

Travel Insurance



Insurance Product Information Document

Company: AIG Europe S.A. (Ireland Branch)

Product: flydubai Travel Insurance Policy

AIG Europe S.A., registered in Luxembourg by the Commissariat aux Assurances (number B218806), through its Irish branch 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin 1, Ireland, regulated by the Central Bank of Ireland (number 908876).

You can find complete information on the policy in the policy document

What is this type of insurance?

This worldwide travel insurance policy covers both return and one-way trips outside your country of residence, subject to the applicable duration terms set out below, and all policy terms and conditions.

Please note: covered trips require an air journey in a commercial, scheduled aircraft in which you are a passenger on a flydubai series 141 ticket.

The policy addresses COVID-19 for some benefits. Cover is expanded to include certain losses occurring after COVID-19 was a known event and could reasonably have been expected to lead to a claim (which otherwise would have been excluded as set out in the General Exclusions section of the policy).



What is insured?

Medical and personal accident

- ✓ Emergency medical expenses and repatriation

Sum insured: Up to €410.000 (including for medical costs and evacuation incurred during your trip as a result of contracting COVID-19).
Hospital daily cash: €37 per 24 hrs up to €2.900

- ✓ Personal accident:

Sum insured: up to €41.000

- ✓ Overseas Quarantine allowance: up to €120 a day for up to 14 consecutive days if you are unexpectedly placed into mandatory quarantine outside your country of residence, to cover reasonable and necessary expenses

- ✓ Trip cancellation, trip curtailment:

Sum insured: up to €6.100 (includes cancellation if you or a relative are diagnosed with COVID-19 prior to your departure date, or you or a relative is a full-time teacher, employee or student at a primary or secondary school who is required to complete an extended school year on or beyond your departure date)

Possessions

- ✓ Personal belongings / baggage

Sum insured: up to €4.100 / €1,200 per item or set of items / valuables and electronic/other equipment €1,000

- ✓ Cash and traveller's cheques



What is not insured?

- ✗ Claims relating to a medical condition or an illness related to a medical condition which you or any person who your trip depends on knew about before you bought this insurance or travelling against medical practitioner advice
- ✗ Trip cancellation / interruption due to
 - border closures, quarantine or other government orders, regulations or directives; or
 - disinclination to travel, change of mind or fear of travelling, or if an airline has offered a refund or compensation
- ✗ Travelling with the purpose of receiving medical treatment abroad
- ✗ Claims arising from using a two-wheeled motor vehicle as a driver or passenger if you are not wearing a crash helmet, where the engine size of the two-wheeled motor vehicle exceeds 100cc
- ✗ Claims arising from you being involved in any criminal act
- ✗ Claims for personal belongings/baggage if:
 - you don't report the loss/theft to the police within 24 hours and obtain a written police report
 - your belongings are left unattended in a public place
 - valuables or other valuable items are not carried in hand luggage on a plane or public transport
- ✗ Loss, theft or damage to specified items including contact lenses, dentures, hearing aids, bicycles or motor vehicles

Sum insured: up to €410 (for children under 16 years of age, a limit of €81 applies for cash)

Delay

- ✓ Missed departure

Sum insured: up to €810

- ✓ Travel delay and abandonment

Sum insured: €41 per hour delay up to €810. 12 hours must pass before benefit begins (includes as a result of abandonment but not delay if you fail a COVID-19 related test or a medical screening at the airport)

✗ Loss of cash, traveller's cheques or valuables: if:

- not carried with you or left in a locked safety deposit facility
- you don't report the loss/theft to the police within 24 hours and obtain a written police report



Are there any restrictions on cover?

- ! You must contact AIG Travel immediately if you need assistance on the contact details provided in the policy
- ! For claims for personal belongings/baggage, you must provide receipts or other proof of ownership wherever possible; we may make a deduction for wear and tear and loss of value
- ! For claims for cash/traveller's cheques, you must provide evidence of ownership and value (e.g. receipts, bank statements or cash withdrawal slips)
- ! For other claims you must provide evidence of any additional expenses you incurred and of any delays that you suffered



Where am I covered?

- ✓ Worldwide including USA/Canada/Caribbean
- ✓ No cover is provided for any trip in, to or through Iran, Cuba, Syria, North Korea, and the Crimea Region of the Ukraine.



What are my obligations?

- You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss (for example, you should use your EHIC card if you have one and you receive hospital treatment in a participating country)
- If you make a claim, you must provide documents and other evidence that we need to deal with your claim, and follow the claims procedure set out in the policy
- You must pay back any amount you are not entitled to (for example, if we pay your claim for lost luggage but the airline then finds and returns your luggage to you)



When and how do I pay?

No payment for cover is required from you.



When does the cover start and end?

Cover for cancellation benefit starts when you book the trip. Cover under the rest of the benefits start when you leave your country of departure, while travelling outside of your country of residence.

Cover ends for Cancellation coverage as soon as you start your trip. Cover ends for all other sections:

Return Trips: when you return to your country of departure or after 365 days from your original departure date, whichever is earlier.

One-way Trips: For the following benefits, cover ends after 31 days

- Emergency Medical Expenses
- Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses
- Emergency Dental Treatment
- Repatriation of Mortal Remains
- Hospital Daily Cash Benefit
- Overseas Quarantine Allowance

All other benefits will end 48 hours after your arrival at your final destination outside of your country of residence.



How do I cancel the contract?

This insurance is a group insurance offered to the insured person without additional cost. An insured person can not terminate the insurance policy.



TRAVEL GUARD POLICY WORDING

Issued to flydubai for ticketholder coverage

IMPORTANT CONTACT DETAILS

Language	Claims - Contact Number	Claims - Email Address	Assistance - Contact Number	Assistance - Email Address
Arabic	+60327725761	flydubai.Claims@aig.com	+60327725761	flydubai.Assistance@aig.com
English / Other languages	+44 1273 765315	aigtravelclaims@aig.com	+44 1273 456672	Uk.assistance@aig.com
French	+33 1 49 02 42 22	Declarations.A&H@aig.com	+33 1 49 02 46 70	FR.Assistance@aig.com
German	+49 699 711 3997	DE.travelclaims@AIG.com	+49 6997113999	DE.assistance@aig.com
German/Italian (SWI)	+41 433333758	aigtravelclaims@aig.com	+49 6997113999	Uk.assistance@aig.com
Italian	+39 023690699	Sinistri.ITA@aig.com	+39 023690698	IT.assistance@aig.com
Mandarin	+60327725761	flydubai.Claims@aig.com	+60327725761	flydubai.Assistance@aig.com
Thai	+666491346	THAssistance@aig.com	+666491346	THAssistance@aig.com
Vietnamese	+8428 6299 2185	VNAssistance@aig.com	+8428 6299 2185	VNAssistance@aig.com
Spanish	+34 91 275 4683	siniestrosespana@aig.com	+34 91 275 4683	medicalba@aig.com
Portuguese	+351 21 340 5269	Sinistros.aigportugal@aig.com	+351 21 340 5269	medicalba@aig.com

TABLE OF BENEFITS

The following covers are provided for each **Insured Person**. It is important that **You** refer to the terms and conditions below for full details of cover.

Benefit Schedule

	Coverage (EUR €)	Excess
A Trip Cancellation and Curtailment		
1 Trip Cancellation	6.100	Nil
2 Trip Curtailment	6.100	Nil
B Personal belongings & Travel inconvenience		
1 Personal Baggage	4.100	Nil
2 Single Item Limit	1.200	
3 Valuables Limit	1.000	
4 Baggage Delay	41 per hour/up to 810	12 hours
5 Personal Money	410	Nil
6 Passport and Travel Documents	410	Nil
7 Credit Card Benefit	810	Nil
8 Travel Delay and Abandonment	41 per hour/up to 810	12 hours
9 Missed Departure	810	Nil
10 Hijack & Kidnap	200 per hour/up to 8.100	24 hours
C Medical and other expenses		
1 Emergency Medical Expenses	410.000	Nil
Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses	Included	
Emergency Dental Treatment	Included, up to 310	
Repatriation of Mortal Remains/Funeral Expenses	Included, up to 7.300	
2 Hospital Daily Cash Benefit	37 per 24 hours/up to 2.900	Nil
3 Overseas Quarantine Allowance	120 per 24 hours per person/up to 14 consecutive days	Nil
4 Emergency Return Home and Resumption of Journey	4.100	Nil
5 Pre-Travel Assistance	Benefit included	Nil
6 During-Travel Assistance	Benefit included	Nil
7 Concierge Service	Benefit included	Nil
D Personal Accident	41.000	Nil
E Others		
1 Personal liability	810.000	Nil
2 Legal costs	8.100	Nil
3 Bail Bond Advance	4.100	Nil
4 Pet Care -Kennel and Cattery	37 per 24 hours/up to 370	24 hours
5 Catastrophe Cover	1.200	Nil
6 Mugging Cover	730	Nil
7 Collision Damage Waiver - excess waiver	410	Nil
8 Domestic Trips	As per relevant sections	Nil
F Winter Sports Cover		
1 Loss of Winter Sports Equipment	2.000	Nil
2 Ski Hire	24 per 24 hours/up to 490	Nil
3 Ski Pack	240	Nil
4 Piste Closure	33 per 24 hours/up to 330	Nil
5 Avalanche and Landslide	49 per 24 hours/up to 240	Nil
G Airspace Closure Cover		
1 Cancellation	4.900	24 hours
2 Additional expense if you are stranded at the point of departure	120	
3 Additional costs to reach your destination	200	24 hours
4 Additional expense if you are stranded on an international connection	160 per each 24 hours period of delay, up to a maximum of 810	24 hours
5 Additional expense if you are stranded on your return journey	160 per each 24 hours period of delay, up to a maximum of 810	24 hours
6 Additional travel expense to get you home	1.600	24 hours
7 Additional car parking costs	41 per each 24 hours period of delay, up to a maximum of 200	24 hours
8 Additional kennel or cattery fees	41 per each 24 hours period of delay, up to a maximum of 200	24 hours

GENERAL INFORMATION ABOUT THIS INSURANCE

Insurance provider

AIG Europe S.A. (Ireland Branch)
30 North Wall Quay
International Financial Services Centre
Dublin 1, Ireland
Telefon: +353 1208 1400
Internet: www.aig.ie
E-Mail: postmaster.ie@aig.com

The Insurer is AIG Europe S.A (hereinafter referred to as "AIG", "Insurer", "**We**" or "**Us**"), an insurance company and member of the AIG Group having its registered office at 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, whose company number is B218806. AIG Europe S.A. is an insurance undertaking authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. This product will be underwritten on a Freedom of Services basis from AIG's branch in Ireland (AIG Europe S.A. (Ireland Branch), regulated by the Central Bank of Ireland), 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin, 1, Ireland, whose company number is 908876). Contact details of the Central Bank of Ireland are P.O. Box 559, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3. Telephone: 1890 77 77 77. Fax: 01 6716561. E-mail: enquiries@centralbank.ie. Web: <http://www.centralbank.ie>.

If a solvency and financial condition report of AIG Europe S.A. is available, it can be found at <http://www.aig.lu/>.

Insurance Compensation Fund

You may be entitled to compensation from the scheme in the unlikely event that AIG Europe S.A. cannot meet its obligations. The maximum amount that could be available in respect of any sum due to a policyholder is 65% of the sum due or EUR 825,000, whichever is the lesser.

Further information on the Insurance Compensation Fund is available on the Central Bank of Ireland's website through the following link: <https://www.centralbank.ie/regulation/industry-market-sectors/insurance-reinsurance/solvency-ii/insurance-compensation-fund>

AIG Europe S.A., Ireland Branch does not offer advice or any personal recommendation about this product.

This policy reflects the demands and needs of a person who wishes to purchase travel insurance benefits.

Your travel insurance

This group policy is evidence of the contract between [flydubai](#) (the **Policyholder**) and AIG Europe S.A. (Ireland Branch). The **Policyholder** will pay the agreed premium for the benefits as stated in this policy, for covered losses incurred by an **Insured Person (You)**. Coverage will attach to a **Trip** as defined herein.

This policy wording forms the basis of **Our** contract of insurance with the **Policyholder**.

This policy wording explains what **You** are covered for. The policy wording contains conditions and exclusions which **You** should be aware of. **You** must keep to all the terms and conditions of the insurance, otherwise any **Claims You** make may not be paid.

All terms in bold are defined terms that have the meaning specified in the General Definitions section below or in a relevant policy provision.

Please read this policy wording to make sure that the cover meets **your** needs.

If **You** would like to receive a copy of this documentation in paper format for no charge (including braille or large print), please contact the assistance department as shown under the Section, Important Contact details.

Law

This insurance, and any dispute between you and us arising under this insurance, will be governed by the laws of Finland and will be subject to the jurisdiction of the competent courts of Finland.

Sanctions Exclusions

We will not be deemed to provide cover and **We** will not be liable to pay any **Claim** or provide any benefit hereunder if **We** determine that the provision of such cover, payment of such **Claim** or provision of such benefit would expose the Insurance Provider, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions laws or regulations of the European Union, the United Kingdom, or the United States of America. **We** will not provide any cover in, or make any payments to any person or provider entity located in any country or region that is subject to comprehensive sanctions, which as of the effective date of this policy include Iran, Cuba, Syria, North Korea, and the Crimea Region of Ukraine.

This policy will not: cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses; or pay any **Claim**, loss, or expense involving any service provider who is on any such list.

If you have any questions

If **You** have any questions about the cover provided under this policy or **You** would like more information, please contact **Our** Assistance Department through phone or email using details provided on page 2 of this document. Please note this is for customer service only. **Claims** are to be submitted according to the information provided in the Important Claim Information section below.

How we use Personal Information

We are committed to protecting the privacy of customers, claimants and other business contacts.

"Personal Information" identifies and relates to **You** or other individuals (e.g. **Your** partner or other members of **Your** family). If **You** provide Personal Information about another individual, **You** must (unless **We** agree otherwise) inform the individual about the content of this notice and **Our** Privacy Policy and obtain their permission (where possible) for sharing of their Personal Information with **Us**.

The types of Personal Information we may collect and why – Depending on **Our** relationship with **You**, Personal Information collected may include: contact information, financial information and account details, credit reference and scoring information, sensitive information about health or medical conditions (collected with **Your** consent where required by applicable law) as well as other Personal Information provided by **You** or that **We** obtain in connection with **Our** relationship with **You**. Personal Information may be used for the following purposes:

Insurance administration, e.g. communications, claims processing and payment
Make assessments and decisions about the provision and terms of insurance and settlement of claims
Assistance and advice on medical and travel matters
Management of **Our** business operations and IT infrastructure
Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering
Establishment and defence of legal rights
Legal and regulatory compliance (including compliance with laws and regulations outside **your** country of residence)
Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes
Market research and analysis

Sharing of Personal Information - For the above purposes Personal Information may be shared with **Our** group companies and third parties (such as brokers and other insurance distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers). Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by laws or regulations. Personal Information (including details of injuries) may be recorded on claims registers shared with other insurers. **We** are required to register all third party claims for compensation relating to bodily injury to workers' compensation boards. **We** may search these registers to prevent, detect and investigate fraud or to validate your claims history or that of any other person or property likely to be involved in the policy or claim. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of **Our** company or transfer of business assets.

International transfer - Due to the global nature of **Our** business, Personal Information may be transferred to parties located in other countries (including the United States, China, Mexico Malaysia, Philippines, Bermuda and other countries which may have a data protection regime which is different to that in **your** country of residence). When making these transfers, **We** will take steps to ensure that **Your** Personal Information is adequately protected and transferred in accordance with the requirements of data protection law. Further information about international transfers is set out in **our** Privacy Policy (see below).

Security of Personal Information – Appropriate technical and physical security measures are used to keep your Personal Information safe and secure. When **We** provide Personal Information to a third party (including **our** service providers) or engage a third party to collect Personal Information on **our** behalf, the third party will be selected carefully and required to use appropriate security measures.

Your rights – **You** have a number of rights under data protection law in connection with **our** use of Personal Information. These rights may only apply in certain circumstances and are subject to certain exemptions. These rights may include a right to access Personal Information, a right to correct inaccurate data, a right to erase data or suspend **Our** use of data. These rights may also include a right to transfer **Your** data to another organisation, a right to object to **Our** use of your Personal Information, a right to request that certain automated decisions **We** make have human involvement, a right to withdraw consent and a right to complain to the data protection regulator. Further information about **Your** rights and how **You** may exercise them is set out in full in **our** Privacy Policy (see below).

Privacy Policy - More details about **Your** rights and how **We** collect, use and disclose **Your** Personal Information can be found in **Our** full Privacy Policy at: <https://www.aig.ie/privacy-policy> or **You** may request a copy by writing to: Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 30 North Wall Quay, International Financial Service Centre, Dublin 1 or by email at: dataprotectionofficer.ie@aig.com.

IMPORTANT THINGS YOU NEED TO KNOW ABOUT YOUR COVER BEFORE YOU TRAVEL

Health conditions

This policy contains conditions relating to **Your** health or the health of people travelling with **You**. In particular, **We** do not cover medical conditions which **You** or they had before the cover inception.

This policy does not cover medical conditions relating to the health of a **Relative** or a **Business Associate** if **You** are aware of circumstances in relation to their health at the time of booking **Your Trip** that are likely to make cancellation of **Your Trip** necessary.

Health agreements

If **You** are travelling to a country in the European Union, **You** should take a European Health Insurance Card (EHIC) with **You**. This entitles European citizens to benefit from the health agreements which exist between countries in the European Union.

If **You** are travelling to Australia or New Zealand and **You** need medical treatment, **You** should enrol with Medicare or the equivalent scheme of these countries. Further information about enrolling in the Medicare scheme in Australia is available from the following website: www.hic.gov.au.

Travel delays - EC Regulations

This policy is not designed to cover costs which are met under the EC Regulation No. 261/2004. Under this Regulation if **you** have a confirmed reservation on a flight, and that flight is delayed by between 2 and 4 hours (length of time depends on the length of **Your** flight) the airline must offer **You** meals, refreshments and hotel accommodation. If the delay is more than 5 hours, the airline

must offer to refund **Your** ticket. The Regulations should apply to all flights, whether budget, chartered or scheduled, originating in the EU, or flying into the EU using an EU carrier.

If **your** flight is delayed or cancelled, **You** must in the first instance approach **Your** airline and clarify with them what costs they will pay under the Regulation.

Sports and activities

See page 24 for a full listing of activities and the level of cover that is available.

Residency in regard to claim

If at the time of booking **Your Trip**, **Your Country of Residence** is not the same as **Your Country of Citizenship**, **We** draw **Your** attention to the following:

(1) In the event of **Your** illness or injury resulting in a valid **Claim** under section C Medical and other expenses, **We** reserve the right to move **You** to another medical facility or to evacuate **You** to **Your Country of Residence** or **Your Country of Citizenship**. Also, once the Assistance Department has determined **You** are able to be moved, they will arrange necessary and reasonable transportation to **Your Country of Residence** or **Your Country of Citizenship**. Cover and liability end under all sections of this policy once **You** have reached **Your** first destination address in either **Your Country of Residence** or **Your Country of Citizenship**. **You** must follow the Assistance Department's instructions at all times. All decisions as to the means of transportation will be made by the Assistance Department.

(2) If **You** are on a **Trip** to **Your Country of Citizenship**, once **You** are deemed fit by **Us** or **Our** Assistance Department to travel, any costs are not covered if **You** refuse to leave **Your Country of Citizenship** or if **You** are refused admittance back to **Your Country of Residence**.

See also Important Claim Information and section C (Medical and other expenses).

Our right to cancel **Your** cover

We have the right to cancel **Your** cover by giving at least 30 days notice in writing to **You** at **Your** last known address where **We** have valid reasons for doing so. Valid reasons include but are not limited to:

- (a) failure to comply with the general conditions on page 9 of this policy. **We** may cancel where the failure is incapable of remedy or **You** fail to remedy within 14 days of receiving written notice from **Us** requiring **You** to remedy the breach; and/or
- (b) where **We** reasonably suspect fraud.

COVERED TRIPS AND DURATIONS

Covered trips

This policy covers both return and one-way **Trips** outside your **Country of Residence**, subject to the applicable duration terms set out below, and all policy terms and conditions. (Please note: As per the definition of **Trip** in General Definitions, **Trip** is based on a **Flight** booking, which as defined, requires travel on a flydubai series 141 ticket.)

When does cover for a trip start?

- Trip Cancellation: Cover under benefit section A (Cancelling **Your Trip**) starts at the time **You** book the **Trip** and ends as soon as **You** start **Your Trip**.
- Other benefits: Cover under all other benefit sections starts when **You** leave **Your Country of Departure**, while travelling outside of **Your Country of Residence**.

When does cover for a trip end?

- **Return Trips:** Cover ends when **You** return to **Your Country of Departure** or 365 days after **Your** original departure date from **Your Country of Departure**, whichever is earlier.
- **One-way Trips:** For the following benefits, cover for one-way **Trips** ends 31 days after **Your** arrival at **Your Final Destination** outside of **Your Country of Residence**.
 - Emergency Medical Expenses
 - Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses
 - Emergency Dental Treatment
 - Repatriation of Mortal Remains
 - Hospital Daily Cash Benefit
 - Overseas Quarantine Allowance

All other benefits will expire after 48 hours after **Your** arrival at **Your Final Destination** outside of **Your Country of Residence**.

Period of Insurance

The period shown under **Your Travel Itinerary**, subject to the conditions stated under "Covered Trips and Durations" above.

Trip extensions

If, due to unexpected circumstances beyond **Your** control which fall within the terms and conditions of this cover, **Your Trip** cannot be completed within the period of insurance shown in **Your Travel Itinerary**, cover will be extended for **You** at no extra cost for up to 30 days. This also applies to one person travelling with **You** who is authorised to stay with **You** by **Us** if the extension is due to medical reasons. All requests for more than 30 days must be authorised by the Assistance Department.

IMPORTANT CLAIM INFORMATION

Medical and other emergencies

The Assistance Department will provide immediate help if **You** are ill, injured or die during the **Trip**. They provide 24-hour emergency service 365 days a year. Contact details are provided on page 2 of this document.

Please have the following information available when **You** contact the Assistance Department so that **Your** case can be dealt with swiftly and efficiently:

- **Your** name and address;
- **Your** contact phone number abroad;
- **Your Travel Itinerary**; and
- The name, address and contact phone number of **Your** General Practitioner

Please note: This is not private medical insurance. If **You** go into **Hospital** abroad and **You** are likely to be kept as an inpatient for more than 24 hours or if **Your** outpatient treatment is likely to cost more than €400, **You** or someone acting on **Your** behalf must contact the Assistance Department immediately. If **You/they** do not, **We** may provide no cover, or **We** may reduce the amount **We** pay for medical expenses.

If **You** have to return to **Your Country of Residence** under section A2 (Cutting **Your Trip** short) or section C1 (Medical and other expenses) the Assistance Department, must authorise this. If they do not, **We** may provide no cover, or **We** may reduce the amount **We** pay for **Your** return to **Your Country of Residence**.

If you need to make a claim

You must register a **Claim** using contact details provided on page 2 of this document.

Please note: All **Claims** must be notified as soon as it is reasonably practical but latest within one year from the date at which the claimant becomes aware of an in-force insurance policy, of the occurrence of an insured event and of the loss, damage or injury that resulted from the occurrence. If no claim is made within the period provided above, the claimant loses his entitlement to compensation. The Claims department is open Monday to Friday between 9am and 5pm. A **Claim** form will be sent to **You** as soon as **You** tell **Us** about **Your Claim**.

To help **Us** prevent fraudulent **Claims**, **We** store **Your** personal details on computer and **We** may transfer them to a centralised system. **We** keep this information in line with the conditions of data protection law.

