدام الأدلة والحبال)
				استكشاف السواحل
يتم توفير التغطية إذا كانت جزءًا من بطولة غير احترافية			+	الكريكت
			+	الكروكيه
			+	الركض الريفي
		+		التزلج الريفي *
			+	الكيرلنغ
على الطرق المعتمدة، ويُمنع السباق أو ركوب الدراجات على الجبال			+	ركوب الدراجات
يجب أن يكون غير احترافي			+	الرقص
			+	السهم المريشة
			+	صيد الأسماك في المياه العميقة
داخل المياه الساحلية			+	الإبحار بالزوارق الشراعية
	+			الغطس (الغطس العالي)
			+	التزلج باستخدام الكلاب
	+			سباق الدراج
			+	ركوب قوارب التنين
		+		التزلج / التزلج على المنحدرات
			+	القيادة في الوادي / على الكتبان الرملية
يجب أن تكون مع منظمين رسميين			+	الرحلة على القيلة
	+			اختبارات التحمل
	+			مسابقات الفروسية
	+			الرحلات الاستكشافية
			+	الركض على الهضاب
			+	المشي على الهضاب
يجب ارتداء معدات السلامة المناسبة			+	المبارزة بالسيف
			+	صيد الأسماك
			+	لعبة ضرب الكرة باليد
			+	الطيران بصفتك راكب لا يدفع أجر السفر في طائرة خاصة أو هليكوبتر
	+			الطيران بصفتك طيار أو طيار متدرب في طائرة خاصة أو هليكوبتر
يتم توفير التغطية إذا كانت جزءًا من بطولة غير احترافية			+	كرة القدم الأمريكية
يتم توفير التغطية إذا كانت جزءًا من بطولة غير احترافية			+	كرة القدم
	+			تسلق الجبال الحر
	+			التزلج الحر *
		+		التزلج على الجليد *
		+		المشي على الجليد لمسافة تصل إلى 4,000 متر *
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية			+	الانزلاق
			+	سباق السيارات الصغيرة
			+	الجولف

	+			تسلق الممرات الضيقة
	+			التأرجح في الممرات الضيقة / التأرجح في الوديان الضيقة
	+			المشي في الممرات الضيقة
يجب أن تكون مع منظمين رسميين		+		الرحلات مع الغوريلا
شريطة أن تكون غير احترافية		+		الجمباز
		+		كرة اليد
	+			الطيران الشراعي المعلق
	+			سباق عربات الأحصنة
	+			التزلج من الهليكوبتر *
(5 أمتار أو أكثر)	+			الغطس العالي
		+		التنزه على الأقدام (لمسافة أقل من 4,000 متر)
يتم توفير التغطية إذا كانت جزءاً من بطولة غير احترافية		+		الهوكي
	+			قفز الخيل على الحواجز
	+			سباق الخيل
يجب ارتداء قبعة متينة إن أمكن ذلك		+		ركوب الخيل (ليس البولو أو القفز أو الصيد)
جولات ترفيهية منظمة للركاب الذين يدفعون أجرة فقط		+		ركوب مناطيد الهواء
	+			الصيد على ظهر الخيل
يتم توفير التغطية إذا كانت جزءاً من بطولة غير احترافية		+		الرمي
منظمة و غير تنافسية مع سائق محلي متمرس. ويمكن للشخص المؤمن له قيادة الكلاب بنفسه إذا كان تحت إشراف سائق محلي متمرس		+		جولات على مزلاج الهسكي *
	+			سباق السرعة في المياه
يجب أن يتم الإشراف عليه بشكل كاف واستخدام معدات السلامة الكاملة		+		تسلق الجليد *
		+		كيرلنغ الجليد *
يجب أن تكون مع منظمين رسميين		+		الغطس في الجليد *
	+			هوكي الجليد *
		+		التزلج على الجليد في حلبة معترف بها *
	+			السباق السريع على الجليد
		+		التزلج وفق خط مستقيم
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية		+		ركوب القوارب المائية
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية		+		ركوب الدراجات المائية
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية		+		ركوب الزلاجات المائية
		+		الهرولة
	+			المثاقفة
	+			الجودو
	+			الكاراتيه
لا توجد تغطية للتجديف بالكاياك في مياه الدرجة الخامسة وما فوق		+		التجديف بالكاياك (حتى الأنهاء من الدرجة 4 فقط)
	+			الكيندو
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية		+		سباق العربات بالطائرة الورقية
	+			التزلج بالطائرة الورقية *
	+			التزلج على الجليد بالطائرة الورقية *
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية		+		التزلج بالطائرة الورقية (على البر)
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية		+		ركوب الأمواج بالطائرة الورقية (على الماء)
	+			التزلج في الوديان الضيقة
		+		كرة الكورف
		+		اللكروس