Fraud

This contract of insurance is based on mutual trust. **We** provide cover and **We** assume that any **Claims You** make are genuine. **Our** experience in handling **Claims** enables **Us** to detect many of those which are fraudulent, and this includes those which are exaggerated. **We** investigate every **Claim** and if **We** believe that a fraudulent **Claim** is being made, **We** will inform the police. This may result in criminal prosecution.

Customer service

We believe **You** deserve a courteous, fair and prompt service. If there is any occasion when **Our** service does not meet **Your** expectations please contact The Customer Care Manager using contact details provided on page 2 of this document.

To help **Us** deal with **Your** comments quickly, please quote **Your Travel Itinerary/Claim** number and the **Policyholder/Insured Person's** name. **We** will do **Our** best to resolve any difficulty directly with **You**.

We will acknowledge the complaint within 10 business days of receiving it, keep **You** informed of progress and do **Our** best to resolve matters to **Your** satisfaction within 30 days..

At any stage, **you** may contact the following:

Insurance Ireland, Insurance House, 39 Molesworth Street, Dublin 2, Ireland. Telephone (01) 6761820 Fax (01) 6761943. E-Mail: info@insuranceireland.eu Web: <http://www.insuranceireland.eu>

The Central Bank of Ireland P.O. Box 9138, College Green, Dublin 2, Ireland. Telephone (01) 2244000 Fax (01) 6716561. E-Mail: enquiries@centralbank.ie Web: www.centralbank.ie

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland. Telephone: (01) 662 0899 Fax: (01) 662 0890. E-Mail: info@fspoi.ie Web: www.fspoi.ie

As AIG Europe S.A. is a Luxembourg based insurance company, complainants who are natural persons acting outside of their professional activity, if they are not satisfied with **Our** response or in the absence of response after 90 days, may also (i) raise the complaint at the level of the head office by writing to AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg or by email at aigueurope.luxcomplaints@aig.com; (ii) access one of the Luxembourg mediator bodies the contact details of which are available on AIG Europe S.A.'s website: <http://www.aig.lu/> or (iii) lodge a request for an "out of court resolution" process with the Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) by writing to

CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg or by email at reclamation@caa.lu or online through the CAA website: <http://www.caa.lu>.

All requests to the CAA or to one of the Luxembourg mediator bodies must be filed in Luxembourgish, German, French or English.

If the insurance contract has been concluded online you may also use the European Commission's platform for Online Dispute Resolution (ODR) using the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Following this complaint procedure does not affect **You** right to take legal action.

GENERAL DEFINITIONS

Wherever the following words or phrases appear in the policy wording they will always have the meanings as shown below.

Airspace Closure: A recommendation or order by any government or travel authority to close airspace.

Business Associate: Any person **You** conduct business with and who, if **You** were both away from work at the same time, would prevent the business from running properly.

Child: A dependent **Child** or a grandchild (including an adopted or foster **Child**) of the **Insured Person** or the **Insured Person's Spouse** who is under 12 years of age at the time of booking the **Trip**.

Claim: A request by **You** to **Us** to avail of benefits available under this policy.

Common Carrier: Any land, water or air conveyance operating under a valid license for conveyance of fare paying passengers and which operates to fixed, established and regular schedules and routes.

Country of Citizenship: The country where **You** are a citizen or permanent resident.

Country of Departure: The country from which **You** first departed for **Your Trip** as per **Your Travel Itinerary**.

Country of Residence: The country where **You** are living or located or working at the time of booking **Your Trip**.

Epidemic or Pandemic: An outbreak of a communicable disease declared as an **Epidemic or Pandemic** by the World Health Organization.

Final Destination: The country of arrival for **Your** final **Flight** in **Your Travel Itinerary**.

Flight: An air journey in a commercial, scheduled aircraft in which **You** are a passenger travelling on a flydubai '141' series ticket.

Home: **Your** usual place of residence within **Your Country of Residence**.

Hospital: An establishment constituted and registered as a facility for the care and treatment of sick and injured persons and which:

1. has full facilities for diagnosis and surgical procedures;
2. provides twenty-four (24) hour a day nursing services by registered graduate nurses;
3. is supervised by a staff of **Medical Practitioners**; and
4. is not primarily a clinic, nursing, rest or convalescent home, a home for the aged, a place for the treatment of alcoholism or drug addiction or an institution for mental or behavioural disorder.

Insured Person: A person named on a **Travel Itinerary** who is eligible for cover under this policy in accordance with a ticketed **Trip**.

Manual Labour: Work involving physical labour, for example, but not limited to, construction, installation and assembly. This does not include bar and restaurant staff, music and singing, or fruit picking (not involving machinery).

Medical Practitioner: A registered and properly qualified medical specialist licensed under applicable laws and acting within the scope of his/her license and training. The attending **Medical Practitioner** cannot be **You**, **Your Relative**, **Business Associate**, employer, employee, or **Travelling Companion**.

Money: Coins and banknotes, foreign currency, travelers' cheques, or any other instruments with a monetary value.

Overseas: Beyond the territorial limits of **Your Country of Departure** or **Country of Residence** as applicable depending on the country from where **You** originally depart as per **Your Travel Itinerary**, but in no circumstance includes **Your Country of Residence**.

Pair or Set of Items: A number of items associated as being similar or complementary or used together.

Policyholder: flydubai.

Pre-existing Medical Condition: A condition for which care, treatment, or advice was recommended by or received from a **Medical Practitioner**, or which was first manifested or contracted within a period up to 12 months preceding the **Insured person's** Effective Date of coverage.

Quarantine: A restriction on movement or travel imposed by an official governmental body or health authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

Relative: **Your Spouse** and **You** or **Your Spouse's** parent, brother, sister, son, daughter, grandparent, grandchild, stepparent, stepchild, stepbrother, stepsister or next of kin, mother-in-law, father-in-law, daughter-in-law, son-in-law, brother-in-law, sister-in-law or the fiancé(e) of a person insured under this policy.

Spouse: A legally married **Spouse**.

Travel Itinerary: The itinerary issued, under a single PNR/EK itinerary number, for a **Flight(s)** **You** booked (directly, indirectly, or as part of any package) that has been ticketed.

Travelling Companion: A person (a) with whom **You** are personally acquainted prior to **Your Trip**, (b) with whom **You** personally coordinated travel arrangements, (c) with whom **You** intend to travel for at least 80% of **Your Trip** duration, and (d) without whom **You** reasonably would not undertake the **Trip**; but in no instance includes members of a tour group who do not meet all criteria (a) to (d).

Trip: **Your** holiday or journey for ticketed **Flight(s)** as stated in **Your Travel Itinerary**, starting from the time that **You** leave **Your Country of Departure** for travel outside of **Your Country of Residence** until arrival at **Your Final Destination**. This definition must be read in conjunction with "Covered Trips and Durations" above.

Valuables: Photographic, audio, video and electrical equipment (including CDs, DVDs, video and audio tapes and electronic games), MP3 players, computer equipment, binoculars, antiques, jewelry, watches, furs, silks, precious stones and articles made of or containing gold, silver or precious metals.

War: War, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other goals.

We, Us, Our: AIG Europe S.A.

You, Your, Yourself: **Insured Person**

GENERAL CONDITIONS

The following conditions apply to all sections of this insurance:

- 1 **You** must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss that may result in **You** having to make a **Claim** under this insurance.
- 2 **You** must give the Claims Department all the documents they need to deal with any **Claim**. **You** will be responsible for the costs involved in doing this. For example, in the event of a cancellation **Claim**, **You** will need to supply proof that **You** were unable to travel, such as a medical certificate completed by **Your** doctor.
- 3 **You** must help **Us** get back any **Money** that **We** have paid from other insurers or anyone else who is obligated to pay such amounts by giving **Us** all the details **We** need and by filling in any forms.
- 4 If **You** try to make a fraudulent **Claim** or if any fraudulent means or devices are used when trying to make a **Claim**, **Your** cover may become void. Any benefits already paid to **You** must be repaid in full.
- 5 **You** must agree to have a medical examination for claims purposes if **We** ask. **We** may require a post-mortem examination in case of **Your** death.
- 6 **You** must pay **Us** back any amounts that **We** have advanced on **Your** behalf or paid to **You** which are not covered by the insurance.
- 7 After a **Claim** has been settled, any salvage **You** have sent into the Claims Department will become **Our** property.

GENERAL EXCLUSIONS

General exclusions apply to all sections of this insurance. **We** will not cover the following:

- 1 Any **Claim** for which the following apply.
 - a. The **Claim** relates to a **Pre-existing Medical Condition** or an illness related to a **Pre-existing Medical Condition** which **You** or a **Travelling Companion** knew about before **You** booked **Your Trip**. **Claims** relating to **Pre-existing Medical Conditions of Relatives** or **Business Associates** are not covered if at the time of booking **Your Trip**, **You** are aware of circumstances relating to their health which are likely to lead to **You** needing to cancel **Your Trip**. This exclusion does not apply to **Claims** resulting from a reinfection of communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic or Pandemic**.
 - b. **You** or a **Travelling Companion** are travelling against the advice of a **Medical Practitioner**.
 - c. **You** are travelling with the purpose of receiving medical treatment abroad.
 - d. **You** or a **Travelling Companion** is, have received or are waiting for, **Hospital** investigation or treatment for any undiagnosed condition or set of symptoms.
 - e. **You** or a **Travelling Companion** have been given a terminal prognosis which results in **Claim** for medical expenses covered under this policy.
- 2 Any **Claim** relating to a set of circumstances which **You** were aware of at the time **You** booked **Your Trip** and which could reasonably be expected to lead to a **Claim**.
- 3 **We** will not be deemed to provide cover and **We** will not be liable to pay any **Claim** or provide any benefit hereunder if **We** determine that the provision of such cover, payment of such **Claim** or provision of such benefit would expose the Insurance Provider, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions laws or regulations of the European Union, the United Kingdom, or the United States of America.
- 4 **We** will not provide any cover in, or make any payments to any person or provider entity located in any country or region that is subject to comprehensive sanctions, which as of the effective date of this policy include Iran, Cuba Syria, North Korea, and the Crimea Region of Ukraine. This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses; or pay any **Claim**, loss, or expense involving any service provider who is on any such list.
- 5 Any **Claim** arising out of **War**, civil **War**, invasion, revolution or any similar event.
- 6 Any **Claim** arising from civil riots, blockades, strikes or industrial action of any type (except for strikes or industrial action which were not public knowledge when **You** booked **Your Trip**).
- 7 Loss or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from burning nuclear fuel or the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of it.
- 8 Any **Claim** if **You** already have a more specific insurance covering this (for example, if an item **You** are claiming for under section B1 (Personal belongings and baggage) is a specified item on **Your** household contents insurance policy).
- 9 Any **Claim** arising from using a two-wheeled motor vehicle as a driver or passenger if **You** are not wearing a crash helmet where the engine size of the two-wheeled motor vehicle exceeds 100cc.
- 10 Any indirect losses, costs, charges or expenses (meaning losses, costs, charges or expenses which are not listed under the headings 'What **You** are covered for' in sections A to G; for example, loss of earnings if **You** cannot work after **You** have been injured).
- 11 Any **Claim** arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent.
- 12 Any **Claim** arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person being unable or unwilling to fulfill any part of their contractual or legal obligation to **You**.
- 13 Any **Claim** arising in connection with or during **Your Trip** to a specific country or area for which an official government agency has mandated a border closure or issued a travel prohibition or ban.
- 14 Any **Claim** arising from **You** flying in any aircraft other than a fully licensed passenger-carrying aircraft.
- 15 Any **Claim** arising from **You** being involved in any criminal act.
- 16 Motor vehicle racing of any kind.
- 17 Any **Claim** involving **You** taking part in **Manual Labour** or in any sport or activity unless the activity has been authorised by **Us**. Please see the Sports and activities section on page 24 for a full listing of cover available.
- 18 Any **Claim** relating to **Winter Sports** unless the activity is covered under Section F.

- 19 Any **Claim** arising from
 - a. **Your** suicide or attempted suicide; or
 - b. **You** injuring **Yourself** deliberately or putting **Yourself** in danger (unless **You** are trying to save a human life).
- 20 Any **Claim** arising directly from using alcohol or using drugs, (unless the drugs have been prescribed by a doctor) or from **You** contracting any sexually transmitted disease or condition.
- 21 Any costs which **You** would have been liable to pay had the reason for the **Claim** not occurred (for example, the cost of food which **You** would have paid for in any case).
- 22 Any **Claim** arising as a result of **You** failing to get the inoculations and vaccinations that are required by a governmental body of either **Your Country of Residence** or any of **Your** destinations for **Your Trip**.
- 23 Any **Claim** arising from **You** acting in a way which goes against the advice of a **Medical Practitioner**.
- 24 The costs of making any **Claim** against flydubai.

SECTIONS OF COVER

Please note: If **You** are unable to provide any of **Claims** evidence referred to in the following sections of cover, (for example police reports for lost or stolen items of personal baggage), **You** may still be eligible to make a **Claim** depending on the circumstances which have prevented **You** from obtaining the necessary documentation. Please contact the Claims Department to discuss why **You** have been unable to obtain the relevant documentation and to obtain a **Claim** form so **Your Claim** can be considered.

SECTION A – TRIP CANCELLATION AND TRIP CURTAILMENT

A.1. Trip Cancellation

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for:

- Travel and accommodation expenses which **You** have paid or have agreed to pay under a contract and which **You** cannot get back;
- The cost of excursions, tours and activities which **You** have paid for and which **You** cannot get back; and
- The cost of visas which **You** have paid for and which **You** cannot get back.

We will provide this cover if the cancellation of **Your Trip** is necessary and unavoidable as a result of the following:

- 1 **You** dying, becoming seriously ill or being injured.
- 2 The death, serious illness or injury of a **Relative**, a **Travelling Companion** or a **Relative** or friend living abroad who **You** had planned to stay with (subject to the limitation in point 4 below). The incident giving rise to the **Claim** must have been unexpected and not something **You** were aware of when **You** booked **Your Trip**.
- 3 The death, serious illness (excluding communicable disease the outbreak of which is declared as an **Epidemic or Pandemic**) of a **Business Associate**. The incident giving rise to the **Claim** must have been unexpected and not something **You** were aware of when **You** booked **Your Trip**.
- 4 **You** or a **Relative** being diagnosed with a communicable disease the outbreak of which is declared as an **Epidemic or Pandemic** after **You** booked **Your Trip**, but prior to the scheduled **Trip** departure date.
- 5 An extension of the school year due to **Epidemic or Pandemic**, if **You** or a **Relative** is a full-time teacher, other full-time employee, or a student at a primary or secondary school and is required to complete an extended school year that falls on or beyond the departure date of **Your Trip**. This cover would apply only if such an **Epidemic or Pandemic** is declared so by the World Health Organization.
- 6 **You** being made redundant, as long as **You** are entitled to payment under the current redundancy/unemployment payments law and that, at the time of booking **Your Trip**, **You** had no reason to believe that **You** would be made redundant.
- 7 **You** or a **Travelling Companion** are called for jury service (and **Your** request to postpone **Your** service has been rejected) or attending court as a witness (but not as an expert witness).
- 8 If **Your** presence is required or the police or relevant authority needs **You** to stay in **Your Country of Residence** after a fire, storm, flood, burglary or vandalism to **Your Home** or place of business within fifteen days before **You** planned to leave on **Your Trip** in **Your Country of Residence**.
- 9 If **You** are a member of the armed forces or police, fire, nursing or ambulance services which results in **You** having to stay in **Your Country of Residence** due to an unforeseen emergency or if **You** are posted **Overseas** unexpectedly.
- 10 If after the time **You** booked **Your Trip**, an official governmental body of **Your Country of Residence** or **Country of Departure** issues an advisory against travel to the city listed on **Your Travel Itinerary**.
- 11 If **You** become pregnant after the date **You** booked **Your Trip** and **You** will be more than 26 weeks pregnant at the start of or during **Your Trip**. Or, if **Your** doctor advises that **You** are not fit to travel due to complications in **Your** pregnancy.
- 12 If **You** or a **Travelling Companion** are hijacked;

What you are not covered for under section A.1

- 1 Cancelling **Your Trip** because of a medical condition or an illness related to a medical condition which **You** knew about and which could reasonably be expected to lead to a **Claim**. This applies to **You**, a **Relative**, **Business Associate** or a **Travelling Companion**, and any person **You** were depending on for the **Trip**.
- 2 **You** not wanting to travel.
- 3 Any extra costs resulting from **You** not telling the holiday company as soon as **You** know **You** have to cancel **Your Trip**.
- 4 **You** being unable to travel due to **Your** failure to obtain the passport or visa **You** need for the **Trip**.
- 5 Airport taxes and associated administration fees shown in the cost of **Your Flights**.
- 6 Costs which have been paid for on behalf of a person who have not taken out insurance cover with **Us**.

Claims evidence required for section A.1

- Travel Itinerary

- Proof of travel cost (confirmation invoice, travel tickets, unused excursion, tour or activity tickets).
- Cancellation invoice or letter confirming whether any refund is due.
- A medical certificate which **We** will supply for the appropriate doctor to complete.
- An official letter confirming: redundancy, emergency posting **Overseas**, or the need for **You** to remain in **Your Country of Residence**.
- **Your** summons for jury service.

A.2 Trip Curtailment

Please note: If **You** need to return to **Your Country of Residence** earlier than planned, **You** must contact the Assistance Department immediately (please see the Medical and other emergencies section for further details).

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for:

- Travel and accommodation expenses which **You** have paid or have agreed to pay under a contract and which **You** cannot get back;
- The cost of excursions, tours and activities which **You** have paid for either before **You** left **Your Country of Departure** or those paid for locally upon **Your** arrival **Overseas** and which **You** cannot get back; and
- Reasonable additional travel costs to return back to **Your Country of Residence** if it is necessary and unavoidable for **You** to cut short **Your Trip**.

We will provide this cover if the cutting short of **Your Trip** is necessary and unavoidable as a result of the following:

- 1 **You** dying, becoming seriously ill or being injured.
- 2 The death, serious illness or injury of a **Relative**, a **Travelling Companion** or a **Relative** or friend living abroad who **You** are staying with.
- 3 The death, serious illness (excluding communicable disease the outbreak of which is declared as an **Epidemic or Pandemic**) of a **Business Associate**.
- 4 **You** or a **Relative** being diagnosed with a communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic or Pandemic** while travelling and need to return to **Your Country of Residence** earlier than planned.
- 5 An extension of the school year due to **Epidemic or Pandemic**, if **You** or a **Relative** is a full-time teacher, other full-time employee, or a student at a primary or secondary school and is required to complete an extended school year that falls on or beyond the departure date of **Your Trip**. This cover would apply only if such an **Epidemic or Pandemic** is declared so by the World Health Organization.
- 6 If **Your** presence is required or the police or relevant authority need **You** to return to **Your Country of Residence** after a fire, storm, flood, burglary or vandalism to **Your Home** or place of business.
- 7 If **You** are a member of the armed forces or police, fire, nursing or ambulance services which results in **You** having to return to **Your Country of Residence** due to an unforeseen emergency or if **You** are posted **Overseas** unexpectedly.
- 8 **You** being made redundant, as long as **You** are entitled to payment under the current redundancy/unemployment payments law and that, at the time of booking **Your Trip**, **You** had no reason to believe that **You** would be made redundant.
- 9 **You** or a **Travelling Companion** are called for jury service (and **Your** request to postpone **Your** service has been rejected) or attending court as a witness (but not as an expert witness).
- 10 If after the time **You** start **Your Trip**, an official governmental body of **Your Country of Residence** or **Country of Departure** issues an advisory against travel to the city listed on **Your Travel Itinerary**.
- 11 If **You** become pregnant after the date **You** booked **Your Trip** and **You** will be more than 26 weeks pregnant at the start of or during **Your Trip**. Or, if **Your** doctor advises that **You** are not fit to travel due to complications in **Your** pregnancy.
- 12 If **You** or other persons insured under this policy are hijacked.

What you are not covered for under section A.2

- 1 Cutting short **Your Trip** because of a medical condition or an illness related to a medical condition which **You** knew about and which could reasonably be expected to lead to a **Claim**. This applies to **You**, a **Relative**, **Business Associate** or a **Travelling Companion**, and any person **You** were depending on for the **Trip**.
- 2 Any **Claims** where the Assistance Department has not been contacted to authorise **Your** early return back to **Your Country of Residence**
- 3 **You** being unable to continue with **Your** travel due to **Your** failure to obtain the passport or visa **You** need for the **Trip**.
- 4 The cost of **Your** original intended return travel to **Your Country of Residence** if **We** have paid additional travel costs for **You** to cut short **Your Trip**.

Please note: **We** will calculate **Claims** for cutting short **Your Trip** from the day **You** return to **Your Country of Residence** or the day **You** go into **Hospital Overseas** as an inpatient. **Your Claim** will be based solely on the number of complete days **You** have not used.

If **You** have to cut short **Your Trip** and **You** do not return to **Your Country of Residence**, **We** will only be liable for the equivalent costs which **You** would have incurred had **You** returned to **Your Country of Residence**.

Claims evidence required for section A.2

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel cost (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- Invoices and receipts for **Your** expenses
- An official letter confirming the need for **Your** return to **Your Country of Residence** or emergency posting **Overseas**

Please note: This is not a full list and **We** may require other evidence to support **Your Claim**.

SECTION B – PERSONAL BELONGINGS AND TRAVEL INCONVENIENCE

B.1. Personal Baggage

What you are covered for

We will pay for **Your** personal baggage, including items which are usually carried or worn by travelers for their individual use during a **Trip**. **We** will pay up to the amount shown in the table of benefits for items owned (not borrowed or rented) by **You** which are lost, damaged, stolen or destroyed during **Your Trip**.

Please note:

- Payment will be based on the value of the property at the time it was lost, stolen or damaged. An allowance may need to be made for wear, tear and loss of value depending on the age of the property.
- The maximum amount **We** will pay for any one item, **Pair or Set of Items** is noted in the table of benefits. Please refer to the definition of **'Pair or Set of Items'** in the General Definitions section.
- The maximum amount **We** will pay for **Valuables** in total is noted in the table of benefits. Please refer to the definition of **'Valuables'** in the General Definitions section.

B.2. Delayed Baggage

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for buying essential items if **Your** baggage is delayed in reaching **You** on **Your** outward international journey for more than 12 hours.

Please note: **You** must get written confirmation of the length of the delay from the appropriate airline or transport company and **You** must keep all receipts for the essential items **You** buy.

If **Your** baggage is permanently lost, **We** will take any payment **We** make for delayed baggage from **Your** overall **Claim** for baggage.

B.3. Personal Money

What you are covered for

We will pay up to the amount shown on the table of benefits for loss or theft, if **You** can provide evidence of the value (this would include receipts, bank statements or cash-withdrawal receipts) of:

- Cash; and
- Travelers' cheques (if these cannot be refunded by the provider).

Please note: The maximum amount **We** will pay for cash carried by one person, whether jointly owned or not, is the cash limit as shown on the table of benefits (for **Children** under 16 years of age, a limit of €81 applies).

B.4. Loss of Passport and Travel Documents

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the cost of replacing the following items belonging to **You** if they are lost, damaged, stolen or destroyed during **Your Trip**:

- Passport;
- Travel tickets, admission tickets, hotel and other holiday vouchers;
- Visas.

Please note: The cost of replacing **Your** passport includes the necessary and reasonable costs **You** pay **Overseas** associated with getting a replacement passport to allow **You** to return back to **Your Country of Residence** (this would include travel costs to the local embassy as well as the cost of the emergency passport itself).

What you are not covered for under sections B.1 and B.4

- 1 The excess as shown in the table of benefits (this does not apply if **You** are claiming under section B2).
- 2 Property **You** leave unattended in a public place.
- 3 Any **Claim** for loss or theft to personal belongings and baggage which **You** do not report to the police within 24 hours of discovering it and which **You** do not get a written police report for.
- 4 Any **Claim** for loss, theft, damage or delay to personal belongings and baggage which **You** do not report to the relevant airline or transport company within 24 hours of discovering it and which **You** do not get a written report for. In the case of an airline, a property irregularity report will be required. If the loss, theft or damage to **Your** property is only noticed after **You** have left the airport, **You** must contact the airline in writing with full details of the incident within seven days of leaving the airport and get a written report from them.
- 5 Any loss or theft of **Your** passport which **You** do not report to the consular representative of **Your Home** country within 24 hours of discovering it and get a written report for.
- 6 Any loss, theft or damage to **Valuables** which **You** do not carry in **Your** hand luggage while **You** are traveling.
- 7 **Claims** for which **You** do not provide receipts or other reasonable proof of ownership to the extent possible for the items being claimed.
- 8 Breakage of fragile objects or breakage of sports equipment while being used.
- 9 Damage due to scratching or denting, unless the item has become unusable as a result of this.
- 10 Shortages due to variations in exchange rates.
- 11 If **Your** property is delayed or held as a result of Customs, the police or other officials legally holding it.

- 12 Losses caused by mechanical or electrical breakdown or damage caused by leaking powder or fluid carried within **Your** baggage.
- 13 Loss, theft or damage to contact or corneal lenses, dentures, hearing aids, paintings, bicycles and their accessories, household equipment, motor vehicles and their accessories, marine craft and equipment or items of a perishable nature (meaning items that can decay or rot and will not last for long, for example, food).

Claims evidence for sections B.1 to B.4

- **Travel Itinerary**
- Loss or theft to property – police report.
- Loss, theft or damage by an airline – property irregularity report, **Flight** tickets and baggage check tags.
- Delay by an airline – written confirmation of the length of delay from the airline, **Flight** tickets, baggage check tags, receipts for emergency purchases.
- Loss or theft of a passport – police report, consular report, receipts for additional expenses to get a replacement passport **Overseas**.
- Proof of value and ownership for property.

Please note: This is not a full list and **We** may require other evidence to support **Your Claim**.

Important information

- **You** must act in a reasonable way and as if uninsured to look after **Your** property and not leave it unattended or unsecured in a public place.
- **You** must carry **Valuables**, passports and **Money** with **You** when **You** are travelling. When **You** are not travelling keep them with **You** or locked in a safety deposit box.
- **You** must report all losses, thefts or delays to the relevant authorities and obtain a written report from them within 24 hours of the incident.
- **You** must provide the Claims Department with all the documents they need to deal with **Your Claim**, including a police report, a property irregularity report, receipts for the items being claimed as applicable.

B.5. Credit Card Benefit

We will pay, up to the amount shown in the table of benefits following **Your** death during **Your Trip** for the amount outstanding on any credit card account in **Your** name.

B.6. Travel Delay and Abandonment

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if **Your** departure from **Your Country of Departure** by aircraft, sea vessel, coach or train or any other mode of conveyance of public transport is delayed for more than 12 hours due to poor weather conditions, a strike, industrial action or mechanical breakdown. **We** will pay a benefit for each complete 12-hour period that **You** are delayed.

We will also pay up to the amount listed in the table of benefits if **You** fail any **Epidemic or Pandemic** related test or a medical screening at the airport and as a result are required to abandon **Your Trip**.

If **Your** outward journey from **Your Country of Departure** is delayed by a minimum of 24 hours **You** can abandon **Your** holiday and cancel **Your Trip**, **You** can **Claim** up to the amount shown on the table of benefits under section A1 Cancellation or under Section A.2 Curtailment

What you are not covered for under section B.6

- 1 Any **Claims** where **You** have not checked in for **Your Trip** at the departure point or before the recommended time.
- 2 Any **Claims** where **You** have not obtained written confirmation from the appropriate transport company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.
- 3 Delays caused by strike or industrial action which **You** were aware of at the time of booking **Your Trip**.
- 4 Any delay caused by **Airspace Closure** (see **section G for Airspace Closure cover**).

Claims evidence required for section B.6

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the delay

Please note: This is not a full list and **We** may require other evidence to support **Your Claim**.

B.7. Missed Departure

Specific definition relating to section B.7

Public transport: A bus, coach, ferry, sea-vessel or train operating according to a published timetable or any other mode of conveyance of **Public transport**.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the reasonable extra costs of travel and accommodation **You** need to arrive at **Your** booked holiday destination if **You** cannot reach the departure point on the outward or return travel from or to **Your Country of Departure** because:

- **Public Transport** services (please refer to the definition of 'Public Transport' above) fail due to poor weather conditions, a strike, industrial action or mechanical breakdown; or
- The vehicle in which **You** are travelling is directly involved in an **Accident** or suffers a mechanical breakdown or immobilization.

What you are not covered for under section B.7

- 1 Any **Claims** where **You** have not allowed enough time to reach **Your** departure point at or before the recommended time.
- 2 Any **Claims** relating to **Your** own vehicle suffering a mechanical breakdown if **You** are unable to provide evidence that the vehicle was properly serviced and maintained.
- 3 Any delay caused by **Airspace Closure**.

Claims evidence required for section B.7

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- Invoices and receipts for **Your** expenses
- An official letter confirming the reason for **Your** late arrival and the length of the delay

Please note: We may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

B.8. Hijack and Kidnap

What you are covered for under this section

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if the aircraft or sea vessel or any other mode of conveyance in which **You** are travelling is hijacked or kidnapped.

Claims evidence required for section B.8

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the length of the hijack

Please note: We may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

SECTION C – MEDICAL AND OTHER EXPENSES

C.1. Emergency Medical Expenses

Please note: If **You** are admitted into **Hospital** as an inpatient for more than 24 hours, **You** or someone acting on **Your** behalf must contact the Assistance Department on **Your** behalf immediately.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the necessary and reasonable costs as a result of **You** becoming ill (including due to any **Epidemic or Pandemic**), being injured or dying during **Your Trip**. This includes:

- 1 Emergency medical, surgical and **Hospital** treatment and ambulance/transportation costs.
- 2 Emergency dental treatment up to €310 as long as it is for the immediate relief of pain only.
- 3 The cost of **Your** return to **Your Country of Residence** earlier than planned if this is medically necessary and the Assistance Department approve this.
- 4 If **You** cannot return to **Your Country of Residence** as **You** originally planned and the Assistance Department approves this, **We** will pay for:
 - a. Extra accommodation and travel expenses (economy class unless a higher grade of travel is confirmed as medically necessary and authorised by the Assistance Department) including the cost of a medical escort, if necessary, to allow **You** to return to **Your Country of Residence**; and
 - b. Extra accommodation and travelling costs for someone to stay with **You** and travel to **Your Country of Residence** with **You** if this is necessary due to medical advice; or
 - c. Reasonable expenses for one **Relative** or friend to travel from **Your Country of Residence** to stay with **You** (room only) and travel to **Your Country of Residence** with **You** if this is necessary due to medical advice.
- 5 **We** will pay up to €7,300 for the cost of returning **Your** body or ashes to **Your Country of Residence** or to the limit stated in the table of benefits for the cost of the funeral and burial expenses in the country in which **You** die if this is outside **Your Country of Residence**.
- 6 A single journey air ticket to enable a business colleague to replace **You** abroad if **You** need to return to **Your Country of Residence** when recommended by a qualified **Medical Practitioner** or if **You** die during **Your Trip**.
- 7 A competent adult to accompany any of **Your Children** insured under this policy to **Your Country of Residence** and any of their additional travelling costs, if there is no one else to look after them if **You** sustain accidental bodily injury or death or suffer illness.
- 8 Food and non-alcoholic drink expenses that form part of **Your Hospital** costs, if **You** are kept as an inpatient.
- 9 Return of one (1) **Travelling Companion** and minor **Children** to **Your Country of Residence**.

Please note: If the **Claim** relates to **Your** return travel to **Your Country of Residence** and **You** do not hold a return ticket, **We** will deduct from **Your Claim** an amount equal to **Your** original carriers published one way airfare (based on the same class of travel as that paid by **You** for **Your** outward **Trip**) for the route used for **Your** return.

What you are not covered for under section C.1

- 1 Any medical treatment that **You** receive because of a **Pre-existing Medical Condition** or an illness related to a **Pre-existing Medical Condition** which **You** knew about at the time of booking **Your Trip** and which could reasonably be

expected to lead to a **Claim**. This exclusion does not apply to **Claims** resulting from a reinfection of communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic or Pandemic**.

- 2 Any costs relating to pregnancy, if **You** are more than 26 weeks pregnant at the start of or during **Your Trip**.
- 3 Any treatment or surgery which the Assistance Department thinks is not immediately necessary and can wait until **You** return to **Your Country of Residence**. The decision of the Assistance Department is final.
- 4 The extra cost of a single or private **Hospital** room unless this is medically necessary.
- 5 Any search and rescue costs (costs charged to **You** by a government, regulated authority or private organization connected with finding and rescuing an individual. This does not include medical evacuation costs by the most appropriate transport).
- 6 Any costs for the following:
 - a. Telephone calls (other than the first call to the Assistance Department to notify them of the medical problem);
 - b. Taxi fares (unless a taxi is being used in place of an ambulance to take **You** to or from a **Hospital**); and
 - c. Food and drink expenses (unless these form part of **Your Hospital** costs if **You** are kept as an inpatient).
- 7 Any medical treatment and associated costs **You** have to pay if **You** have refused to come back to **Your Country of Residence** and the Assistance Department deemed **You** were fit to travel.
- 8 Any treatment or medication of any kind that **You** receive after **You** return to **Your Country of Residence**.

In addition, please refer to the General Exclusions section, General Exclusion 1a to 1e.

C.2. Hospital Daily Cash Benefit

What you are covered for

We will pay up to the limit shown in the table of benefits if, after an **Accident** or illness that is covered under section C1 (Medical and other expenses) of this insurance, **You** go into **Hospital Overseas** as an inpatient. **We** will pay up to the limit shown in the table of benefits for each complete 24-hour period that **You** are kept as an inpatient.

Please note: This benefit is only payable for the time that **You** are kept as an inpatient abroad and ceases if **You** go into **Hospital** upon **Your** return to **Your Country of Residence**. This amount is meant to help **You** pay any extra expenses such as taxi fares and phone calls.

Claims evidence required for sections C.1 and C.2

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)
- Invoices and receipts for **Your** expenses
- An official letter from the treating doctor in the resort to confirm the additional expenses were medically necessary
- Proof of **Your Hospital** admission and discharge dates and times.

Please note: This is not a full list and **We** may require other evidence to support **Your Claim**.

C.3. Overseas Quarantine Allowance

Please note: This benefit is only payable for the time that **You** are placed into an unexpected mandatory **Quarantine Overseas** and ceases if **You** are required to **Quarantine** upon **Your** return to **Your Country of Residence**. This amount is meant to help **You** pay reasonable and necessary accommodation costs directly related to **Your Quarantine**.

What You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if while on an **Overseas Trip**, **You** are unexpectedly placed into a mandatory **Quarantine** outside **Your Country of Residence** by an order of a governmental body for one of the following two reasons:

- **You** test positive for a communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic or Pandemic**; or
- Such governmental body identifies **You** or any **Travelling Companion**, specifically, as having been exposed to a communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic or Pandemic**.

We will pay to cover reasonable and necessary accommodation costs directly related to such **Quarantine** up to the amount specified in the **Table of Benefits** for up to 14 consecutive days.

What you are not covered for under section C.3

In addition to the exclusions set out in the General Exclusions section, this policy does not cover any loss or expenses arising out of, based upon, or attributable to any **Quarantine** mandate that generally or broadly applies to:

- all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin
- all individuals currently located in a particular geographic area
- all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just **You** and **Your Travelling Companion(s)**, in any **Common Carrier**

Please note: The conditions set out in the General Conditions section apply to all benefit sections.

Claims evidence required for Section C.3 may include

- Proof of a positive medical test, if applicable
- Proof of a **Quarantine** mandate issued by a governmental body to **You**
- Proof of **Your Hospital** admission and discharge dates and times
- Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** depending on the circumstances, in which case **We** will request this from **You**.

C.4. Emergency Return Home and Resumption of Journey

What you are covered for

We will pay the reasonable extra expenses, (less any refund **You** are due to receive for the unused prepaid travel and accommodation arrangements) to complete **Your** original travel arrangements, if they are interrupted by **Your** necessary return to **Your Country of Residence**, owing to the death or serious illness of a **Relative** or damage to or a burglary at **Your Home** during **Your Trip**. **You** must have 75% of **Your** original **Trip** duration still left to run at the point in time **You** are ready to resume **Your** journey.

We will pay **Your** reasonable extra expenses, up to €4.100 , less any refund **You** are due to receive for the unused prepaid travel and accommodation arrangements, to complete **Your** original pre-booked travel arrangements, if **Your Trip** is interrupted after departure owing to **You** or a **Relative's** exposure to any communicable disease the outbreak of which has been declared an **Epidemic or Pandemic** leading to **Quarantine**.

Claims evidence required for section C.4

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)
- Invoices and receipts for **Your** expenses

C.5. Pre-Travel Assistance

The following services are assistant services not insurance benefits.

Please note: This section describes assistance service available to **You** – not insurance benefits (which are described in sections of this policy). Expenses incurred in connection with these assistance services, are the responsibility of the **Insured Person**, except to the extent coverage may be available under the insurance sections of the policy.

We will provide **You** with advice and information before **You** travel on:

- Current visa and/or entry permit requirements.
- Current inoculation or vaccination requirements.
- Current World Health Organization warnings.
- Weather conditions.
- Languages.
- Time zones and differences.
- Motoring regulations and restrictions, including documentation requirements.
- Other motoring insurance issues.
- Main bank opening hours, national or bank holidays.

C.6. During-Travel Assistance

The following services are assistant services not insurance benefits.

Please note: This section describes assistance service available to **You** – not insurance benefits (which are described in the insurance sections of this policy). Expenses incurred in connection with these assistance services, are the responsibility of the **Insured Person**, except to the extent coverage may be available under the insurance sections of the policy.

Emergency Medical Payments - If a **Hospital** demands a cash deposit or settlement prior to leaving, **We** will assist in arranging the advancement of funds to cover on-site medical expenses.

Prescription Assistance – **We** can arrange the replacement of lost or stolen medication through a local pharmacy or by special courier.

Transportation of Dependents - In the event of hospitalisation, arrangements will be made for unattended minors travelling with **You** to be flown to **Your Country of Residence**.

Travel Documents Assistance – The Assistance Department will help retrieve, report, and reissue lost or stolen travel documents.

Emergency Message Center - Transmission of emergency messages to family and **Business Associates**.

Interpretation Services - **We** provide emergency language support or referral to the appropriate local services.

Emergency Cash Transfer - If **You** need **Money** urgently and access to **Your** normal financial or banking arrangement is not available locally **We** will transfer emergency funds intended to cover **Your** immediate emergency needs to **You** if **You** allow **Us** to debit a credit or charge card, or arrange for funds to be deposited with **Us** in **Your Country of Residence**. The most **We** will transfer per **Trip** is €810

Denied boarding due to fever or other medical concern - An Assistance Department staff member will be available to discuss next steps and options. If necessary, **We** will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or return **Flight to Country of Residence** when **You** are medically cleared to fly.

Denied entry to country due to fever or other medical concern - **We** will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or a return **Flight to Your Country of Residence** when **You** are medically cleared to fly.

Feeling ill while travelling internationally (To access benefits, You must contact Our Assistance Department immediately) - An Assistance Department staff member will be available to discuss **Your** options. **We** will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or return **Flight to Your Country of Residence** when **You** are medically cleared to fly.

C.7. Concierge Service

The Assistance Department can help **You** with arranging **Your** travel plans. They can assist with booking tickets and making reservations for the following:

- Ground transportation coordination
- Latest worldwide weather
- Rental car reservations
- Accommodations (hotel, condo, etc.) reservations
- Rail and air reservations
- Private car hire arrangements

Please note: The Assistance Department will only assist **You** in making the above arrangements. Expenses incurred in connection with these assistance services, are the responsibility of the **Insured Person**, except to the extent coverage may be available under the insurance sections of the policy.

SECTION D – PERSONAL ACCIDENT

Specific Definition relating to section D – Personal Accident.

Accident: A sudden, unexpected, unusual, specific and external event that occurs at a specific time during **Your Trip** and results in an injury that is not caused by illness, sickness or disease.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits to **You** or **Your** executors or administrators if **You** are involved in an **Accident** during **Your Trip** which solely and independently results in one or more of the following within 12 months of the date of the **Accident**.

- Death.
- Permanent total disablement (meaning a disability which prevents **You** from working in any job which **You** are suitably qualified for and which lasts 12 months from the date of the **Accident** and, at the end of those 12 months, is in **Our** medical advisor's opinion, not going to improve.)
- Complete loss of limb (meaning permanent loss by physical separation at or above the wrist or ankle or permanent and total loss of use of a limb). A limb means an arm, hand, leg or foot.
- Loss of sight in one or both eyes (meaning physical loss of an eye or the loss of a substantial part of sight of an eye). A substantial part means the degree of sight after the **Accident** is 3/60 or less on the Snellen scale after correction with spectacles or contact lenses. (At 3/60 on the Snellen scale something can be seen at 3 foot which should be seen at 60 foot.)

We will only pay for one personal **Accident** benefit for each **Insured Person** during the period of insurance shown on **Your Travel Itinerary**.

What you are not covered for under section D

- 1 Any **Claim** arising from illness, sickness or disease which develops or worsens during **Your Trip** and results in **Your** death or disablement.

Claims advice for section D

- Please phone the Claims Department using the relevant phone number provided on page 2 of this document to ask for advice.

SECTION E – OTHERS

E.1. Personal Liability

What you are covered for

We will pay up to the total amount shown in the table of benefits if, within **Your Trip**, **You** are legally liable for accidentally:

- injuring someone; or
- damaging or losing someone else's property.

We also will pay **Your** legal defence costs and expenses associated with any such legal action if **You** are found legally liable; such payments are included in and subject to the total amount shown for Personal Liability in the table of benefits.

If **You** die, cover under this Section is automatically transferred to **Your** legal representative provided that such representative follows the terms and conditions of this policy as far as they can.

What you are not covered for under section E.1.

- 1 Any liability arising from an injury or loss or damage to property owned by **You**, a **Relative**, member of **Your** household or a person **You** employ; or
- 2 Any liability for death, disease, illness, injury, loss or damage:
 - a. to a **Relative**, member of **Your** household or a person **You** employ;
 - b. arising in connection with **Your** trade, profession or business;
 - c. arising in connection with a contract **You** have entered into unless such liability would incur in the absence of such contract;
 - d. arising due to **You** acting as the leader of a group taking part in an organized activity;

- e. arising due to **You** owning, possessing, using or living on any land or in buildings, except temporarily for the purposes of the **Trip**; or
- f. arising due to **You** owning, possessing or using mechanically propelled road-registered passenger-carrying or goods-carrying vehicles, ocean-going vessels watercraft or aircraft of any description, firearms or weapons.

Important information

- **You** must give the Claims Department notice of any cause for a legal claim against **You** as soon as **You** know about it, and send them any documents relating to a claim
- **You** must help the Claims Department and give them all the information they need to allow them to take action on **Your** behalf
- **You** must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless **You** get the Claims Department's permission in writing
- **We** will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings, and **We** will be entitled to take over and carry out in **Your** name **Your** defense of any claim or to prosecute for **Our** own benefit any claims for indemnity, damages or otherwise against anyone else

Claims advice on section E.1

- Do not admit liability, offer or promise compensation
- Give details of **Your** name, address and travel insurance
- Take photographs and videos, and get details of witnesses if **You** can
- Tell the Claims Department immediately about any claim that is likely to be made against **You** and send them all the documents that **You** receive

E.2. Legal Expenses

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for legal costs and expenses incurred to pursue claims against third parties for compensation and damages resulting from **Your** death, illness or injury during **Your Trip**.

Any extra travelling expenses, up to a maximum of €410 per person if **You** have to attend court outside **Your Country of Residence** about **Your** claim for compensation and damages.

What you are not covered for under section E.2

- 1 Any claim which **We** have not agreed to accept beforehand in writing.
- 2 Any claim which **We** or **Our** legal representative believe that an action is not likely to be successful or if **We** believe that the costs of taking action will be greater than any award.
- 3 The costs of making any claim against **Us**, flydubai, **Our** agents or representatives, or against any tour operator, accommodation provider, carrier or any person who **You** have travelled with or arranged to travel with.
- 4 Any fines, penalties or damages **You** have to pay.
- 5 The costs of pursuing a claim for bodily injury, loss or damage caused by or in connection with **Your** trade, profession or business, under contract or arising out of **You** possessing, using or living on any land or in any buildings.
- 6 Any claims arising out of **You** owning, possessing or using mechanically propelled road-registered passenger-carrying or goods-carrying vehicles, watercraft or aircraft of any description, firearms or weapons.
- 7 Any **Claim** reported more than 365 days after the incident leading to the claim took place.

Important information

- **We** will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings.
- **You** must follow **Our** advice or that of **Our** agents in handling any claim.
- **You** must get back all of **Our** expenses where possible. **You** must pay **Us** any expenses **You** do get back.

Claims advice on the section

- Please phone the Claims Department using the relevant phone number provided on page 2 of this document to ask for advice.

E.3. Bail Bond Advance

What you are covered for

We will advance up to the amount shown in the table of benefits towards **Your** bail bond if **You** are imprisoned following a traffic accident.

Important information

- **You** must reimburse **Us** within a period of 3 months from the date of the advance.
- If **You** are summoned to appear in court but do not appear, **We** may immediately demand reimbursement of the bail bond if it is irrecoverable as a result of **You** not attending.
- **We** may institute legal proceedings against **You** if this bail bond is not recovered.

What you are not covered for under section E.3

We will not pay for any **Claim** if the level of alcohol in **Your** blood or breath was in excess of the legal limit in the country where the traffic accident occurred.

E.4. Pet Care -Kennel and Cattery

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for extra kennel or cattery fees if **You** are hospitalised for medical treatment which is covered by this policy during **Your** insured **Trip** or any other circumstances outside of **Your** control which results in a delay to **Your** planned return journey to the **Your Country of Residence** of more than 24 hours, or if **Your** final booked return international journey by aircraft, sea vessel, coach or train is delayed due to poor weather conditions, a strike, industrial action or mechanical breakdown or any other circumstances outside of **Your** control.

We will pay up to the amount listed in the table of benefits for extra kennel fees if **You** are hospitalised for a communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic or Pandemic** during **Your Trip**, resulting in a delayed return.

Please note: In the event **You** should need to submit a **Claim** due to a delay in **Your** return travel due to transport failure, **You** must get written confirmation from the appropriate transport company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted. **You** must keep all receipts for the extra kennel or cattery fees **You** pay.

What you are not covered for under section E.4

- 1 Any kennel or cattery fees **You** pay outside **Your Country of Residence** as a result of **Quarantine** regulations.
- 2 Any **Claims** relating to travel delay where **You** have not checked in for **Your Trip** at the departure point at or before the recommended time.

Claims evidence required for section E.4

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the delay
- Invoices and receipts for **Your** extra kennel or cattery fees

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

E.5. Catastrophe Cover

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if, after **You** have commenced **Your Trip**, **You** incur additional travel and/or accommodation expenses to allow **You** to continue with **Your Trip** if **You** cannot live in **Your** original booked accommodation because of fire, flood, earthquake, storm, hurricane, tornado, rain, wind, weather conditions, lightning, explosion, outbreak of an **Epidemic or Pandemic**, volcanic eruption, tsunami, rockslide, landslide and avalanche.