		+		التزلج الريفي *
	+			رياضة الزحافات الثلجية / الزلاجة الجماعية
			+	سباق الماراثون
	+			الفنون القتالية
		+		التزلج الأحادي *
	+			سباق الدراجات الريفي
	+			سباق الدراجات النارية
	+			سباق السيارات
	+			رالي السيارات
	+			تسلق الجبال بالدراجات (تنافسية)
يجب أن يكون على طرق معترف بها. ولا توجد تغطية لسباقات المنحدرات أو ركوب الدراجات في المسارات العمودية أو المسابقات.			+	تسلق الجبال بالدراجات (ترفيهية)
	+			صعود الجبال
	+			تسلق الجبال
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية			+	سباق العرب في الطين
			+	كرة الشبكة
	+			التزلج بعيدًا عن مسارات التزلج (ضمن إرشادات دورية التزلج المحلية) *
	+			التزلج بألواح الثلج بعيدًا عن مسارات التزلج (ضمن إرشادات دورية التزلج المحلية) *
			+	السباق الموجه
	+			ركوب النعام
	+			مسابقات التحمل الخارجية
يجب ارتداء واقي للعين. لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية			+	كرات الطلاء
	+			القفز بالمظلة (ثابت)
	+			القفز بالمظلة (ترادفي)
	+			الطيران المظلي
يجب أن يتم الإشراف عليها بشكل كاف			+	الطيران الشراعي
	+			الهبوط بالحبال / الإبحار بالمظلة (فوق البر)
			+	الهبوط بالحبال / الإبحار بالمظلة (فوق البحر)
	+			الرمية بالمسدس
	+			البولو
يجب ارتداء قبعة متينة إن أمكن			+	ركوب الخيل الريفي
			+	السباحة
	+			اكتشاف المغارات
	+			سباق الزوارق الآلية
	+			رفع الأثقال
	+			الرياضات الاحترافية من أي نوع
	+			ركوب الكواد
			+	كرة المضرب
			+	لعبة الراح
			+	ركوب الرمث
			+	التجوال
	+			القفز العكسي
يجب أن يكون على أساس الهواة			+	التحكيم
3 قفزات كحد أقصى في أي رحلة			+	القفز العكسي بالحبال
	+			الرمية بالبندقية
			+	رياضة الرنغوس / الدونتس
	+			المصارعة في النهر بالقوارب
	+			تسلق الصخور - فردي / حر / بدون حبال
			+	لارتفاع أعلى من 20 قدمًا

	+			المصارعة على الصخور
	+			الروديو
			+	التدحرج على الثلج / التزلج بمزلجة عجلات
	+			الهوكي بالعجلات
			+	الراوندر
			+	التجديف
يتم توفير التغطية إذا كانت جزءًا من بطولة غير احترافية			+	الرجبي
			+	الركض (لمسافات غير طويلة)
	+			الركض مع الثيران
يجب أن تكون منظمة من قبل منظم رحلات غير زائف			+	السفاري (بدون أسلحة)
	+			السفاري (بالأسلحة)
يجب أن تكون منظمة من قبل منظم رحلات غير زائف			+	رحلة سفاري في مركبة
يجب أن تكون منظمة من قبل منظم رحلات غير زائف			+	رحلة سفاري سيرًا على الأقدام
			+	الإبحار على مزلاج
			+	الإبحار / الإبحار باليخت (داخل المياه الإقليمية)
			+	ركوب المزلج على الرمل
			+	التزلج / التزلج على الكتبان الرملية
			+	الغوص بالقناع وجهاز التنفس ورداء الغوص (لعمق 30 مترًا إذا كنت مؤهلاً أو مع مدرب)
			+	ركوب الكنو في البحر
			+	التجديف بالكاياك في البحر
			+	الغوص مع أسماك القرش (في قفص)
			+	التزلج على اللوح
	+			سباق الزلاجات الصدرية
	+			الألعاب البهلوانية للتزلج / الهوائيات *
		+		التزلج بالدرجات / ركوب الدراجات على الثلج *
		+		التدحرج على الجليد / التدحرج على الثلج *
	+			القفز التزلجي *
باستثناء مسابقات الاتحاد الدولي للتزلج		+		السباق التزلجي *
	+			المشي التزلجي *
	+			الأعمال المثيرة خلال التزلج *
		+		جولات التزلج *
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية		+		التزلج بالعربات *
		+		التزلج *
	+			التزلج - خارج الحلبة *
	+			القفز بالمظلات
			+	التزلج بالمزلجة / مركبة الجليد *
			+	التزلج بمركبة الجليد كراكب
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية			+	رمية الهدف بالعبارة الصغير
			+	السنوكر
			+	الغوص السطحي
		+		التزلج بألواح الثلج *
	+			التزلج بألواح الثلج - خارج الحلبة *
			+	السوفتبول
	+			التسليق الفردي
		+		التزلج السريع على الجليد *
	+			سباق السيارات السريع
			+	الاسكواش / الراكيت
			+	رقص الشوارع

هوكي الشوارع	+		يجب ارتداء واقبات وخوذات. غير مغطاة إذا كانت جزءًا من بطولة احترافية.
ركوب الأمواج	+		
السباحة	+		
السباحة مع الدلافين	+		
السباحة مع سمك الراي اللاسع	+		يجب أن تكون مع منظمين رسميين
المشي على هاربور بريدج سيدني	+		يجب أن يتم الإشراف عليه بشكل كاف واستخدام معدات السلامة الكاملة
تنس الطاولة	+		
التايكوندو		+	
العمل في طاقم السفن الطويلة		+	
التنس	+		
البولينج بعشرة دبابيس	+		
التزلج بالتوبوغان *		+	
جمباز القفز	+		
الرحلات الجماعية / المشي / التنزه على الأقدام حتى 4,000 متر دون الحاجة إلى الحبال / البكرة / معدات التسلق	+		
التريثلون		+	
شد الحبل	+		
الفريسي	+		
تسلق طريق فيراتا		+	
الكرة الطائرة	+		
التزلج على الماء	+		لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية
ألعاب الحرب	+		يجب ارتداء واقي للعين.
البولو المائي	+		
التزلج على الماء بدون قفز	+		
التزلج على الماء مع القفز		+	
ركوب الكنو / ركوب الرمث في المياه البيضاء (من الدرجة +4)		+	
ركوب الكنو / ركوب الرمث في المياه البيضاء (حتى الدرجة 3)	+		
ركوب القوارب الشراعية	+		
المصارعة		+	
الإبحار باليخت	+		في المياه الإقليمية
اليوغا	+		
الانزلاق بالحبل	+		يجب أن يتم الإشراف عليه بشكل كاف واستخدام معدات السلامة الكاملة
الزوربينغ	+		