Please note: **You** must get written confirmation from the appropriate authority stating the nature of the disaster and how long the disaster lasted. **You** must keep all receipts for the extra expenses **You** pay.

What you are not covered for under section E.5

1. Any expenses that **You** can get back from **Your** tour operator, airline, hotel or other service provider.
2. Any **Claim** resulting from **You** travelling against the advice of the appropriate national or local authority.

Claims evidence required for section E.5

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the delay
- Invoices and receipts for **Your** extra kennel or cattery fees

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

E.6. Mugging Cover

Specific Definition relating to section E.6 – Mugging Cover.

Mugging: a violent, unprovoked attack by someone not insured on this policy which results in physical bodily harm, as shown in the police report.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if **You** are injured as a result of a **Mugging** and **You** go into **Hospital Overseas** as an inpatient for more than 24 hours.

Please note: **You** must report the incident to the local police within 24 hours of the attack and get a written police report. Payment under this section is in addition to the benefit payable under section C2 (Hospital benefit).

Claims evidence required for section E.6

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)
- Invoices and receipts for **Your** expenses
- Proof of **Your Hospital** admission and discharge dates and times
- A police report to confirm the incident

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

E.7. Collision Damage Waiver

What you are covered for

We will reimburse **You** for any excess or deductible **You** are responsible for under the car rental agreement, in respect of loss or damage to a motor vehicle rented by **You**, as the result of an **Accident** during **Your Trip**.

The rental vehicle must be rented from a licensed rental agency. As part of the hiring arrangement, **You** must take out all comprehensive motor insurance against loss or damage to rental vehicle during the rental period.

In the event of a **Claim**, **You** are obligated to pay the Rental Vehicle Company Excess in the first instance directly to the hire car company, and it is **Your** responsibility to supply a final loss/repair account to substantiate **Your** actual financial loss.

What you are not covered for under Section E.7.

1. Loss or damage arising from operation of the rental vehicle in violation of the terms of the rental agreement or loss or damage which occurs beyond the limits of any public roads or in the violation of laws, rules and regulations of the country.
2. Loss or damage arising from wear and tear, gradual deterioration, insects or vermin, inherent vice, latent defect or damage

E.8. Domestic Trips

Specific Definitions relating to section E.8. Domestic Trips

Domestic Trip: Travel undertaken by **You** during the period of insurance for the purpose of leisure and/or business travel which:

1. is within **Your Country of Residence**;
2. is beyond 50 kilometres from **Your Home**; and
3. excludes any commute to and from **Your** regular place of employment or work.

This definition must be read in conjunction with "Covered Trips and Durations" above. This section does not apply to one-way Trips.

Please note: Cover starts when **You** leave **Your Home** for **Your Domestic Trip** and ends when **You** return **Home**.

What you are covered for:

The following cover is provided for **Domestic Trips** within **Your Country of Residence**, provided **Your Domestic Trip** is pre-booked for 3 or more consecutive nights and includes pre-paid accommodation.

Section A.1. Trip Cancellation

Section A.2. Trip Curtailment

Please note: The Assistance Department must be contacted to make arrangements for travel back to **Your Home**.

Section B.1. Personal Baggage

Section B.3. Personal Money

See relevant Sections of cover for full details of what is and is not covered.

What you are not covered for under Section E.8.

- 1 any **Claim** for which the **Trip** is for less than 3 consecutive nights
- 2 any **Claim** when **We** have not been contacted immediately prior to or when **You** were hospitalised
- 3 any **Claim** for which **We** have not given **Our** permission before any costs were incurred
- 4 **Pre-existing Medical Conditions**
- 5 anything specifically excluded under each section of this policy.
- 6 The cost of medical expenses

Section C.1. Emergency Medical Expense

If **You** suffer injury or illness while on a **Domestic Trip** in **Your Country of Residence** or **Your Country of Departure** and have to stay as an inpatient for more than 24 hours in a row, **We** will:

- 1 arrange and pay for **You** to be transferred to a **Hospital** near to **Your Home**.
- 2 pay for the additional travelling and accommodation costs for one person to come and stay with **You** and/or accompany **You Home**.

Please note: If **You** are admitted into **Hospital** as an inpatient for more than 24 hours **You** or someone acting on **Your** behalf must contact the Assistance Department on **Your** behalf immediately.

SECTION F – WINTER SPORTS COVER

Specific Definitions relating to section F Winter Sports

Winter Sports: Bigfoot skiing, cross country skiing, dry slope skiing/boarding, glacier skiing, glacier walking (up to 4,000 meters), husky sledge rides, ice climbing, ice curling, ice diving, ice skating on a recognized rink, langlauf, mono skiing, ski biking/snow biking, ski blading/snow blading, ski racing, ski touring, ski-dooing, skiing, snowboarding, speed skating, and tobogganing.

See page 25 for a full listing of **Winter Sports** that can be covered under this policy.

Winter Sports Equipment: Skis and snowboards and their bindings, ski poles and ice skates.

F.1. Winter Sport Equipment loss

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for **Winter Sports Equipment** owned or hired by **You** which is lost or stolen during **Your Trip**.

Please note:

An allowance will be made for wear, tear and loss of value on **Claims** made for **Winter Sports Equipment** owned by **You** as follows:

- Up to 12 months old - 90% of the purchase price
- Up to 24 months old - 70% of the purchase price
- Up to 36 months old - 50% of the purchase price
- Up to 48 months old - 30% of the purchase price
- Up to 60 months old - 20% of the purchase price
- Over 60 months old - 0%

The maximum amount **We** will pay for any one item, **Pair or Set of Items** is shown in the table of benefits. Please refer to the definition of '**Pair or Set of Items**'.

F.2. Winter Sports Equipment Hire

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the cost of hiring **Winter Sports Equipment** if, during **Your** outward **Trip** from **Your Country of Departure**, **Winter Sports Equipment** owned by **You** is:

- Delayed in reaching **You** for more than 12 hours; or
- Lost, stolen or damaged during **Your Trip**.

Please note: **You** must keep all receipts for the **Winter Sports Equipment** that **You** hire. **You** must bring any damaged **Winter Sports Equipment** back to **Your Country of Residence** for inspection.

F.3. Ski-Pack

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the loss or theft of **Your** lift pass. **Claims** will be calculated according to the expiry date of the lift pass - depending upon how many days there were left to run on the original lift pass, an unused pro-rata refund would be made of its original value.

What you are not covered for under sections F.1, F.2, and F.3

- 1 Any **Claim** for loss or theft which **You** do not report to the police within 24 hours of discovering it and which **You** do not get a written police report for.
- 2 Any **Claim** for loss, theft, damage or delay to **Winter Sports Equipment** which **You** do not report to the relevant airline or transport company within 24 hours of discovering it and which **You** do not get a written report for. In the case of an airline, a property irregularity report will be required. If the loss, theft or damage to **Your Winter Sports Equipment** is only noticed after **You** have left the airport, **You** must contact the airline in writing with full details of the incident within seven days of leaving the airport and get a written report from them.
- 3 **Winter Sports Equipment** **You** have left unattended in a public place unless the **Claim** relates to skis, poles or snowboards and **You** have taken all reasonable care to protect them by leaving them in a ski rack between 8am and 6pm.
- 4 **Claims** for which **You** are unable to provide receipts or other reasonable proof of ownership wherever possible for the items being claimed.

Claims evidence required for sections F.1, F.2, and F.3

- **Travel Itinerary**
- Loss or theft - police report
- Loss, theft or damage by an airline - property irregularity report, **Flight** tickets and baggage check tags
- Delay by an airline - written confirmation of the length of delay from the airline, **Flight** tickets, baggage check tags, receipts for the hire of **Winter Sports Equipment**
- Proof of value and ownership

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

F.4. Piste Closure

Please note: This section only applies between 1 December and 15 April for travel to the Northern Hemisphere or between 1 May and 30 September for travel to the Southern Hemisphere.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if, as a result of not enough snow, too much snow or high winds in **Your** booked holiday resort, all lift systems are closed for more than 12 hours. **We** will pay for either:

- the cost of transport to the nearest other resort; or

- a benefit for each complete 24-hour period that **You** are not able to ski and there is no other ski resort available.

Please note: **You** must get written confirmation from the management of the resort stating the reason for the closure and how long the closure lasted.

Claims evidence required for section F.4

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the closure
- Receipts for **Your** travel expenses if **You** travel to the nearest resort

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

F.5. Avalanche Cover

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if **You** are prevented from arriving at or leaving **Your** booked ski resort for more than 12 hours from the scheduled arrival or departure time because of an avalanche.

Please note: **You** must get written confirmation from the appropriate authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.

Claims evidence required for section F.5

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the delay

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

SECTION G – AIRSPACE CLOSURE COVER

Please note: If at the time of booking **Your Trip**, **You** are due to depart on **Your Trip** within the next 7 days, and **You** are aware of circumstances that could lead to an **Airspace Closure** that will directly disrupt **Your** travel plans (for example a volcanic eruption), the amounts in the table of benefits will be reduced by 75%.

G.1. Cancellation

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for:

- travel and accommodation expenses which **You** have paid or have agreed to pay under a contract;
- the cost of excursions, tours and activities which **You** have paid or agreed to pay under a contract; and
- the cost of visas which **You** have paid for

if **Your** departure is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure** and it becomes reasonable and necessary for **You** to cancel **Your Trip**.

G.2. Additional expense if you are stranded at the point of departure

If **You** have checked in prior to departure on the outward part of **Your Trip** from **Your Country of Departure** and **Your** departure is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure**, **We** will pay **You** up to the amount shown on the table of benefits for reasonable additional and unexpected costs of:

- Accommodation
- Making alternative travel arrangements to return to **Your** initial point of departure
- Food and drink
- Necessary emergency purchases that **You** may incur for the first 24 hours **You** are stranded, waiting to depart.

If **You** are still unable to depart on **Your Trip** after 24 hours, **You** may submit a **Claim** under section G.1. Cancellation.

Please note: If **You** are unable to check in, **You** may still be eligible to make a **Claim** depending on the circumstances which have prevented **You** from checking in. Please contact the Claims Department to discuss **Your** circumstances and to obtain a claim form so **Your Claim** can be considered.

G.3. Additional costs to reach your destination

If, after **You** have been delayed by 24 hours in **Your Country of Departure** due to an **Airspace Closure**, **You** still decide to go on **Your Trip**, **We** will pay up to the amount shown in the table of benefits, for the additional and unexpected costs **You** incur rearranging **Your** outbound travel to reach **Your** original destination.

G.4. Additional expense if you are stranded on an international connection

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if **Your** international connection is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure** for reasonable additional and unexpected costs of:

- Accommodation
- Travel to an alternative point of departure and/or to alternative accommodation

- Travel from **Your** accommodation to **Your** point of intended departure
- Food and drink
- Necessary emergency purchases

that **You** may incur for up to 5 days, whilst **You** are stranded, waiting to make **Your** international connection. Please note that there is an aggregate maximum of 5 days cover throughout the duration of **Your Trip**.

G.5. Additional expense if you are stranded on your return journey

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if **Your** return journey to **Your Final Destination** is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure** for reasonable additional and unexpected costs of:

- Accommodation
- Travel to an alternative point of departure and/or to alternative accommodation
- Travel from **Your** accommodation to **Your** point of intended departure
- Food and drink
- Necessary emergency purchases

that **You** may incur for up to 5 days whilst **You** are stranded, waiting to return to **Your Country of Residence**. Please note that there is an aggregate maximum of 5 days cover throughout the duration of **Your Trip**.

G.6. Additional travel expense to get you to your final destination

If **Your** return journey to **Your Final Destination** is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure** and the carrier on which **You** are booked to travel to **Your Final Destination** is unable to make arrangements for **Your** return journey within 72 hours of **Your** original date of return, as shown on **Your Travel Itinerary**, **We** will pay up to amount shown on the table of benefits for alternative travel arrangements to get **You** to **Your Final Destination**.

You must contact the Assistance Department before making alternative travel arrangements, because if appropriate under the circumstances, they will make these arrangements for **You**.

If **Your Trip** involves multiple destinations, cover under this section applies if **Your** onward connection is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure**. **You** must contact the Assistance Department before making alternative travel arrangements, because if appropriate, they will make these arrangements for **You**. The Assistance Department will decide under the circumstances whether to bring **You** to **Your Country of Residence** or rearrange **Your** onward journey to **Your Final Destination**.

G.7. Additional car parking costs

We will pay up to the amount shown on the table of benefits for additional car parking costs **You** incur if **Your** return to **Your Country of Departure** is delayed by more than 24 hours due **Airspace Closure**.

G.8. Additional kennel or cattery fees

We will pay up to the amount shown on the table of benefits for additional kennel or cattery fees if **Your** return journey to **Your Country of Departure** is delayed by more than 24 hours due **Airspace Closure**.

Special conditions which apply to Sections G

- 1 **We** will only pay costs which are not recovered from any other source, for example an airline or a tour operator.
- 2 The insurance under this section G does not cover any expenses met by the airline under Regulation 261/2004.
- 3 All additional expenses must be reasonable and necessary and incurred as a direct result of an **Airspace Closure**. For example, if **You** live near **Your** departure point, **We** may deem additional accommodation unnecessary and unreasonable if **You** could easily return to **Your Home**.
- 4 **We** may ask **You** to provide an official letter from **Your** carrier confirming the cause and length of the delay.
- 5 **You** must contact the Assistance Department before making arrangements to return to **Your Country of Residence**.

What you are not covered for under Sections G

1. Any **Claim** relating directly or indirectly to:
 - (a) an **Epidemic or Pandemic**
 - (b) any disease (including any mutation, strain, or variation of any such disease) or event declared by the World Health Organization as a public health emergency of international concern; or
 - (c) the threat or fear of any such **Epidemic or Pandemic**, disease or event.

Claims evidence required by us in support of a claim

- **We** will require **Your Travel Itinerary** along with proof of **Your** original travel plans (for example, confirmation invoice or travel tickets).
- For **Claims** under section G.1 **We** will require cancellation invoices or letters from **Your** tour operator, travel or accommodation provider confirming that **You** did not use their service and whether any refund is due to **You** from them.
- **You** must provide proof of all **Your** additional expenses (for example, receipts for food and drink, invoices detailing additional accommodation, receipts for additional car parking).
- If required by **Us** **We** may ask **You** to provide an official letter from **Your** carrier confirming the cause and length of the delay.

Please note: **We** may request other evidence to support **Your Claim** dependent upon **Your** circumstances.

SPORTS AND ACTIVITIES LISTING

Where cover is provided in the table below this is on the basis that:

- **You** follow the safety guidelines and where applicable use recommended safety equipment; and
- The activity is not undertaken on a professional basis.

Name of Activity (Activities marked with an * are considered to be Winter Sports)	Activity Covered	Winter Sports Covered	Activity & Winter Sports Excluded	Applicable condition
Abseiling	+			Must be with professional organisers
Adventure Racing			+	
Aerobics	+			
Air Boarding	+			
Alpine Mountain Biking			+	
Amateur Athletics	+			Cover provided if part of a non-professional tournament or competition
American Football			+	
Angling	+			
Archery	+			
Assault Courses	+			
Badminton	+			
Bamboo Rafting	+			
Banana Boating	+			
Base Jumping			+	
Baseball	+			
Basketball	+			
Battle Re-enactment	+			Must be with professional organisers. Excludes the use of live ammunition
Beach Games	+			
Biathlon	+			
Big Game Hunting			+	
Bigfoot Skiing *		+		
Black Water Rafting			+	
BMX Riding - stunt / obstacle			+	
Boardsailing / Windsurfing	+			
Bobsleigh			+	
Body Boarding / Boogie Boarding	+			
Body Flying / Wind Tunnel Flying	+			
Bouldering			+	
Bowling	+			
Bowls	+			
Boxing			+	
Breathing Observation Bubble Diving (to 30 metres)	+			
Bridge Swinging			+	
Bridge Walking	+			Must be adequately supervised and full safety equipment used
Bungee Jumping	+			Maximum of 3 jumps in any one trip
Camel Riding	+			
Canoeing (river - not white water)	+			
Canopy Walking / Tree-Top Walking	+			
Canyoning			+	
Cascading			+	
Cat Skiing / Boarding *			+	
Catamaran Sailing	+			
Cave Tubing / River Tubing	+			
Caving / Pot Holing			+	
Charity Work / Conservation Work	+			Excludes working with wild animals
Clay Pigeon Shooting	+			No Personal Liability cover
Cliff Jumping			+	
Climbing (indoor)	+			
Climbing / Mountaineering (up to 4,000 metres using guides and ropes)			+	
Coasteering			+	
Cricket	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Croquet	+			
Cross Country Running	+			
Cross Country Skiing *		+		

Curling	+			
Cycling	+			On recognised routes, no racing or mountain biking
Dancing	+			Must be non-professional
Darts	+			
Deep Sea Fishing	+			
Dinghy Sailing	+			Within coastal waters
Diving (High Diving)			+	
Dog Sledding	+			
Drag Racing			+	
Dragon Boating	+			
Dry Slope Skiing / Boarding		+		
Dune / Wadi Bashing	+			
Elephant Trekking	+			Must be with official organisers
Endurance Tests			+	
Equestrian Events			+	
Expeditions			+	
Fell Running	+			
Fell Walking	+			
Fencing	+			Must be wearing appropriate safety equipment
Fishing	+			
Fives	+			
Flying as a non-fare-paying passenger in a private aircraft or helicopter	+			
Flying as a pilot or trainee pilot in a private aircraft or helicopter			+	
Football – American	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Football / Soccer	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Free Mountaineering			+	
Freestyle Skiing *			+	
Glacier Skiing *		+		
Glacier Walking up to 4,000 metres*		+		
Gliding	+			No Personal Liability cover
Go-Karting	+			
Golf	+			
Gorge Scrambling			+	
Gorge Swinging / Canyon Swinging			+	
Gorge Walking			+	
Gorilla trekking	+			Must be with official organisers
Gymnastics	+			Provided not professional
Handball	+			
Hang Gliding			+	
Harness Racing			+	
Heli-skiing *			+	
High Diving			+	(5 metres or over)
Hiking (below 4,000 metres)	+			
Hockey	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Horse Jumping			+	
Horse Racing			+	
Horse Riding (not polo, jumping or hunting)	+			Must be wearing a hard hat if available
Hot Air Ballooning	+			Organised pleasure rides as fare paying passenger only
Hunting on horse back			+	
Hurling	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Husky Sledge Rides *		+		Organised and non-competitive with an experienced local driver. Insured can drive the dogs themselves if supervised by an experienced local driver
Hydro Speeding			+	
Ice Climbing *		+		Must be adequately supervised and full safety equipment used
Ice Curling *		+		
Ice Diving *		+		
Ice Hockey *			+	Must be with official organisers

Ice Skating on a recognised rink *		+		
Ice Speedway			+	
Inline Skating	+			
Jet Boating	+			No Personal Liability cover
Jet Biking	+			No Personal Liability cover
Jet Skiing	+			No Personal Liability cover
Jogging	+			
Jousting			+	
Judo			+	
Karate			+	
Kayaking (up to grade 4 rivers only)	+			No cover kayaking in grade 5 waters and above
Kendo			+	
Kite Buggy	+			No Personal Liability cover
Kite Skiing *			+	
Kite Snowboarding *			+	
Kite Surfing (over land)	+			No Personal Liability cover
Kite Surfing (over water)	+			No Personal Liability cover
Kloofing			+	
Korfball	+			
Lacrosse	+			
Langlauf*		+		
Luging/Bobsleigh			+	
Marathon Running	+			
Martial Arts			+	
Mono Skiing *		+		
Motocross			+	
Motor Cycle Racing			+	
Motor Racing			+	
Motor Rallies			+	
Mountain Biking (competitive)			+	
Mountain Biking (recreational)	+			Must be on recognised routes. No cover for downhill racing, biking on vertical paths or competitions.
Mountain Boarding			+	
Mountaineering			+	
Mud Buggy	+			No Personal Liability cover
Netball	+			
Off Piste Skiing (within local ski patrol guidelines) *			+	
Off Piste Snowboarding (within local ski patrol guidelines) *			+	
Orienteering	+			
Ostrich Riding			+	
Outdoor Endurance Events			+	
Paintballing	+			Must wear eye protection. No Personal Liability cover
Parachute Jumping (static line)			+	
Parachute Jumping (tandem)			+	
Paragliding			+	
Parapenting	+			Must be adequately supervised
Parascending / Parasailing (over land)			+	
Parascending / parasailing (over water)	+			
Pistol Shooting			+	
Polo			+	
Pony Trekking	+			Must wear hard hat if available
Pool	+			
Pot Holing			+	
Powerboat Racing			+	
Power lifting			+	
Professional Sports of any kind			+	
Quad Biking			+	
Racquetball	+			
Rackets	+			
Rafting	+			
Rambling	+			
Rap Jumping			+	
Refereeing	+			Must be on an amateur basis
Reverse Bungee Jumping	+			Maximum of 3 jumps in any one trip
Rifle Shooting			+	
Ringos / Doughnuts	+			

River Bugging			+	
Rock Climbing - solo / freestyle / without ropes over 20 foot			+	
Rock Scrambling			+	
Rodeo			+	
Roller Blading / Skating	+			
Roller Hockey			+	
Rounders	+			
Rowing	+			
Rugby	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Running (not long distance)	+			
Running with Bulls			+	
Safari (no guns)	+			Must be organised by bona fide tour operator
Safari (with guns)			+	
Safari Trekking in a Vehicle	+			Must be organised by bona fide tour operator
Safari Trekking on Foot	+			Must be organised by bona fide tour operator
Sail Boarding	+			
Sailing / Yachting (within territorial waters)	+			
Sand Boarding	+			
Sand Dune Surfing / Skiing	+			
Scuba Diving (up to 30 metres depth if qualified or with an instructor)	+			
Sea Canoeing	+			
Sea Kayaking	+			
Shark Diving (in a cage)	+			
Skate Boarding	+			
Skeletons			+	
Ski Acrobatics / Aerials *			+	
Ski Biking / Snow Biking *		+		
Ski Blading / Snow Blading *		+		
Ski Jumping *			+	
Ski Racing *		+		Excludes Federation Internationale de Ski (or International Federation of Ski) events
Ski Randonee *			+	
Ski Stunting *			+	
Ski Touring *		+		
Ski-Dooing *		+		No Personal Liability cover
Skiing *		+		
Skiing – Off Piste *			+	
Sky Diving			+	
Sledging / Sleighing *	+			
Sleighing as passenger	+			
Small Bore Target Shooting	+			No Personal Liability cover
Snooker	+			
Snorkelling	+			
Snowboarding *		+		
Snowboarding – Off Piste *			+	
Softball	+			
Solo Climbing			+	
Speed Skating *		+		
Speedway			+	
Squash/ Rackets	+			
Street Dancing	+			
Street Hockey	+			Must wear pads and helmets. Not covered if part of a professional tournament.
Surfing	+			
Swimming	+			
Swimming with Dolphins	+			
Swimming with Stringrays	+			Must be with official organisers
Sydney Harbour Bridge Walk	+			Must be adequately supervised and full safety equipment used
Table Tennis	+			
Tae Kwon Do			+	
Tall-Ship Crewing			+	
Tennis	+			

Tenpin Bowling	+			
Tobogganing *		+		
Trampolining	+			
Trekking / Walking / Hiking up to 4,000 metres without need for ropes / pulley/ climbing equipment	+			
Triathlon			+	
Tug-of-War	+			
Ultimate Frisbee	+			
Via Ferrata			+	
Volleyball	+			
Wake Boarding	+			No Personal Liability cover
War Games	+			Must wear eye protection.
Water Polo	+			
Water Skiing no jumping	+			
Water Skiing Jumping			+	
White Water Canoeing / Rafting (Grade 4+)			+	
White Water Canoeing / Rafting (up to Grade 3)	+			
Windsurfing	+			
Wrestling			+	
Yachting	+			In territorial waters
Yoga	+			
Zip lining	+			Must be adequately supervised and full safety equipment used
Zorbing	+			

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AIG Europe S.A. (Irlannin sivuliike)

Tuote: flydubain matkavakuutuksen ehdot

AIG Europe S.A., jonka Commissariat aux Assurances on rekisteröinyt Luxemburgiin (numero B218806) Irlannin sivuliikkeen (30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin 1, Ireland) kautta. Irlannin sivuliikettä valvoo Central Bank of Ireland (numero 908876).

Täydelliset tiedot vakuutuksesta esitetään vakuutusasiakirjassa

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä maailmanlaajuinen matkavakuutussopimus kattaa asuinmaasi ulkopuolelle tehtyt meno-paluumatkat ja yhdensuuntaiset matkat alla määriteltynä kestoja koskevien sovellettavien ehtojen ja kaikkien vakuutussopimuksen ehtojen mukaisesti.

Huomautus: matkan vakuutusturva edellyttää, että lentomatka tehdään kaupallisella reittilentokoneella, jossa sinä matkustat flydubain 141-sarjan lipulla.

Tässä vakuutussopimuksessa on joitakin COVID-19-tautiin liittyviä etuja. Vakuutusturvaa on laajennettu kattamaan tietyt menetykset, jotka ovat tapahtuneet sen jälkeen, kun COVID-19-pandemiasta tuli tunnettu tapahtuma, ja joiden olisi kohtuudella voinut odottaa johtavan korvausvaatimukseen (joka olisi muussa tapauksessa jäänyt vakuutusturvan ulkopuolelle vakuutussopimuksen Yleiset rajoitukset -osion mukaisesti).



Mitä vakuutus kattaa?

Lääketieteelliset hätätilanteet ja henkilökohtaiset onnettomuudet

- ✓ Lääketieteellisen hätätapauksen kustannukset ja kotiin kuljetus

Vakuutettu summa: Enintään 410 000 € (mukaan lukien hoitokulut ja evakuointi matkasi aikana COVID-19-infektioon sairastumisen seurauksena). Sairaalapäiväraha: 37 € / 24 tuntia / enintään 2 900 €

- ✓ Henkilökohtainen onnettomuus:

Vakuutettu summa: enintään 41 000 €

- ✓ Ulkomaiden karanteenipäiväraha: enintään 120 € päivässä enintään 14 peräkkäiseltä vuorokaudelta, jos sinut asetetaan odottamattomasti pakolliseen karanteeniin asuinmaasi ulkopuolella, kohtuullisten ja tarpeellisten kustannusten kattamiseksi

- ✓ Matkan peruuntuminen, matkan keskeytyminen:

Vakuutettu summa: enintään 6 100 € (mukaan lukien peruutus, jos sinulla tai sukulaisella diagnosoidaan COVID-19-tauti ennen lähtöpäivääsi tai sinä tai sukulainen olette perustai keskiasteen kokoaikaisia opettajia, työntekijöitä tai opiskelijoita, joiden on suoritettava pidennetty lukuvuosi lähtöpäivänä tai sen jälkeen)

Omaisuus



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Korvausvaatimuksia, jotka liittyvät lääketieteelliseen tilaan tai lääketieteelliseen tilaan liittyvään sairauteen, josta sinä tai kuka tahansa henkilö, josta matkasi riippuu, tiesitte ennen kuin ostit tämän vakuutuksen, tai jos matkustat vastoin lääkärin neuvoa
- ✗ Matkan peruutus/keskeytyminen seuraavista syistä:
 - rajojen sulkeminen, karanteeni tai muut hallitusten määräykset, asetukset ja direktiivit; tai
 - haluttomuus matkustaa, mielen muuttaminen tai matkustuspelko, tai jos lentoyhtiö on tarjonnut hyvityksen tai korvauksen
- ✗ Matkan tarkoituksena on saada sairaanhoitoa ulkomailla
- ✗ Korvausvaatimuksia, jotka johtuvat kaksipyöräisen moottoriajoneuvon käyttämisestä kuljettajana tai matkustajana, jos sinulla ei ole suojakypärää, mikäli kaksipyöräisen moottoriajoneuvon moottorin iskutilavuus on yli 100 kuutiosenttimetriä
- ✗ Korvausvaatimuksia, jotka johtuvat siitä, että olet osallisena rikolliseen tekoon
- ✗ Henkilökohtaista omaisuutta / henkilökohtaisia matkatavaroita koskevia korvausvaatimuksia, jos
 - et ilmoita katoamisesta/varkauksesta poliisille 24 tunnin kuluessa ja hanki kirjallista poliisiraporttia

- ✓ Henkilökohtainen omaisuus / henkilökohtaiset matkatavarat

Vakuutettu summa: enintään 4 100€ / 1 200 € / tavara tai tavarasetti / arvoesineet ja sähkölaitteet / muut laitteet 1 000 €

- ✓ Käteinen ja matkasekit

Vakuutettu summa: enintään 410 € (alle 16-vuotiaisiin lapsiin sovelletaan 81 €:n käteisraja)

Viivästyminen

- ✓ Matkalta myöhästyminen

Vakuutettu summa: enintään 810 €

- ✓ Matkan viivästyminen ja matkasta luopuminen

Vakuutettu summa: 41 € tunnissa / enintään 810 €. Korvaus alkaa 12 tunnin kuluttua (mukaan lukien matkasta luopuminen, mutta ei matkan viivästyminen, jos et läpäise COVID-19-tautiin liittyvää testiä tai seulontaa lentoasemalla)

- omaisuutesi on jätetty julkiselle paikalle ilman valvontaa
- arvoesineitä tai muuta arvokkaita esineitä ei kuljeteta käsimatkatavaroissa lentokoneessa tai joukkoliikenteessä

- ✗ Määriteltujen tavaroiden, kuten piilolinssien, hammasproteesien, kuulolaitteiden, polkupyörien ja moottoriajoneuvojen, katoaminen, varkaus tai vahingoittuminen

- ✗ Käteisen, matkasekkien tai arvoesineiden katoaminen, jos

- et kuljeta niitä mukanasasi tai säilytä niitä lukitussa tallelokerossa
- et ilmoita katoamisesta/varkaudesta poliisille 24 tunnin kuluessa ja hanki kirjallista poliisiraporttia



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

! Jos tarvitset tukea, sinun on otettava välittömästi yhteyttä AIG Traveliin vakuutussopimuksessa mainittujen yhteystietojen avulla

! Jos teet henkilökohtaista omaisuutta / henkilökohtaisia matkatavaroita koskevan korvausvaatimuksen, sinun on toimitettava kuitit tai muita todisteita omistuksesta; voimme tehdä vähennyksen kulumisesta ja arvon alenemisesta

! Jos teet käteistä/matkasekkejä koskevan korvausvaatimuksen, sinun on toimitettava todiste omistuksesta ja arvosta (esim. kuitit, tiliotteet tai käteisnostokuitit)

! Jos teet jonkin muun korvausvaatimuksen, sinun on toimitettava todiste mahdollisista sinulle kertyneistä lisäkustannuksista ja kokemistasi viivästyksistä



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Maailmanlaajuinen, mukaan lukien Yhdysvallat/Kanada/Karibia
- ✓ Vakuutusturva ei kata mitään matkaa seuraavissa maissa, seuraaviin maihin tai seuraavien maiden kautta: Iran, Kuuba, Syyria, Pohjois-Korea ja Ukrainan Krimin alue.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Sinun toimittava kohtuulliseksi katsottavalla tavalla torjuaksesi tai rajoittaaksesi mitä tahansa menetyksiä (esimerkiksi käytettävä EHIC-korttiasi, jos sinulla on sellainen ja saat sairaalahoitoa tähän järjestelmään osallistuvassa maassa).
- Jos teet korvausvaatimuksen, sinun on toimitettava asiakirjat ja muut todisteet, joita tarvitsemme korvausvaatimuksesi käsittelemiseksi, ja noudatettava vakuutussopimuksen mukaista korvausvaatimusmenettelyä
- Sinun on maksettava takaisin kaikki summat, joihin et ole oikeutettu (esimerkiksi jos maksamme korvausvaatimuksesi mukaisen korvauksen kadonneista matkatavaroista mutta lentoyhtiö löytää ne ja palauttaa ne sinulle)



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Sinun ei tarvitse maksaa vakuutusturvasta.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Peruutuskorvausta koskeva vakuutusturva alkaa, kun varaat matkan. Muita etuja koskeva vakuutusturva alkaa, kun poistut lähtömaastasi ja matkustat asuinmaasi ulkopuolelle.

Peruutusturva päättyy heti, kun aloitat matkasi. Kaikkien muiden osioiden vakuutusturva päättyy seuraavasti:

Meno-paluumatkat: kun palaat lähtömaahasi tai 365 vuorokautta alkuperäisestä lähtöpäivästäsi, sen mukaan, kumpi ajankohdista on aikaisempi.

Yhdensuuntaiset matkat: Seuraavien etujen osalta vakuutusturva päättyy 31 vuorokauden jälkeen

- Lääketieteellisen hätätapauksen kustannukset
- Lääketieteellinen hätäevakuointi / kuljetuskustannukset
- Hätähammashoito
- Vainajan kotiin kuljetus
- Sairaalapäiväraha
- Ulkomaiden karanteenipäiväraha

Kaikkien muiden etujen voimassaolo päättyy 48 tunnin kuluttua siitä, kun olet saapunut lopulliseen määränpäähäsi asuinmaasi ulkopuolelle.



Miten irtisanon sopimuksen?

Vakuutus on ryhmävakuutus ja tarjotaan vakuutetulle veloituksetta. Vakuutettu ei voi irtisanoa vakuutusta.



TRAVEL GUARD -VAKUUTUSEHDOT

Myönnetty flydubaille lipunhaltijan vakuutusturvaa varten

TÄRKEÄT YHTEYSTIEDOT

Kieli	Korvausvaatimukset – yhteysnumero	Korvausvaatimukset – sähköpostiosoite	Asiakaspalvelu – yhteysnumero	Asiakaspalvelu – sähköpostiosoite
arabia	+60327725761	flydubai.Claims@aig.com	+60327725761	flydubai.Assistance@aig.com
englanti / muut kielet	+44 1273 765315	aigtravelclaims@aig.com	+44 1273 456672	Uk.assistance@aig.com
ranska	+33 1 49 02 42 22	Declarations.A&H@aig.com	+33 1 49 02 46 70	FR.Assistance@aig.com
saksa	+49 699 711 3997	DE.travelclaims@AIG.com	+49 6997113999	DE.assistance@aig.com
saksa/italia (Sveitsi)	+41 433333758	aigtravelclaims@aig.com	+49 6997113999	Uk.assistance@aig.com
italia	+39 023690699	Sinistri.ITA@aig.com	+39 023690698	IT.assistance@aig.com
mandariinikiina	+60327725761	flydubai.Claims@aig.com	+60327725761	flydubai.Assistance@aig.com
thai	+666491346	THAssistance@aig.com	+666491346	THAssistance@aig.com
vietnam	+8428 6299 2185	VNAssistance@aig.com	+8428 6299 2185	VNAssistance@aig.com
espanja	+34 91 275 4683	siniestrosespana@aig.com	+34 91 275 4683	medicalba@aig.com
portugali	+351 21 340 5269	Sinistros.aigportugal@aig.com	+351 21 340 5269	medicalba@aig.com

KORVAUSTAULUKKO

Kullekin **vakuutetulle** tarjotaan seuraavat vakuutusturvat. On tärkeää, että luet vakuutusturvan tarkat tiedot alla olevat ehdoista.

Korvaustaulukko

	Vakuutusmäärä (EUR €)	Omavastuu
A Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen		
1 Matkan peruuntuminen	6 100	–
2 Matkan keskeytyminen	6 100	–
B Henkilökohtainen omaisuus ja matkustushäiriöt		
1 Henkilökohtaiset matkatavarat	4 100	–
2 Yksittäisen tavarat yläräjä	1 200	–
3 Arvoesineiden yläräjä	1 000	–
4 Matkatavaroiden viivästyminen	41 tunnissa / enintään 810	12 tuntia
5 Henkilökohtaiset rahat	410	–
6 Passi ja matkustusasiakirjat	410	–
7 Luottokorttikorvaus	810	–
8 Matkan viivästyminen ja matkasta luopuminen	41 tunnissa / enintään 810	12 tuntia
9 Matkalta myöhästyminen	810	–
10 Kaappaus ja kidnappaus	200 tunnissa / enintään 8,100	24 tuntia
C Lääketieteelliset ja muut kustannukset		
1 Lääketieteellisen hätätapauksen kustannukset	410 000	–
<i>Lääketieteellinen hätäevakuointi / kuljetuskustannukset</i>		Sisältyy
<i>Hätähammashoito</i>		Sisältyy, enintään 310
<i>Vainajan kotiin kuljetus / hautajaiskustannukset</i>		Sisältyy, enintään 7 300
2 Sairaalapäiväraha	37 per 24 tuntia / enintään 2 900	–
3 Ulkomaiden karanteenipäiväraha	120 per 24 tuntia per henkilö / enintään 14 peräkkäiseltä vuorokaudelta	–
4 Kotiinpaluu ja matkan jatkaminen hätätilanteissa	4 100	–
5 Tukipalvelut ennen matkaa	Korvaus sisältyy	–
6 Tukipalvelut matkan aikana	Korvaus sisältyy	–
7 Concierge-palvelut	Korvaus sisältyy	–
D Henkilökohtainen tapaturma		
	41 000	–
E Muut		
1 Henkilökohtainen vastuu	810 000	–
2 Oikeudenkäyntikulut	8 100	–
3 Takuumaksun ennakko	4 100	–
4 Lemmikkieläimen hoito – koira- ja kissahoitola	37 per 24 tuntia / enintään 370	24 tuntia
5 Katastrofiturva	1 200	–
6 Ryöstöturva	730	–
7 Omavastuun pienennys kolarivakuutukseen – omavastuun poisto	410	–
8 Kotimaanmatkat	Vastaavien osioiden mukaisesti	–
F Talviurheiluturva		
1 Talviurheiluvälineiden menetykset	2 000	–
2 Suksien vuokraaminen	24 per 24 tuntia / enintään 490	–
3 Hissilippu	240	–
4 Rinteiden sulkeminen	33 per 24 tuntia / enintään 330	–
5 Lumi- ja maanvyöry	49 per 24 tuntia / enintään 240	–
G Ilmatilan sulkemista koskeva turva		
1 Peruuntuminen	4 900	24 tuntia
2 Lisäkustannukset, jos olet jumissa lähtöpaikassa	120	–
3 Lisäkulut määränpäähen pääsemiseksi	200	24 tuntia
4 Lisäkustannukset, jos olet jumissa kansainvälisellä yhteyslentoasemalla	160 kultakin 24 tunnin viivästysjaksolta, enintään 810	24 tuntia
5 Lisäkustannukset, jos olet jumissa paluumatkalla	160 kultakin 24 tunnin viivästysjaksolta, enintään 810	24 tuntia
6 Lisämatkakustannukset kotiin pääsemiseksi	1 600	24 tuntia
7 Pysäköinnin lisäkulut	41 kultakin 24 tunnin viivästysjaksolta, enintään 200	24 tuntia
8 Koira- tai kissahoitolan lisämaksut	41 kultakin 24 tunnin viivästysjaksolta, enintään 200	24 tuntia

YLEISTÄ TIETOA TÄSTÄ VAKUUTUKSESTA

Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. (Irlannin sivuliike)
30 North Wall Quay
International Financial Services Centre
Dublin 1, Ireland
Puhelin: +353 1208 1400
Verkkosivusto: www.aig.ie

Sähköposti: postmaster.ie@aig.com

Vakuutuksenantaja on AIG Europe S.A (jäljempänä "AIG", "Vakuutuksenantaja", "**Me**" tai "**muut monikon ensimmäisen persoonan sijamuodot**"), vakuutusyhtiö ja AIG-konsernin jäsen, jonka sääntömääräinen kotipaikka on osoitteessa 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ja jonka yrityksen rekisteröintinumero on B218806. AIG Europe S.A on vakuutusyhtiö, jonka toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö, ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh. (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. Tämän vakuutuksen antaa palveluiden tarjoamisen vapauden periaatteen mukaisesti AIG:n Irlannin sivuliike (AIG Europe S.A. (Irlannin sivuliike), jota valvoo Central Bank of Ireland), 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin, 1, Ireland, jonka yrityksen rekisteröintinumero on 908876). Central Bank of Irelandin yhteystiedot ovat P.O. Box 559, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3. Puhelin: 1890 77 77 77. Faksinumero: 01 6716561. Sähköposti: enquiries@centralbank.ie. Verkkosivusto: <http://www.centralbank.ie>.

Jos AIG Europe S.A:n vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavilla, se löytyy osoitteesta

<http://www.aig.lu/>.

Insurance Compensation Fund -rahasto

Sinulla voi olla oikeus saada korvausjärjestelmästä korvausta siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että AIG Europe S.A. ei pysty täyttämään velvoitteitaan. Maksettava enimmäismäärä on 65 % mistä tahansa vakuutuksenottajalle maksettavasta summasta tai 825 000 EUR sen mukaan, kumpi näistä on pienempi.

Lisätietoja vakuutuskorvausrahastosta on Central Bank of

Irelandin verkkosivustolla seuraavassa osoitteessa: <https://www.centralbank.ie/regulation/industry-market-sectors/insurance-reinsurance/solvency-ii/insurance-compensation-fund>

AIG Europe S.A., Irlannin sivuliike, ei anna tähän vakuutukseen liittyviä neuvoja tai henkilökohtaisia suosituksia.

Tämä vakuutus soveltuu henkilöille, jotka haluavat ostaa matkavakuutusetuja.

Matkavakuutuksesi

Tämä ryhmävakuutussopimus on [flydubai](#) (vakuutuksenottaja) ja AIG Europe S.A:n (Irlannin sivuliikkeen) välinen sopimus

. **Vakuutuksenottaja** maksaa sovitun vakuutusmaksun vakuutussopimuksessa mainituista eduista **vakuutetulle (sinulle)** aiheutuneista korvattavista menetyksistä. Vakuutusturva koskee **matkaa** tässä sopimuksessa määritellyn mukaisesti.

Nämä vakuutusehdot muodostavat **meidän ja vakuutuksenottajan** välisen vakuutussopimuksen perustan.

Näissä vakuutusehdoissa selitetään **sinun** vakuutusturvasi. Vakuutusehdot sisältävät ehtoja ja rajoituksia, joista **sinun** tulee olla tietoinen. **Sinun** on noudatettava kaikkia vakuutuksen ehtoja, tai muutoin **korvausvaatimuksesi** voidaan evätä.

Kaikki lihavoidut termit ovat määritellyjä termejä, joilla on alla olevassa Yleiset määritelmät -osiossa tai asiaa koskevassa vakuutussopimuksen ehdossa määritelty merkitys.

Lue vakuutusehdot varmistaaksesi, että vakuutusturva kattaa tarpeesi.

Saat asiakirjan veloituksetta paperikopiona (myös pistekirjoituksena ja isokirjaintekstinä) ottamalla yhteyttä asiakaspalveluosastoon Tärkeitä yhteystiedot -osion tietojen avulla.

Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutukseen ja mihin tahansa tästä vakuutuksesta aiheutuviin Sinun ja Meidän välisiimme erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, ja ne kuuluvat Suomen toimivaltaisten tuomioistuinten toimivaltaan.

Sanktioita koskevat rajoitukset

Me emme tarjoa turvaa eikä **meillä** ole velvollisuutta maksaa mitään **korvausvaatimuksia** tai tarjota mitään tämän vakuutussopimuksen mukaisia etuja, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai sen ylintä määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyneen Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan. **Me** emme tarjoa vakuutusturvaa emmekä maksa korvauksia henkilöille tai palveluntarjoajille, jotka ovat sijoittuneet sellaiseen maahan tai sellaiselle alueelle, johon kohdistuu kattavia pakotteita. Tällaisia maita ovat vakuutussopimuksen voimaantulopäivästä alkaen Iran, Kuuba, Syyria, Pohjois-Korea ja Ukrainan Krimin alue.

Tämä vakuutus ei kata menetyksiä, loukkaantumisia, vaurioita tai oikeudellisia vastuita, jotka koskevat suoraan tai epäsuorasti yksilöitä tai tahoja, jotka jokin soveltuva valtiollinen tarkkailulista on tunnistanut terrorismin, huume- ja ihmiskaupan, piratismen, joukkotuhoaseiden levittämisen, järjestyneen rikollisuuden, tuhoisan tietoverkkotoiminnan tai ihmisoikeuksien rikkomisen tukijoiksi. Tämä vakuutus ei myöskään kata menetyksiä tai maksa **korvausvaatimuksia** tai kustannuksia, jotka koskevat sellaisessa luettelossa olevaa palveluntarjoajaa.

Jos sinulla on kysyttävää

Jos **sinulla** on kysyttävää tämän vakuutuksen tarjoamasta turvasta tai haluat saada lisätietoja, ota yhteyttä **meidän** asiakaspalveluosastoomme puhelimitse tai sähköpostitse tämän asiakirjan sivulla 2 olevien yhteystietojen avulla. Huomaa, että

nämä yhteystiedot on tarkoitettu vain asiakaspalvelua varten. **Korvausvaatimukset** on lähetettävä alla olevan Tärkeitä tietoja korvausvaatimuksista -osion tietojen mukaisesti.

Miten käytämme henkilötietoja

Me sitoudumme suojelemaan asiakkaiden, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintakumppanien tietosuojaa.

"**Henkilötiedot**" ovat **sinuun** tai muihin henkilöihin (esim. **sinun** kumppaniisi tai muihin perheenjäseniisi) liittyviä tietoja, joista **sinut** tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos annat toista henkilöä koskevia Henkilötietoja, **sinun** on (ellemme toisin sovi) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja **meidän** tietosuojakäytäntömme sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen **meidän** kanssamme.

Keräämiemme henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – meidän ja sinun välisestä suhteesta riippuen keräämiimme henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot (**sinun** luvallasi kerättyinä, kun sovellettava laki niin vaatii) sekä muut Henkilötiedot, joita **sinä** annattai joita **me** hankimme suhteeseemme liittyen. Henkilötietojasi saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

Vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu
Vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen
Tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa
Meidän liiketoimintamme ja IT-infrastruktuurimme hallinnoiminen
Rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen
Laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen
Lakien ja määräysten noudattaminen (myös asuinmaasi ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
Puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten
Markkinatutkimusten tekeminen ja analysoiminen.

Henkilötietojen jakaminen – Voimme edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa Henkilötietoja konserniyhtiöidemme ja kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden kolmansien osapuolien kanssa (valtion viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. **Meidän** on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset työntekijöiden korvauslautakunnille. **Me** saatamme tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäksemme, havaitaksemme ja tutkiaksemme petoksia tai tarkistaaksemme **sinun** tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. **Meidän** yhtiömme myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä Henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – meidän liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa (kuten Yhdysvalloissa, Kiinassa, Meksikossa, Malesiassa, Filippiineillä, Bermudalla ja muissa maissa, joiden tietosuojajärjestelmät voivat poiketa **sinun** asuinmaasi vastaavista). Näiden siirtojen yhteydessä **me** ryhdymme toimenpiteisiin **sinun** Henkilötietojesi asianmukaiseksi turvaamiseksi ja siirtämiseksi tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – henkilötietosi pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun **me** annamme henkilötietoja kolmannelle osapuolelle (palveluntarjoajamme mukaan lukien) tai palkkaamme kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja **meidän** puolestamme, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Sinun oikeutesi – sinulla on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät **meidän** toimestamme tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattavat kuulua oikeus tarkastella henkilötietoja, oikeus korjata virheellisiä tietoja, oikeus poistaa tietoja tai oikeus keskeyttää **meidän** toimestamme tapahtuva tietojen käsittely. Lisäksi näihin oikeuksiin saattavat kuulua oikeus siirtää tietojasi toiseen organisaatioon, oikeus vastustaa **meidän** toimestamme tapahtuvaa henkilötietojesi käyttöä, oikeus pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päättöksentekoon, oikeus perua annettu suostumus ja oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja **sinun** oikeuksistasi ja mahdollisuuksistasi käyttää niitä on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – saat tarkempia tietoja oikeuksistasi sekä henkilötietojesi keräämisestä, käyttämisestä ja luovuttamisesta koko tietosuojakäytännöstämme osoitteessa <https://www.aig.ie/privacy-policy>. Voit pyytää tietosuojakäytännöstä kopion postiosoitteesta Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 30 North Wall Quay, International Financial Service Centre, Dublin 1, Ireland, tai sähköpostiosoitteesta dataprotectionofficer.ie@aig.com.

MITÄ SINUN ON TÄRKEÄ TIETÄÄ VAKUUTUSTURVASTASI ENNEN MATKAA

Terveydentilaa koskevat ehdot

Tämä vakuutussopimus sisältää **sinun** ja kanssasi matkustavien henkilöiden terveyteen liittyvät ehdot. **Me** emme tarjoa vakuutusturvaa lääketieteellisille tiloille, jotka **sinulla** tai kanssasi matkustavilla henkilöillä on ollut ennen vakuutusturvan alkamista.

Tämä vakuutussopimus ei kata **sukulaisten** tai **liikekumppanin** terveyteen liittyviä lääketieteellisiä tiloja, jos **sinä** olet **matkasi** varaushetkellä tietoinen heidän terveystilanteestaan, joka todennäköisesti edellyttää **matkasi** peruuttamista.

Terveyssopimukset

Jos matkustat johonkin Euroopan unionin maahan, **sinun** on otettava mukaasi eurooppalainen sairaanhoitokortti (EHIC). Se oikeuttaa Euroopan kansalaiset hyödyntämään Euroopan unionin maiden välisiä terveyssopimuksia.

Jos **sinä** matkustat Australiaan tai Uuteen-Seelantiin ja tarvitset sairaanhoitoa, **sinun** on rekisteröidyttävä Medicareen tai näiden maiden vastaavaan järjestelmään. Lisätietoja Australian Medicare-järjestelmään rekisteröitymisestä on seuraavalla verkkosivustolla: www.hic.gov.au.

Matkan viivästyksset – EY:n asetukset

Tämän vakuutus sopimuksen tarkoituksena ei ole kattaa EY-asetuksen N:o 261/2004 kattamia kuluja. Tämän asetuksen perusteella lentoyhtiön on tarjottava **sinulle** ateriat, välipalat ja hotellimajoitus, jos **sinulla** on vahvistettu varaus lennolle ja tämä lento viivästyy 2–4 tuntia (pituus riippuu lentosi pituudesta). Jos viivästys on yli 5 tuntia, lentoyhtiön on tarjouduttava hyvittämään lippusi hinta. Asetuksia olisi sovellettava kaikkiin EU:sta lähteviin lentoihin ja EU:hun lentäviin EU:n lentoyhtiöiden lentoihin riippumatta siitä, ovatko ne halpa-, tilaus- vai reittilentoja.

Jos lentosi viivästyy tai peruutetaan, **sinun** on ensisijaisesti otettava yhteyttä lentoyhtiösi ja selvítettävä heidän kanssaan, mitä kuluja lentoyhtiö maksaa edellä mainitun asetuksen perusteella.

Urheilu ja aktiviteetit

Täydellinen luettelo aktiviteeteista ja vakuutusturvan tasosta on sivulla 25.

Korvausvaatimukseen liittyvä asuinpaikka

Jos **matkasi** varaushetkellä **asuinmaasi** ei ole sama kuin **kansalaisuusmaasi**, **me** kehoitamme **sinua** kiinnittämään huomiota seuraaviin seikkoihin:

(1) Jos **sinun** sairautesi tai vammasi johtaa osion C Lääketieteelliset ja muut kustannukset mukaiseen hyväksyttävään **korvausvaatimukseen**, **me** varaamme oikeuden siirtää **sinut** toiseen lääketieteelliseen laitokseen tai evakuoida **sinut asuinmaahasi** tai **kansalaisuusmaahasi**. Lisäksi asiakaspalveluosaston todettua, että **sinut** voidaan siirtää, se järjestää tarpeellisen ja kohtuullisen kuljetuksen **asuinmaahasi** tai **kansalaisuusmaahasi**. Vakuutusturva ja vastuuvollisuus päättyvät kaikkien tämän vakuutus sopimuksen osien osalta, kun **Sinä** olet saapunut ensimmäiseen määränpääsoitteeseesi joko **asuinmaassasi** tai **kansalaisuusmaassasi**. **Sinun** on noudatettava aina asiakaspalveluosaston ohjeita. Asiakaspalveluosasto tekee kaikki kuljetusvälineitä koskevat päätökset.

(2) Jos **sinä** olet **matkalla kansalaisuusmaahasi** ja **me** tai asiakaspalveluosastomme olemme todenneet **sinun** olevan matkustuskunnossa, mitään kuluja ei korvata, jos **sinä** kieltäydyt lähtemästä **kansalaisuusmaastasi** tai jos **sinulta** evätään pääsy takaisin **asuinmaahasi**.

Katso myös osio Tärkeitä tietoja korvausvaatimuksista ja osio C (Lääketieteelliset ja muut kustannukset).

Meidän oikeutemme peruuttaa vakuutusturvasi

Meillä on oikeus peruuttaa vakuutusturvasi pätevistä syistä ilmoittamalla siitä **sinulle** kirjallisesti vähintään 30 vuorokautta aikaisemmin viimeiseen tiedossamme olevaan osoitteeseesi. Päteviä syitä ovat muun muassa:

- (a) vakuutus sopimuksen sivulla 9 olevien yleisten ehtojen noudattamatta jättäminen. **Me** voimme peruuttaa vakuutusturvan, jos laiminlyönnin korjaaminen ei ole mahdollista tai **sinä** et pysty korjaamaan laiminlyöntiä 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut **meidän** kirjallisen ilmoituksemme, jossa vaaditaan **sinua** korjaamaan rikkomus, ja/tai
- (b) jos **meillä** on perusteltu syy epäillä petosta.

VAKUUTUKSEN KATTAMAT MATKAT JA KESTOT

Vakuutuksen kattamat matkat

Tämä vakuutus sopimus kattaa **asuinmaasi** ulkopuolelle tehdyt meno-paluu- ja yhdensuuntaiset **matkat** alla määriteltynä kesto ja koskevien sovellettavien ehtojen ja kaikkien vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisesti. (Huomautus: Yleisten määritelmien mukaisesti **matka** perustuu **lennon** varaukseen, joka määritelmän mukaisesti edellyttää matkustamista flydubain 141-sarjan lipulla.)

Milloin matkan vakuutusturva alkaa?

- Matkan peruuntuminen: Etuosion A (**matkasi** peruuntuminen) mukainen vakuutusturva alkaa, kun varaat **matkan**, ja päättyy heti, kun aloitat **matkasi**.
- Muut edut: Kaikkien muiden etuosioden mukainen vakuutusturva alkaa, kun poistut **lähtömaastasi** ja matkustat **asuinmaasi** ulkopuolelle.

Milloin matkan vakuutusturva päättyy?

- **Meno-paluumatkat:** Vakuutusturva päättyy, kun **sinä** palaat **lähtömaahasi** tai 365 vuorokautta siitä päivästä, jolloin alun perin lähdit **lähtömaastasi**, sen mukaan, kumpi ajankohdista on aikaisempi.
- **Yhdensuuntaiset matkat:** Seuraavien etujen osalta yhdensuuntaisia **matkoja** koskeva vakuutusturva päättyy 31 vuorokauden kuluttua siitä, kun olet saapunut **lopulliseen määränpäähäsi asuinmaasi** ulkopuolelle.
 - Lääketieteellisen hätätapauksen kustannukset
 - Lääketieteellinen hätäevakuointi / kuljetuskustannukset
 - Hätähammashoito
 - Vainajan kotiin kuljetus
 - Sairaalapäiväraha
 - Ulkomaiden karanteenipäiväraha

Kaikkien muiden etujen voimassaolo päättyy 48 tunnin kuluttua siitä, kun olet saapunut **lopulliseen määränpäähäsi asuinmaasi** ulkopuolelle.

Vakuutuskausi

Matkasuunnitelmassasi näkyvä ajanjakso edellä olevan Vakuutuksen kattamat matkat ja kestot -kohdan ehtojen mukaisesti.

Matkan pidennykset

Jos **matkaasi** ei voida suorittaa loppuun **matkasuunnitelmassasi** mainitun vakuutuskauden aikana sellaisten vakuutusturvan ehtojen mukaisten odottamattomien tilanteiden vuoksi, jotka eivät ole **sinun** hallinnassasi, vakuutusturvaasi pidennetään veloituksetta enintään 30 vuorokautta. Tämä koskee myös yhtä **sinun** kanssasi matkustavaa henkilöä, jonka **me** olemme hyväksyneet matkaseuralaiseksesi, mikäli pidennys johtuu lääketieteellisistä syistä. Asiakaspalveluosaston on annettava lupa kaikkiin yli 30 vuorokautta koskeviin pyyntöihin.

TÄRKEITÄ TIETOJA KORVAUSVAATIMUKSISTA

Lääketieteelliset ja muut hätätilanteet

Asiakaspalveluosasto tarjoaa välitöntä apua, jos sairastut, loukkaannut tai kuolet **matkan** aikana. Se tarjoaa ympärivuorokautisen hätäpalvelun vuoden jokaisena päivänä. Yhteystiedot ovat tämän asiakirjan sivulla 2.

Kun otat yhteyttä asiakaspalveluosastoon, ota valmiiksi esille seuraavat tiedot, jotta tapauksesi voidaan käsitellä nopeasti ja tehokkaasti:

- nimesi ja osoitteesi
- yhteysnumerosi ulkomailla
- **matkasuunnitelmasi**
- yleislääkärisi nimi, osoite ja yhteysnumero.

Huomautus: Tämä ei ole yksityinen sairausvakuutus. Jos joudut **sairaalaan** ulkomailla ja **sinua** pidetään todennäköisesti sairaalahoitona yli 24 tuntia tai avohoidosi maksaa todennäköisesti yli 400 €, **sinun** tai puolestasi toimivan henkilön on otettava välittömästi yhteyttä asiakaspalveluosastoon. Jos **sinä** tai puolestasi toimiva henkilö ei toimi näin, **me** voimme evätä tai pienentää lääketieteellisistä kustannuksesta maksettavaa korvausta.

Jos **sinun** on palattava **asuinmaahasi** osion A2 (**matkasi** keskeytyminen) tai osion C1 (Lääketieteelliset ja muut kustannukset) mukaisesti, asiakaspalveluosaston on annettava tähän lupa. Jos se ei anna lupaa, **me** voimme evätä tai pienentää asunmaahasi palaamisesta maksettavaa korvausta.

Korvausvaatimuksen tekeminen

Sinun on rekisteröitävä **korvausvaatimus** käyttämällä tämän asiakirjan sivulla 2 olevia yhteystietoja.

Huomautus: Kaikista **korvausvaatimuksista** on ilmoitettava heti, kun se on kohtuudella mahdollista **korvausvaatimuksen** syynä olevan tapahtuman jälkeen kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä määrättyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen. Korvausosasto on avoinna ma–pe klo 9–17. **Sinulle** lähetetään korvausvaatimuslomake heti, kun ilmoitat **meille korvausvaatimuksestasi**.

Vilpillisten **korvausvaatimusten** estämiseksi **me** tallennamme **sinun** henkilötietosi tietokoneelle ja voimme siirtää ne keskitettyyn järjestelmään. **Me** säilytämme näitä tietoja tietosuojalain edellyttämällä tavalla.

Petos

Tämä vakuutus sopimus perustuu keskinäiseen luottamukseen. **Me** tarjoamme vakuutusturvan ja oletamme, että kaikki **sinun** tekemäsi **korvausvaatimukset** ovat aitoja. Kokemuksemme **korvausvaatimusten** käsittelystä mahdollistaa sen, että pystymme havaitsemaan monet vilpillisistä **korvausvaatimuksista**, liioitellut mukaan lukien. **Me** tutkimme jokaisen **korvausvaatimuksen**, ja jos uskomme **korvausvaatimuksen** olevan vilpillinen, ilmoitamme asiasta poliisille. Tämä voi johtaa syytteesen.

Asiakaspalvelu

Me uskomme **sinun** ansaitsevan kohteliasta, oikeudenmukaista ja nopeaa palvelua. Jos palvelumme ei jossain tilanteessa vastaa odotuksiasi, ota yhteyttä asiakaspalvelupäällikköön tämän asiakirjan sivulla 2 olevien yhteystietojen avulla.

Jotta pystymme käsittelemään kommenttisi nopeasti, **sinun** on ilmoitettava **matkasuunnitelmasi/korvausvaatimuksesi** numero ja **vakuutuksenottajan/vakuutetun** nimi. **Me** teemme parhaamme mahdollisten ongelmien ratkaisemiseksi suoraan **sinun** kanssasi.

Me vahvistamme muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Sinä voit ottaa missä tahansa vaiheessa yhteyttä seuraaviin:

Insurance Ireland, Insurance House, 39 Molesworth Street, Dublin 2, Ireland. Puhelin +353 6761820 Faksi +353 6761943.
sähköpostiosoite: info@insuranceireland.eu Verkkosivusto: <http://www.insuranceireland.eu>

The Central Bank of Ireland P.O. Box 9138, College Green, Dublin 2, Ireland. Puhelin +353 2244000 Faksi +353 6716561.
sähköpostiosoite: enquiries@centralbank.ie Verkkosivusto: www.centralbank.ie

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, ire. Puhelin: +353 662 0899
Faksi: +353 662 0890.
sähköpostiosoite: info@fspoi.ie Verkkosivusto: www.fspoi.ie

AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö. Näin ollen ammatillisen toiminnan ulkopuolella toimivat luonnolliset henkilöt, jotka eivät ole tyytyväisiä **meidän** vastaukseemme tai eivät ole saaneet meiltä vastausta 90 päivän kuluttua, voivat myös: (i) tehdä valituksen pääkonttoriimme postitse: AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L-1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg, tai sähköpostitse osoitteeseen: aigeuropa.luxcomplaints@aig.com; (ii) päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivustolla: <http://www.aig.lu> tai (iii) jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurancesille (CAA) postitse: CAA, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg, tai sähköpostitse osoitteeseen: reclamation@caa.lu tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta: <http://www.caa.lu>.

Jos haluat tehdä pyynnön CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimelle, pyyntö on toimitettava luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos olet tehnyt vakuutussopimuksesi verkossa, voit käyttää myös Euroopan komission online-riitojen ratkaisumenettelyä (ODR) seuraavassa osoitteessa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Edellä mainitun valitusmenettelyn käyttäminen ei vaikuta **sinun** oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

YLEISET MÄÄRITELMÄT

Kun seuraavat sanat tai ilmaukset esiintyvät näissä vakuutusehdoissa, niillä on aina alla kuvattu merkitys.

Ilmatilan sulkeminen: Minkä tahansa valtion tai matkustuksesta vastaavan viranomaisen suositus tai määräys sulkea ilmatila.

Liikekumppani: Kuka tahansa henkilö, jonka kanssa **sinä** harjoitat liiketoimintaa ja jonka **sinun** kanssasi yhtäaikainen poissaolo töistä estäisi yrityksen asianmukaisen toiminnan.

Lapsi: Vakuutetun tai vakuutetun Puolison huollettavana oleva **lapsi** tai lapsenlapsi (mukaan lukien adoptoitu tai kasvattilapsi), joka on **matkan** varaushetkellä alle 12-vuotias.

Korvausvaatimus: **Sinun** meille osoittamasi pyyntö tämän vakuutussopimuksen mukaisten etujen hyödyntämiseksi.

Yleinen kuljetusliike: Mikä tahansa maa-, vesi-, tai lentokuljetus, joka toimii voimassa olevan lisenssin nojalla maksavia matkustajia varten ja joka liikennöi kiinteiden, vakiintuneiden ja säännöllisten aikataulujen ja reittien mukaan.

Kansalaisuusmaa: Maa, jonka kansalainen **sinä** olet tai jossa asut pysyvästi.

Lähtömaa: Maa, josta **sinä** alun perin lähdit **matkallesi matkasuunnitelmasi** mukaisesti.

Asuinmaa: Maa, jossa **sinä** asut, sijaitset tai työskentelet **matkasi** varaushetkellä.

Epidemia tai pandemia: Maailman terveysjärjestön **epidemiaksi tai pandemiaksi** julistama tartuntataudin puhkeaminen.

Lopullinen määränpää: **Matkasuunnitelmasi** viimeisen **lennon** saapumismaa.

Lento: Lentomatka kaupallisella reittilentokoneella, jossa **sinä** matkustat **flydubain** 141-sarjan lipulla.

Koti: **Sinun** tavanomainen asuinpaikkasi **asuinmaassasi**.

Sairaala: Laitos, joka on perustettu ja rekisteröity antamaan hoitoa ja huolenpitoa sairaille ja loukkaantuneille henkilöille ja

1. jossa on kaikki tarvittavat tilat diagnosointia ja kirurgisia toimenpiteitä varten
2. joka tarjoaa ympärivuorokautista rekisteröityjen ja koulutettujen sairaanhoitajien hoitopalveluita
3. jota valvoo **lääkäreistä** muodostuva henkilöstö; ja
4. joka ei ole ensisijaisesti klinikka, hoito-, lepo- tai toipumislaitos, vanhainkoti, alkoholi- tai huumeriippuvaisten kuntoutuslaitos tai mielisairaala tai käyttäytymishäiriöisille tarkoitettu laitos.

Vakuutettu: **Matkasuunnitelmassa** nimetty henkilö, jolle on kirjoitettu lippu **matkalle** ja joka on näin ollen oikeutettu tämän vakuutussopimuksen mukaiseen vakuutusturvaan

Ruumiillinen työ: Fyysistä työskentelyä edellyttävä työ, esimerkiksi rakentaminen, asentaminen ja kokoonpano. Tähän ei kuulu baari- ja ravintolatyö, musiikillinen esittäminen ja laulaminen tai marjojen poimiminen (ilman koneita).

Lääkäri: Rekisteröity ja asianmukaisesti pätevätoimintaa lääketieteeseen asiantuntija, jolla on sovellettavan lainsäädännön mukainen toimilupa ja joka toimii toimilupansa ja koulutuksensa puitteissa. Hoitava **lääkäri** et saa olla **sinä** itse eikä **sukulaisesi, liikekumppanisi, työnantajasi, työntekijäsi tai matkakumppanisi**.

Raha: Kolikot ja setelit, ulkomaanvaluutta, matkasekit ja mitkä tahansa muut välineet, joilla on rahallista arvoa.

Ulkomaat: **Lähtömaasi** tai **asuinmaasi** alueellisten rajojen ulkopuoliset alueet sen mukaan, mistä maasta **sinä** alun perin lähdet **matkasuunnitelmasi** mukaisesti, mutta joihin ei missään tilanteessa kuulu **asuinmaasi**.

Tavarapari tai -setti: Tarkoittaa useita tavaroita, jotka ovat samankaltaisia tai toisiaan tai täydentäviä tai joita voi käyttää yhdessä.

Vakuutuksenottaja: **flydubai**.

Olemassa oleva lääketieteellinen tila: Tila, jonka hoitamista **lääkäri** on suositellut, jota **lääkäri** on hoitanut tai jonka hoitamiseen **lääkäri** on antanut neuvoja tai jonka oireet ovat ilmenneet tai johon sairastuminen on tapahtunut viimeistään 12 kuukautta ennen **vakuutetun** vakuutusturvan voimaantulopäivää.

Karanteeni: Viranomaisen tai terveysviranomaisen määräämä liikkumisen tai matkustuksen rajoitus tartuntataudin leviämisen estämiseksi.

Sukulainen: **Sinun puoliso**si ja **sinun** tai **puolisosi** vanhempi, veli, sisko, poika, tytär, isovanhempi, lapsenlapsi, isä- tai äitipuoli, lapsipuoli, velipuoli, sisarpuoli tai tämän vakuutussopimuksen mukaisesti vakuutetun henkilön lähiomainen, anoppi, appi, minia, vävy, lanko, käly tai kihlattu.

Puoliso: Laillisesti vihitty puoliso.

Matkasuunnitelma: Yhteen PNR-/EK-matkasuunnitelmanumeroon liittyvä myönnetty matkasuunnitelma **lennoille**, jotka **sinä** olet varannut (suoraan, epäsuorasti tai minkä tahansa pakettin osana) ja joille on kirjoitettu lippu.

Matkakumppani: Henkilö, (a) jonka tunnet henkilökohtaisesti ennen **matkaasi**, (b) jonka kanssa olet tehnyt henkilökohtaisesti matkajärjestelyjä, (c) jonka kanssa aiot matkustaa vähintään 80 % **matkasi** kestosta ja (d) jota ilman et kohtuudella toteuttaisi **matkaa**. Matkakumppaneiksi ei kuitenkaan missään tilanteessa katsota matkailijaryhmään kuuluvia henkilöitä, jotka eivät täytä kaikkia kohtien (a)–(d) vaatimuksia.

Matka: Lomasi tai matkasi **matkasuunnitelmassasi** mainituilla **lennoilla**, joille on kirjoitettu lippu. Matkan katsotaan alkavan siitä, kun lähdet **lähtömaastasi asuinmaasi** ulkopuolelle, ja päättyvän siihen, kun saavut **lopulliseen määränpäähäsi**. Tämä määritelmä on tulkittava yhdessä edellä olevan Vakuutuksen kattamat matkat ja kestot -kohdan kanssa.

Arvoesineet: Valokuvauslaitteet, äänilaitteet, videolaitteet, sähkölaitteet (mukaan lukien CD- ja DVD-levyt, video- ja ääninauhat sekä elektroniikkapelit), MP3-soittimet, tietokonelaitteet, kiikarit, antiikkiesineet, korut, kellot, turkikset, silkki, arvokkaat kivet sekä kultaa, hopeaa tai platinaa sisältävät esineet tai niistä tehdyt esineet.

Sota: Julistettu tai julistamaton sota tai mitkä tahansa sodan kaltaiset toimet, mukaan lukien minkä tahansa itsenäisen maan suorittama sotilaallisen voiman käyttö taloudellisten, maantieteellisten, kansallismielisten, poliittisten, rodullisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

Me ja muut monikon ensimmäisen persoonan sijamuodot: AIG Europe S.A.

Sinä ja muut yksikön toisen persoonan sijamuodot: Vakuutettu

YLEISET EHDOT

Tämän vakuutuksen kaikkiin osioihin sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Sinun** on toimittava kohtuulliseksi katsottavalla tavalla torjuaksesi tai rajoittaaksesi vahinkoja, joiden vuoksi **sinun** on mahdollisesti tehtävä **korvausvaatimus** tämän vakuutuksen nojalla.
- Sinun** on toimitettava korvausosastolle kaikki **korvausvaatimuksen** käsittelyssä tarvittavat asiakirjat. **Sinä** olet itse vastuussa tästä aiheutuvista kuluista. Esimerkiksi peruutusta koskevan **korvausvaatimuksen** yhteydessä **sinun** on toimitettava todisteet siitä, että et pystynyt matkustamaan, kuten **lääkärisi** täyttämä lääkärintodistus.
- Sinun** on autettava **meitä** saamaan maksamamme **rahat** takaisin muilta vakuutuksenantajilta tai keneltä tahansa muulta, joka on velvollinen maksamaan kyseiset summat meille, antamalla **meille** kaikki tarvitsemamme tiedot ja täyttämällä mahdolliset lomakkeet.
- Jos yrität tehdä vilpillisen **korvausvaatimuksen** tai jos **korvausvaatimuksen** tekemisen yhteydessä käytetään vilpillisiä keinoja tai välineitä, vakuutusturvasi voi mitätöityä. **Sinulle** jo maksetut korvaukset on maksettava takaisin kokonaisuudessaan.
- Sinun** on suostuttava **meidän** pyynnöstämme käymään lääkärintarkastuksessa, jos korvauskäsittely sitä edellyttää. Kuolemantapauksessa voimme edellyttää kuolinsyytutkimusta.
- Sinun** on maksettava **meille** takaisin kaikki sellaiset summat, jotka olemme maksaneet ennakoon **sinun** puolestasi tai **sinulle**, joita vakuutus ei kata.
- Kun **korvausvaatimus** on käsitelty, **sinun** korvausosastolle lähettämästäsi pelastetusta omaisuudesta tulee **meidän** omaisuuttamme.

YLEISET RAJOITUKSET

Tämän vakuutuksen kaikkiin osioihin sovelletaan yleisiä rajoituksia. **Me** emme maksa korvauksia seuraavissa tapauksissa:

- Mistään **korvausvaatimuksesta**, jota koskevat seuraavat seikat:
 - Korvausvaatimus** liittyy olemassa olevaan lääketieteelliseen tilaan tai olemassa olevaan lääketieteelliseen tilaan liittyvään sairauteen, josta **sinä** tai **matkakumppani** tiesitte ennen kuin **sinä** varasit **matkasi**. **Sukulaisten** tai **liikekumppaneiden** olemassa olevaan lääketieteelliseen tilaan liittyviä **korvausvaatimuksia** ei makseta, jos **sinä** olet **matkasi** varaushetkellä tietoinen heidän terveystilanteestaan, joka todennäköisesti johtaa siihen, että **sinun** on peruutettava **matkasi**. Tätä rajoitusta ei sovelleta **korvausvaatimuksiin**, jotka johtuvat **epidemiaksi** tai **pandemiaksi** julistetun tartuntataudin uusintainfektiosta.
 - Sinä** tai **matkakumppani** matkustatte vastoin **lääkäri**n neuvoa.
 - Matkasi** tarkoituksena on saada sairaanhoitoa ulkomailla.
 - Sinulle** tai **matkakumppanille** tehdään, on tehty tai aiotaan tehdä minkä tahansa diagnosoimattoman tilan tai oireiden tutkimuksia tai hoitoja **sairaalassa**.
 - Sinulla** tai **matkakumppanilla** on todettu kuolemaan johtava tila, joka johtaa **korvausvaatimukseen** tämän vakuutussopimuksen nojalla korvattavista lääketieteellisistä kustannuksista.
- Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka liittyy tilanteisiin, joista **sinä** olit tietoinen varatessasi **matkasi** ja joiden voidaan kohtuudella odottaa johtavan **korvausvaatimukseen**.
- Me** emme tarjoa vakuutusturvaa eikä **meillä** ole velvollisuutta maksaa mitään **korvausvaatimuksia** tai tarjota mitään tämän vakuutussopimuksen mukaisia etuja, mikäli Vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai sen ylintä määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.
- Me** emme tarjoa mitään vakuutusturvaa emmekä maksa korvauksia henkilöille tai palveluntarjoajille, jotka ovat sijoittuneet sellaiseen maahan tai sellaiselle alueelle, johon kohdistuu kattavia pakotteita. Tällaisia maita ovat vakuutussopimuksen voimaantulopäivästä alkaen Iran, Kuuba, Syyria, Pohjois-Korea ja Ukrainan Krimin alue. Tämä vakuutus ei kata menetyksiä, loukkaantumisia, vaurioita tai oikeudellisia vastuuta, jotka koskevat suoraan tai epäsuorasti yksilöitä tai tahoja, jotka jokin soveltuva valtiollinen tarkkailulista on tunnistanut terrorismin, huume- ja ihmiskaupan, piratismen, joukkotuhoaseiden levittämisen, järjestyneen rikollisuuden, tuhoisan tietoverkkotoiminnan tai ihmisoikeuksien rikkomisen tukijoiksi. Tämä vakuutus ei myöskään kata menetyksiä tai maksa **korvausvaatimuksia** tai kustannuksia, jotka koskevat sellaisessa luettelossa olevaa palveluntarjoajaa.
- Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu **sodasta**, sisällissodasta, maahanhyökkäyksestä, vallankumouksesta tai mistä tahansa vastaavasta tapahtumasta.
- Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu kansalaislevottomuuksista, saarroista, lakoista tai mistä tahansa työtaistelutoimista (lukuun ottamatta lakkoja tai työtaisteluita, jotka eivät olleet yleisesti tiedossa, kun **sinä** varasit **matkasi**).
- Minkään omaisuuden menetyksistä tai vaurioista tai mistään menetyksistä, kuluista tai vastuista, jotka johtuvat ionisoivasta säteilystä tai radioaktiivisesta saasteesta, jotka ovat peräisin mistä tahansa ydinpolttoaineesta tai ydinjätteen polttamisesta aiheutuvasta mistä tahansa ydinjätteestä, tai minkä tahansa räjähtävän ydinkäyttöisen välineen tai sellaisen osan radioaktiivisista, myrkyllisistä, räjähtävistä tai muista vaarallisista ominaisuuksista.
- Mistään **korvausvaatimuksesta**, jonka jokin toinen vakuutuksesi kattaa (jos esimerkiksi haet korvausta osion B1 (Henkilökohtainen omaisuus ja henkilökohtaiset matkatavarat) mukaisesti tavarasta, joka on irtaimisto vakuutuksessasi määritellyt tavara).

- 9 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu kaksipyöräisen moottoriajoneuvon käyttämisestä kuljettajana tai matkustajana, jos **sinulla** ei ole suojakypärää, mikäli kaksipyöräisen moottoriajoneuvon moottorin iskutilavuus on yli 100 kuutiosenttimetriä.
- 10 Mistään epäsuorista menetyksistä, kuluista, veloituksista tai kustannuksista (eli menetyksistä, kuluista, veloituksista tai kustannuksista, joita ei ole mainittu osien A–G kohdissa "Mitä vakuutuksesi kattaa"; esimerkiksi tulonmenetys, joka johtuu siitä, että **sinä** et pysty työskentelemään loukkaantumisen seurauksena).
- 11 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu matkanjärjestäjän, lentoyhtiön tai minkä tahansa muun yhtiön, yrityksen tai henkilön maksukyvyttömyydestä.
- 12 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu siitä, että matkanjärjestäjä, lentoyhtiö tai mikä tahansa muu yhtiö, yritys tai henkilö ei pysty tai ei halua täyttää mitä tahansa **sinua** koskevan sopimusveloitteensa tai oikeudellisen veloitteensa osaa.
- 13 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka aiheutuu tiettyyn maahan tai tietylle alueelle suuntautuvasta **matkastasi** tai sen aikana, jos valtion viranomainen on määrännyt kyseisen maan tai alueen rajan suljettavaksi tai asettanut sille matkustuskiellon.
- 14 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu siitä, että matkustat lentokoneella, joka ei ole täysin hyväksytty matkustajalentokone.
- 15 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu siitä, että olet osallisena rikolliseen tekoon.
- 16 Minkäänlaisista moottoriajoneuvokilpailuista.
- 17 Mistään **korvausvaatimuksesta**, johon liittyy osallistumisesi **ruumiilliseen työhön** tai mihin tahansa urheiluun tai aktiviteettiin, paitsi jos **me** olemme antaneet aktiviteettiin luvan. Täydellinen luettelo vakuutusturvasta on Urheilu ja aktiviteetit -osiossa sivulla 25.
- 18 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka liittyy **talviruuhkeiluun**, paitsi jos aktiviteetti mainitaan kohdassa F.
- 19 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu
 - a. itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä; tai
 - b. itsesi tahallista vahingoittamisesta tai vaaraan asettamisesta (pois lukien tilanteet, joissa **sinä** yrität pelastaa toisen ihmisen hengen).
- 20 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu suoraan alkoholin tai huumausaineiden käyttämisestä (paitsi jos huumausaineet ovat lääkärin määräämiä) tai siitä, että **sinä** sairastut mihin tahansa sukupuoliteitse tarttuvaan tautiin tai tilaan.
- 21 Mistään kustannuksista, jotka **sinä** olisit ollut velvollinen maksamaan, mikäli **korvausvaatimukseen** johtavaa syytä ei olisi tapahtunut (esimerkiksi sellaiset ruokakulut, jotka olisit joka tapauksessa maksanut).
- 22 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu siitä, että et hanki joko **asuinmaasi** tai minkä tahansa **matkasi** määränpään viranomaisen edellyttämiä rokotuksia.
- 23 Mistään **korvausvaatimuksesta**, joka johtuu siitä, että **sinä** toimit **lääkärin** neuvojen vastaisesti.
- 24 Minkään flydubaille esittävän **korvausvaatimuksen** kustannuksia.

VAKUUTUSTURVAA KOSKEVAT OSIOT

Huomautus: Jos et pysty toimittamaan **korvausvaatimukseen** liittyviä todisteita, jotka mainitaan seuraavissa vakuutusturvaa koskevissa osioissa (esimerkiksi hävinneitä tai varastettuja henkilökohtaisia tavaroita koskevia poliisiraportteja), voit silti olla oikeutettu tekemään **korvausvaatimuksen**. Tämä riippuu olosuhteista, jotka ovat estäneet **sinua** hankkimasta tarvittavia asiakirjoja. Ilmoita korvausosastolle, miksi et ole pystynyt hankkimaan tarvittavia asiakirjoja, ja pyydä heiltä korvausvaatimuslomake, jotta **korvausvaatimuksesi** voidaan käsitellä.

OSIO A – MATKAN PERUUNTUMINEN JA KESKEYTYMINEN

A.1. Matkan PERUUNTUMINEN

Mitä vakuutuksesi kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukossa mainitun summan

- matka- ja majoituskustannuksista, jotka **sinä** olet maksanut tai jotka olet sopinut maksavasi sopimuksen mukaisesti ja joita **sinä** et voi saada takaisin
- retkien, kiertoajeluiden ja aktiviteettien kustannuksista, jotka **sinä** olet maksanut ja joita et voi saada takaisin
- viisumien kustannuksista, jotka **sinä** olet maksanut ja joita et voi saada takaisin.

Me maksamme tämän korvauksen, jos **matkasi** peruuntuminen on tarpeellista ja välttämätöntä seuraavista syistä:

- 1 **Sinä** kuolet, sairastut vakavasti tai loukkaannut.
- 2 **Sukulainen, matkakumppani** tai sellainen **sukulainen** tai ystävä, jonka luona **sinun** oli tarkoitus majoittua, kuolee, sairastuu vakavasti tai loukkaantuu (alla olevan kohdan 4 rajoissa). **korvausvaatimuksen** aiheuttaman tapahtuman on oltava odottamaton eikä sellainen, josta **sinä** olit tietoinen varatessasi **matkasi**.
- 3 **Liikkekumppanin** kuolema tai vakava sairastuminen (lukuun ottamatta Maailman terveysjärjestön **epidemiaksi tai pandemiaksi** julistamia tartuntatauteja). **korvausvaatimuksen** aiheuttaman tapahtuman on oltava odottamaton eikä sellainen, josta **sinä** olit tietoinen varatessasi **matkasi**.
- 4 **Sinulla** tai **sukulaisella** diagnosoidaan tartuntatauti, joka julistetaan **epidemiaksi tai pandemiaksi** sen jälkeen, kun **sinä** varasit **matkasi**, mutta ennen **matkan** aikataulun mukaista lähtöpäivää.
- 5 **Epidemiasta tai pandemiasta** johtuva kouluvuoden pidentäminen, jos **sinä** tai **sukulainen** olette perus- tai keskiasteen kokoaikaisia opettajia, muita kokoaikaisia työntekijöitä tai opiskelijoita, joiden on suoritettava pidennetty lukuvuosi **matkasi** lähtöpäivänä tai sen jälkeen. Tätä vakuutusturvaa sovelletaan vain, jos kyseessä on Maailman terveysjärjestön julistama **epidemia tai pandemia**.
- 6 Jos jätät työttömäksi, mikäli **sinulla** on oikeus nykyisen irtisanomis-/työttömyyskorvauslain mukaiseen tukeen eikä **sinulla** ollut **matkasi** varaushetkellä syytä olettaa, että jätät työttömäksi.
- 7 **Sinut** tai **matkakumppani** kutsutaan valamiespalvelukseen (ja lykkäyspyyntösi on hylätty) tai todistamaan oikeudessa (mutta ei asiantuntijatodistajana).

- 8 **Sinun** läsnäoloasi edellytetään **asuinmaassasi** tai poliisi tai asianomainen viranomainen vaatii **sinua** jäämään **asuinmaahasi kotonasi** tai toimipaikassasi tapahtuneen tulipalon, myrskyn, tulvan, murtovarkauden tai vandalismin vuoksi enintään 15 vuorokautta ennen kuin **sinä** aiot lähteä **matkallesi asuinmaassasi**.
- 9 Jos työskentelet asevoimissa tai poliisi-, palo- tai sairaanhoitolaitoksessa tai ambulanssipalvelussa ja joudut sen vuoksi jäämään **asuinmaahasi** ennakoimattoman hätätilanteen vuoksi tai jos saat odottamattoman komennuksen **ulkomaille**.
- 10 Jos sen jälkeen, kun olet varannut **matkasi, asuinmaasi** tai **lähtömaasi** viranomainen varoittaa matkustamasta **matkasuunnitelmassasi** mainittuun kaupunkiin.
- 11 Jos tulet raskaaksi **matkasi** varaamispäivän jälkeen ja raskautesi olisi **matkasi** alkaessa tai sen aikana edennyt pidemmälle kuin 26. raskausviikolle tai jos et ole lääkärisi mukaan matkustuskunnossa raskauskomplikaatioiden vuoksi.
- 12 Jos **sinut** tai **matkakumppani** kaapataan.

Mitä vakuutuksesi ei kata osion A.1 mukaisesti

- 1 **Matkasi** peruuttamista sellaisen lääketieteellisen tilan tai lääketieteelliseen tilaan liittyvän sairauden vuoksi, josta **sinä** tiesit ja jonka voidaan kohtuudella odottaa johtavan **korvausvaatimukseen**. Tämä koskee **sinua, sukulaista, liikekumppania ja matkakumppania** sekä ketä tahansa henkilöä, josta **matkasi** toteutuminen riippui.
- 2 Sitä, että **sinä** et halua matkustaa.
- 3 Mitään lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat siitä, että et kerro matkailuyritykselle heti kun tiedät, että **sinun** on peruutettava **matkasi**.
- 4 Sitä, että **sinä** et voi matkustaa, koska et ole hankkinut **matkaa** varten tarvitsemaasi passia tai viisumia.
- 5 **Lentojesi** lentoasemamaksuja ja niihin liittyviä hallinnollisia maksuja.
- 6 Kustannuksia, jotka on maksettu sellaisen henkilön puolesta, joka ei ole ottanut **meiltä** vakuutusta.

Osioon A.1 liittyvissä korvausvaatimuksissa vaaditut todisteet

- **Matkasuunnitelma**
- Todistus matkakustannuksista (vahvistuslasku, matkaliput tai käyttämättömät retket, kiertoajelut tai tapahtumaliput).
- Peruutuslasku tai kirje, josta käy ilmi mahdolliset hyvitykset.
- Lääkärin todistus, jonka **me** toimitamme asianmukaiselle lääkärille täytettäväksi.
- Virallinen kirje, joka vahvistaa työttömyyden, hätäkomennuksen **ulkomaille** tai **sinun** tarpeesi pysyä **asuinmaassasi**.
- **Sinun** saamasi kutsut valamiehistöön.

A.2 Matkan keskeytyminen

Huomautus: Jos **sinun** on palattava **asuinmaahasi** suunniteltua aikaisemmin, **sinun** on otettava välittömästi yhteyttä asiakaspalveluosastoon (katso lisätietoja Lääketieteelliset ja muut hätätilanteet -osiosta).

Mitä vakuutuksesi kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukossa mainitun summan

- matka- ja majoituskustannuksista, jotka **sinä** olet maksanut tai jotka olet sopinut maksavasi sopimuksen mukaisesti ja joita **sinä** et voi saada takaisin
- retkien, kiertoajeluiden ja aktiviteettien kustannuksista, jotka **sinä** olet maksanut joko ennen kuin lähdit **lähtömaastasi** tai jotka on maksettu paikan päällä **sinun** saavuttuasi **ulkomaille** ja joita **sinä** et voi saada takaisin; ja
- **asuinmaahasi** palaamisen kohtuulliset lisämatkakustannukset, jos **sinun** on tarpeellista ja välttämätöntä keskeyttää **matkasi**.

Me maksamme tämän korvauksen, jos **matkasi** keskeyttäminen on tarpeellista ja välttämätöntä seuraavista syistä:

- 1 **Sinä** kuolet, sairastut vakavasti tai loukkaannut.
- 2 **Sukulainen, matkakumppani** tai ulkomaille asuva **sukulainen** tai ystävä, jonka luona majoituit, kuolee, sairastuu vakavasti tai loukkaantuu.
- 3 **Liikekumppanin** kuolema tai vakava sairastuminen (lukuun ottamatta Maailman terveysjärjestön **epidemiaksi tai pandemiaksi** julistamia tartuntatauteja).
- 4 **Sinulla** tai **sukulaisella** diagnosoidaan tartuntatauti, joka julistetaan **epidemiaksi tai pandemiaksi** matkan aikana, ja **sinun** on palattava **asuinmaahasi** suunniteltua aikaisemmin.
- 5 **Epidemiasta tai pandemiasta** johtuva kouluvuoden pidentäminen, jos **sinä** tai **sukulainen** olette perus- tai keskiasteen kokoaikaisia opettajia, muita kokoaikaisia työntekijöitä tai opiskelijoita, joiden on suoritettava pidennetty lukuvuosi **matkasi** lähtöpäivänä tai sen jälkeen. Tätä vakuutusturvaa sovelletaan vain, jos kyseessä on Maailman terveysjärjestön julistama **epidemia tai pandemia**.
- 6 **Sinun** läsnäoloasi edellytetään tai poliisi tai asianmukainen viranomainen vaatii, että **sinä** palaat **asuinmaahasi kotonasi** tai toimipaikassasi tapahtuneen tulipalon, myrskyn, tulvan, murtovarkauden tai vandalismin vuoksi.
- 7 Jos työskentelet asevoimissa tai poliisi-, palo- tai sairaanhoitolaitoksessa tai ambulanssipalvelussa ja joudut sen vuoksi palaamaan **asuinmaahasi** ennakoimattoman hätätilanteen vuoksi tai jos saat odottamattoman komennuksen **ulkomaille**.
- 8 Jos jäät työttömäksi, mikäli **sinulla** on oikeus nykyisen irtisanomis-/työttömyyskorvauslain mukaiseen tukeen eikä **sinulla** ollut **matkasi** varaushetkellä syytä olettaa, että jäät työttömäksi.
- 9 **Sinut** tai **matkakumppani** kutsutaan valamiespalvelukseen (ja lykkäyspyyntösi on hylätty) tai todistamaan oikeudessa (mutta ei asianajajataustajana).
- 10 Jos sen jälkeen, kun olet aloittanut **matkasi, asuinmaasi** tai **lähtömaasi** viranomainen varoittaa matkustamasta **matkasuunnitelmassasi** mainittuun kaupunkiin.
- 11 Jos tulet raskaaksi **matkasi** varaamispäivän jälkeen ja raskautesi olisi **matkasi** alkaessa tai sen aikana edennyt pidemmälle kuin 26. raskausviikolle tai jos et ole lääkärisi mukaan matkustuskunnossa raskauskomplikaatioiden vuoksi.
- 12 Jos **sinut** tai muita tämän vakuutussopimuksen mukaisesti vakuutettuja henkilöitä kaapataan.

Mitä vakuutuksesi ei kata osion A.2 mukaisesti

- 1 **Matkasi** keskeyttämistä sellaisen lääketieteellisen tilan tai lääketieteelliseen tilaan liittyvän sairauden vuoksi, josta **sinä** tiesit ja jonka voidaan kohtuudella odottaa johtavan **korvausvaatimukseen**. Tämä koskee **sinua, sukulaista, liikekumppania ja matkakumppania** sekä ketä tahansa henkilöä, josta **matkasi** toteutuminen riippui.
- 2 Mitään **korvausvaatimuksia**, joista ei ole otettu yhteyttä asiakaspalveluosastoon ja pyydetty **sinulle** lupaa palata aikaisemmin takaisin **asuinmaahasi**.
- 3 Sitä, että et voi jatkaa matkaasi, koska et ole hankkinut **matkaa** varten tarvitsemaasi passia tai viisumia.
- 4 **Sinun** alkuperäisen suunnitellun **asuinmaahasi** paluun kustannuksia, jos **me** olemme maksaneet lisämatkakustannuksia, jotta **sinä** voit keskeyttää **matkasi**.

Huomautus: **Me** laskemme **matkasi** keskeyttämistä koskevat **korvausvaatimukset** siitä päivästä lähtien, jolloin palaat **asuinmaahasi**, tai siitä päivästä, jolloin joudut **sairaalaan Ulkomailla**. **Korvausvaatimuksesi** perustuu yksinomaan **sinulta** käyttämästä jääneiden kokonaisten päivien määrään.

Jos **sinun** on keskeytettävä **matkasi** etkä palaa **asuinmaahasi**, **me** olemme vastuussa vain vastaavista kustannuksista, jotka **sinulle** olisi aiheutunut, jos olisit palannut **asuinmaahasi**.

Osioon A.2 liittyvissä korvausvaatimuksissa vaaditut todisteet

- **Matkasuunnitelma**
- Todistus matkakustannuksista (vahvistuslasku, **lentojen** liput)
- **Sinun** kustannuksesi osoittavat laskut ja kuitit
- Virallinen kirje, joka vahvistaa, että **sinun** on palattava **asuinmaahasi** tai lähdettävä hätäkomennukselle **ulkomailla**

Huomautus: Tämä ei ole täydellinen luettelo, ja **me** voimme edellyttää muita todisteita **korvausvaatimuksesi** tueksi.

OSIO B – HENKILÖKOHTAINEN OMAISUUS JA MATKUSTUSHÄIRIÖT

B.1. Henkilökohtaiset matkatavarat

Mitä vakuutuksesi kattaa

Me korvaamme **sinun** henkilökohtaiset matkatavarasi, mukaan lukien tavarat, joita matkustajat yleensä kantavat mukanaan tai pitävät yllään henkilökohtaista käyttöään varten **matkan** aikana. **Me** maksamme enintään korvaustaulukossa mainitun summan **sinun** omistamiasi (ei lainaamiasi tai vuokraamiasi) tavaroista, jotka ovat kadonneet, vahingoittuneet tai tuhoutuneet tai jotka on varastettu **matkasi** aikana.

Huomautus:

- Maksu perustuu omaisuuden arvoon sen häviämisen, varastamisen tai vahingoittumishetkellä. Kulumisesta ja arvon alenemisesta johtuva maksun alennus voi olla tarpeen omaisuuden iästä riippuen.
- **Meidän** mistä tahansa yksittäisestä tavarasta tai **tavaraparista tai -setistä** maksamamme enimmäismäärä mainitaan korvaustaulukossa. **Tavaraparin- tai setin** määritelmä on Yleiset määritelmät -osiossa.
- Enimmäismäärä, jonka **me** maksamme yhteensä **arvoesineistä**, mainitaan korvaustaulukossa. **Arvoesineiden** määritelmä on Yleiset määritelmät -osiossa.

B.2. Matkatavaroiden viivästyminen

Mitä vakuutuksesi kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukossa mainitun summan välttämättömien tavaroiden ostamisesta, jos **sinun** matkatavarasi viivästyvät lähtevältä kansainväliseltä matkaltasi yli 12 tuntia.

Huomautus: **Sinun** on saatava kirjallinen vahvistus viivästyksen pituudesta asianomaiselta lentoyhtiöltä tai kuljetusyritykseltä ja säilytettävä kaikkien ostamiesi välttämättömien tavaroiden kuitit.

Jos **Sinun** matkatavarasi katoavat pysyvästi, **me** vähennämme mahdollisen viivästyneistä matkatavaroista maksamamme summan matkatavaroita koskevan **korvausvaatimuksesi** kokonaissummasta.

B.3. Henkilökohtaiset rahat

Mitä vakuutuksesi kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukossa mainitun summan seuraavien katoamisesta tai varkaudesta, jos **sinä** pystyt todistamaan (esimerkiksi kuiteilla, tiliotteilla tai käteisnostokuiteilla) niiden arvon:

- käteinen
- matkasekit (jos palveluntarjoaja ei pysty hyvittämään niitä).

Huomautus: Enimmäismäärä, jonka **me** maksamme yhden henkilön mukanaan kuljettamasta käteisestä, riippumatta siitä, onko se yhteisesti omistettua, on korvaustaulukossa mainittu käteisraja (alle 16-vuotiaisiin **lapsiin** sovelletaan 81 €:n rajaa).

B.4. Passin ja matkustusasiakirjojen katoaminen

Mitä vakuutuksesi kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukossa mainitun summan seuraavien **sinulle** kuuluvien tavaroiden korvaamiskustannuksista, jos ne ovat kadonneet, vahingoittuneet tai tuhoutuneet tai ne on varastettu **matkasi** aikana:

- passi
- matkaliput, pääsyliput, hotelli- ja muut matkasetelit

- viisumit.

Huomautus: **Sinun** passisi korvaamiskustannuksiin sisältyvät tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, jotka **sinä** maksat **ulkomailla** siitä, että hankit passin korvaavan asiakirjan, jotta voit palata takaisin **asuinmaahasi** (esimerkiksi matkakustannukset paikalliseen suurlähetystöön ja hätäpassin kustannukset).

Mitä vakuutuksesi ei kata osioiden B.1–B.4 mukaisesti

- 1 Korvaustaulukossa mainittua omavastuuta (tätä ei sovelleta, jos **sinä** haet korvausta osion B2 perusteella).
- 2 Omaisuutta, jonka **sinä** jätät julkiselle paikalle ilman valvontaa.
- 3 Mitään **korvausvaatimusta**, joka koskee sellaista henkilökohtaisen omaisuuden ja henkilökohtaisten matkatavaroiden katoamista tai varkautta, josta **sinä** et ilmoita poliisille 24 tunnin kuluessa sen havaitsemisesta ja josta et saa kirjallista poliisiraporttia.
- 4 Mitään **korvausvaatimusta**, joka koskee sellaista henkilökohtaisen omaisuuden ja henkilökohtaisten matkatavaroiden katoamista, varkautta, vahingoittumista tai viivästymistä, josta **sinä** et ilmoita asianomaiselle lentoyhtiölle tai kuljetusyritykselle 24 tunnin kuluessa sen havaitsemisesta ja josta et saa kirjallista poliisiraporttia. Jos kyseessä on lentoyhtiö, vaaditaan vahinko- tai katoamisilmoitus. Jos **sinun** omaisuutesi katoaminen, varkaus tai vahingoittuminen huomataan vasta sen jälkeen, kun **sinä** olet lähtenyt lentoasemalta, **sinun** on ilmoitettava lentoyhtiölle tapahtuman tarkat tiedot kirjallisesti seitsemän päivän kuluessa lentoasemalta lähtemisestä ja saatava lentoyhtiöltä kirjallinen raportti.
- 5 Mitään **sinun** passisi katoamista tai varkautta, josta **sinä** et ilmoita **kotimaasi** konsuliviranomaiselle 24 tunnin kuluessa sen havaitsemisesta ja josta et saa kirjallista raporttia.
- 6 Mitään sellaisten **arvoesineiden**, joita **sinä** et kuljeta matkustaessasi **sinun** käsimatkatavaroissasi, katoamista, varkautta tai vahingoittumista.
- 7 **Korvausvaatimuksia** tavaroista, joista **sinä** et toimita kuitteja tai muita kohtuullisia todisteita omistuksesta mahdollisuuksien mukaan.
- 8 Helposti rikkoutuvien esineiden rikkoutumista tai urheiluvälineiden käytön aikana tapahtuvaa rikkoutumista.
- 9 Naarmuuntumisesta tai lommoutumisesta johtuvaa vahingoittumista, paitsi jos se tekee tavarasta käyttökelvottoman.
- 10 Valuuttakurssien vaihtelusta johtuvat vajeet.
- 11 Jos **sinun** omaisuutesi viivästyy tai jää jälkeen, koska se on tullin, poliisin tai muiden viranomaisten hallussa lakiin perustuvasta syystä.
- 12 Menetyksiä, jotka johtuvat **sinun** matkatavaroissasi olevan vuotavan jauheen tai nesteen aiheuttamista mekaanisista tai sähköisistä vioista tai vaurioista.
- 13 Piilo- tai sarveiskalvolinssien, hammasproteesien, kuulolaitteiden, maalausten, polkupyörien ja niiden varusteiden, kodinkoneiden, moottoriajoneuvojen ja niiden varusteiden, vesikulkuneuvojen ja niiden varusteiden tai helposti pilaantuvien tavaroiden (eli tavaroiden, jotka voivat lahota tai mädäntyä eivätkä säily kauaa, kuten elintarvikkeiden) katoamista, varkautta tai vahingoittumista.

Osioihin B.1–B.4 liittyvissä korvausvaatimuksissa vaaditut todisteet

- **Matkasuunnitelma**
- Omaisuuden katoaminen tai varkaus – poliisiraportti.
- Lentoyhtiöstä johtuva katoaminen, varkaus tai vahingoittuminen – vahinko- tai katoamisilmoitus, **lentojen** liput ja matkatavaralipukkeet.
- Lentoyhtiöstä johtuva viivästys – kirjallinen vahvistus viivästyksen pituudesta lentoyhtiöltä, **lentojen** liput, matkatavaralipukkeet, hätäostosten kuitit.
- Passin katoaminen tai varkaus – poliisiraportti, konsuliraportti ja kuitit lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat passin korvaavan asiakirjan hankkimisesta **ulkomailla**.
- Todistus omaisuuden arvosta ja omistuksesta.

Huomautus: Tämä ei ole täydellinen luettelo, ja **me** voimme edellyttää muita todisteita **korvausvaatimuksesi** tueksi.

Tärkeitä tietoja

- **Sinun** on huolehdittava **sinun** omaisuudestasi toimimalla järkevästi ja aivan kuin vakuutusta ei olisi, etkä saa jättää omaisuuttasi julkiselle paikalle ilman valvontaa tai suoja.
- **Sinun** on kuljetettava **arvoesineitä**, passeja ja **rahaa** mukana matkustaessasi. Kun **sinä** et matkusta, **sinun** pidettävä ne mukana tai lukitussa tallelokerossa.
- **Sinun** on ilmoitettava kaikista katoamisista, varkauksista ja viivästyksistä asianomaisille viranomaisille ja hankittava heiltä kirjallinen raportti 24 tunnin kuluessa tapahtumasta.
- **Sinun** on toimitettava korvausosastolle kaikki asiakirjat, jotka he tarvitsevat **korvausvaatimuksesi** käsittelemiseksi, kuten poliisiraportti, vahinko- tai katoamisilmoitus ja kuitit tavaroista, joita korvausvaatimus koskee, tarpeen mukaan.

B.5. Luottokorttikorvaus

Me maksamme **sinun** **matkasi** aikana tapahtuneen kuolemasi jälkeen minkä tahansa **sinun** nimissäsi olevan luottokorttitilin maksattoman saldon enintään korvaustaulukossa mainittuun summaan saakka.

B.6. Matkan viivästyminen ja matkasta luopuminen

Mitä vakuutuksesi kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukossa mainitun summan, jos **sinun** lähtösi **lähtömaastasi** lentokoneella, merialuksella, linja-autolla tai junalla tai millä tahansa muulla joukko liikenteen kuljetustavalla viivästyy yli 12 tuntia huonojen sääolosuhteiden, lakon, työtaistelutoimen tai mekaanisen vian vuoksi. **Me** maksamme korvauksen **matkasi** jokaisesta täydestä 12 tunnin viivästymisjaksosta.

Me maksamme myös enintään korvaustaulukossa mainitun summan, jos **sinä** et läpäise mitä tahansa **epidemiaan tai pandemiaan** liittyvää testiä tai seulonaa lentoasemalla ja joudut tämän vuoksi luopumaan **matkastasi**.

Jos **sinun** menomatkasi **lähtömaastasi** viivästyy vähintään 24 tuntia, **sinä** voit luopua lomastasi ja peruuttaa **matkasi** sekä tehdä **korvausvaatimuksen**, jonka suuruus on enintään A1 Peruutus- tai A.2 Keskeytyminen -osion korvaustaulukossa mainittu summa.

Mitä vakuutuksesi ei kata osion B.6 mukaisesti

- 1 Mitä tahansa **korvausvaatimuksia**, jos **sinä** et ole tehnyt lähtöselvitystä **matkallesi** lähtöpaikassa tai ennen suositeltua aikaa.
- 2 Mitä tahansa **korvausvaatimuksia**, jos **sinä** et ole hankkinut asianomaiselta kuljetusyritykseltä tai viranomaiselta kirjallista vahvistusta, jossa ilmoitetaan viivästyksen syy ja kesto.
- 3 Viivästyksiä, jotka johtuvat lakosta tai työtaistelutoimista, joista **sinä** tiesit **matkasi** varaushetkellä.
- 4 Mistä tahansa **ilmatilan sulkemisesta** (katso **ilmatilan sulkemista koskeva turva osiosta G**) johtuvasta viivästyksestä.

Osioon B.6 liittyvissä korvausvaatimuksissa vaaditut todisteet

- **Matkasuunnitelma**
- Todistus matkasta (vahvistuslasku, **lentojen** liput)
- Viivästyksen syyn ja pituuden vahvistava virallinen kirje.

Huomautus: Tämä ei ole täydellinen luettelo, ja **me** voimme edellyttää muita todisteita **korvausvaatimuksesi** tueksi.

B.7. Matkalta myöhästyminen

Osioon B.7 liittyvä erityismääritelmä

Joukkoliikenne: Bussi, linja-auto, lautta, merialus tai juna, joka noudattaa julkaistua aikataulua, tai mikä tahansa muu joukkoliikenteen kuljetustapa.

Mitä vakuutuksesi kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukossa mainitun summan kohtuullisista matkustuksen ja majoituksen lisäkustannuksista, jotka **sinä** tarvitset, jotta pääset varattuun lomakohteeseesi, jos **sinä** et pääse meno- tai paluumatkasi lähtöpaikkaan **lähtömaastasi/lähtömaahasi** seuraavista syistä:

- **Joukkoliikenteen** palvelut (katso edellä oleva **joukkoliikenteen** määritelmä) eivät toimi huonojen sääolosuhteiden, lakon, työtaistelutoimien tai mekaanisen vian vuoksi; tai
- Kulkuneuvo, jolla **sinä** matkustat, on suoraan osallisena **onnettomuudessa**, siihen tulee mekaaninen vika tai sillä ei voi liikkuu.

Mitä vakuutuksesi ei kata osion B.7 mukaisesti

- 1 Mitä tahansa **korvausvaatimuksia**, jos **sinä** et ole varannut tarpeeksi aikaa lähtöpaikkaasi pääsemiseksi suositeltuna aikana tai sitä ennen.
- 2 Mitä tahansa **korvausvaatimuksia**, jotka liittyvät siihen, että **sinun** omaan ajoneuvoosi tulee mekaaninen vika, jos **sinä** et pysty toimittamaan todisteita ajoneuvon asianmukaisesta huollosta ja ylläpidosta.
- 3 Mitä tahansa viivästystä, joka johtuu **ilmatilan sulkemisesta**.

Osioon B.7 liittyvissä korvausvaatimuksissa vaaditut todisteet

- **Matkasuunnitelma**
- Todistus matkasta (vahvistuslasku, **lentojen** liput)
- **Sinun** kustannuksesi osoittavat laskut ja kuitit
- Virallinen kirje, joka vahvistaa **sinun** myöhäisen saapumisesi syyn ja viivästyksen keston

Huomautus: **Me** voimme edellyttää muita todisteita **korvausvaatimuksesi** tueksi olosuhteista riippuen.

B.8. Kaappaus ja kidnappaus

Mitä vakuutuksesi kattaa tämän osion mukaisesti

Me maksamme enintään korvaustaulukossa mainitun summan, jos lentokone tai merialus tai mikä tahansa muu kuljetusväline, jolla **sinä** matkustat, kaapataan tai kidnapataan.

Osioon B.8 liittyvissä korvausvaatimuksissa vaaditut todisteet

- **Matkasuunnitelma**
- Todistus matkasta (vahvistuslasku, **lentojen** liput)
- Virallinen kirje, joka vahvistaa kaappauksen keston

Huomautus: **Me** voimme edellyttää muita todisteita **korvausvaatimuksesi** tueksi olosuhteista riippuen.

OSIO C – LÄÄKETIETEELLISET JA MUUT KUSTANNUKSET

C.1. Lääketieteellisen hätätapauksen kustannukset

Huomautus: Jos **sinä** joudut **Sairaalaan** yli 24 tunniksi, **sinun** tai puolestasi toimivan henkilön on otettava yhteyttä asiakaspalveluosastoon välittömästi.

Mitä vakuutuksesi kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukossa mainitun summan tarpeellisista ja kohtuullisista kustannuksista, jotka johtuvat **sinun** sairastumisestasi (mukaan lukien minkä tahansa **epidemian tai pandemian** vuoksi), loukkaantumisestasi tai kuolemastasi **matkasi aikana**. Tämä kattaa seuraavat:

- 1 Kiireellinen sairaanhoito, kirurginen hoito ja **sairaalassa** annettava hoito sekä ambulanssi- ja kuljetuskustannukset.
- 2 Hätähammashoito enintään 310 €, jota annetaan välittömään kivunlievennykseen
- 3 **Sinun asuinmaahasi** paluun kustannukset, kun palaat sinne suunniteltua aikaisemmin, jos se on lääketieteellisesti välttämätöntä ja asiakaspalveluosasto hyväksyy sen.
- 4 Jos **sinä** et voi palata **asuinmaahasi**, kuten alun perin suunnittelit, ja asiakaspalveluosasto hyväksyy sen, **me** maksamme:
 - a. Ylimääräiset majoitus- ja matkakustannukset (turistiluokassa, paitsi jos asiakaspalveluosasto vahvistaa, että korkeampi matkustusluokka on lääketieteellisesti välttämätön, ja antaa siihen luvan), mukaan lukien lääketieteellisistä syistä tarvittava saattaja, jos sellainen on tarpeen, jotta **sinä** voit palata **asuinmaahasi**; ja
 - b. Sellaisen henkilön ylimääräiset majoitus- ja matkakustannukset, joka on **sinun** seuranasi ja matkustaa kanssasi **asuinmaahasi**, jos se on lääketieteellisten neuvojen mukaan välttämätöntä; tai
 - c. Yhden **sukulaisen** tai ystävän, joka matkustaa **asuinmaastasi sinun** seuraksesi (vain huone) ja matkustaa **asuinmaahasi sinun** kanssasi, kohtuulliset kustannukset, jos se on lääketieteellisten neuvojen mukaan välttämätöntä.
- 5 **Me** maksamme enintään 7 300 € **sinun** ruumiisi tai tuhkiäsi **asuinmaahasi** palauttamisen kustannuksista tai enintään korvaustaulukon mukaisen summan hautajais- ja hautaamiskustannuksista maassa, jossa **sinä** kuolet, jos se on **asuinmaasi** ulkopuolella.
- 6 Yhdensuuntainen lentolippu, jotta liikekumppani voi korvata **sinun** läsnäolosi ulkomailla, jos **sinun** on palattava **asuinmaahasi** pätevän **lääkärin** suosituksesta tai jos **sinä** kuolet **matkasi** aikana.
- 7 Pätevän aikuisen saattamaan tämän vakuutus sopimuksen mukaisesti vakuutetut **lapsesi asuinmaahasi** ja mitkä tahansa heidän lisämatkakustannuksensa, jos ei ole ketään muuta, joka voisi pitää heistä huolta **sinun** tapaturmaisen loukkaantumisesi tai kuolemasi tai sairastumisesi jälkeen.
- 8 Ruoan ja alkoholittomien juomien kustannukset, jos olet **sairaalassa** ja ne kuuluvat sairaalakustannuksiin.
- 9 Yhden (1) **matkakumppanin** ja alaikäisten **lasten** paluu **asuinmaahasi**.

Huomautus: Jos korvausvaatimus liittyy **sinun** paluumatkaasi **asuinmaahasi** eikä **sinulla** ole paluulippua, **me** vähennämme korvausvaatimuksestasi summan, joka vastaa **sinun** alkuperäisen lentoyhtiösi julkaistua yhdensuuntaisen lentolipun hintaa (samassa matkustusluokassa kuin **sinun** maksamallasi menomatkalla) paluumatkaasi reitillä.

Mitä vakuutuksesi ei kata osion C.1 mukaisesti

- 1 Mitään lääketieteellistä hoitoa, jota **sinä** olet saanut sellaisen **olemassa olevan lääketieteellisen tilan** tai **olemassa olevaan lääketieteelliseen tilaan** liittyvän sairauden vuoksi, josta **sinä** tiesit **matkasi** varaushetkellä ja jonka voidaan kohtuudella odottaa johtavan **korvausvaatimukseen**. Tätä rajoitusta ei sovelleta **korvausvaatimuksiin**, jotka johtuvat **epidemiaksi tai pandemiaksi** julistetun tartuntataudin uusintainfektiosta.
- 2 Mitä tahansa raskauteen liittyviä kustannuksia, jos raskautesi olisi **matkasi** alkaessa tai sen aikana edennyt pidemmälle kuin 26. raskausviikolle.
- 3 Mitään hoitoja tai leikkauksia, joita asiakaspalveluosasto ei pidä välittömästi tarpeellisina ja jotka voivat odottaa siihen saakka, kunnes **sinä** palaat takaisin **asuinmaahasi**. Asiakaspalveluosaston päätös on lopullinen.
- 4 **Sairaalalan** yhden hengen huoneen tai yksityishuoneen lisäkustannuksia, paitsi jos se on lääketieteellisesti välttämätöntä.
- 5 Mitä tahansa etsintä- ja pelastuskustannuksia (valtion, säännellyn viranomaisen tai yksityisen organisaation **sinulta** veloittamat kustannukset, jotka liittyvät henkilön etsimiseen ja pelastamiseen. Tähän eivät kuulu lääketieteelliset evakuoitinkustannukset tarkoituksenmukaisimmalla kulkuvälineellä).
- 6 Mitään seuraavista kustannuksista:
 - a. Puhelut (lukuun ottamatta ensimmäistä puhelua asiakaspalveluosastolle, kun heille ilmoitetaan lääketieteellisestä ongelmasta);
 - b. taksikuluja (paitsi jos **sinut** viedään ambulanssin sijasta taksilla **sairaalalan** tai sieltä pois)
 - c. ruoka- ja juomakuluja (paitsi jos nämä ovat osa **sairaalakulujasi**, jos **sinut** otetaan sairaalapotilaaksi).
- 7 Mitään sairaanhoitokuluja tai muita kuluja, jotka **sinä** joudut maksamaan, jos **sinä** olet kieltäytynyt palaamasta **asuinmaahasi** tilanteessa, jossa tukiosasto katsoi **sinun** olleen matkustuskuntoinen.
- 8 Mitään hoitoja tai lääkityksiä, jotka **sinä** saat palattuasi **asuinmaahasi**.

Huomioi lisäksi Yleiset poikkeukset-osion kohdat 1a–1e.

C.2. Sairaalapäiväraha

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkityn enimmäissumman, jos tämän vakuutuksen osion C1 (Sairaanhoitokulut ja muut kulut) kattaman **onnettomuuden** tai sairauden jälkeen **sinä** joudut **ulkomailla sairaalalan** sairaalapotilaaksi. **Me** maksamme enintään korvaustaulukkoon merkityn summan jokaista täyttä 24 tunnin jaksoa kohden, jotka **sinä** vietät sairaalapotilaana.

Huomautus: Tämä korvaus maksetaan vain ajalta, jolloin **sinä** olet sairaalapotilaana ulkomailla, ja sen maksaminen päättyy, jos **sinä** menet **sairaalalan** palatessasi **asuinmaahasi**. Tämän korvauksen tarkoituksena on auttaa **sinua** maksamaan mahdolliset lisäkustannukset, kuten taksi- ja puhelinkulut.

Osioihin C.1 ja C.2 liittyvissä korvaushakemuksissa vaaditut todisteet

- **matkasuunnitelma**
- todiste matkasta (maksuvahvistus, matkaliput)
- laskut ja kuittit kuluistasi
- hoitavan lääkärin kirjoittama virallinen kirje, jossa vahvistetaan, että lisäkulut olivat lääketieteellisestä näkökulmasta perusteltuja
- todiste **sairaalalan** kirjautumisen ja sieltä kotiutuksen päivämäärästä ja kellonajasta.

Huomautus: Tämä luettelo ei ole täydellinen, ja **me** saatamme edellyttää muita todisteita **korvausvaatimuksesi** tueksi.

C.3. Ulkomaiden karanteenipäiväraha

Huomautus: Tämä korvaus maksetaan vain ajalta, jolloin **sinut** on asetettu odottamattomaan pakolliseen **karanteeniin ulkomailla**, ja sen maksaminen lakkaa, jos **sinun** on oltava **karanteenissa**, kun palaat **asuinmaahasi**. Tämän summan tarkoituksena on auttaa **sinua** maksamaan suoraan **karanteeniisi** liittyvät kohtuulliset ja välttämättömät majoituskulut.

Mitä vakuutus kattaa

Maksamme enintään korvaustaulukkoon merkityn summan, jos **sinut ulkomaan matkalla** asetetaan odottamattomasti pakolliseen **karanteeniin sinun asuinmaasi** ulkopuolella viranomaisen määräyksellä seuraavista syistä:

- **sinä** olet saanut testin mukaan tartuntataudin, jonka puhkeaminen on julistettu **epidemiaksi tai pandemiaksi**
- viranomainen yksilöi **sinun** tai jonkun **matkakumppanisi** altistuneen tartuntataudille, jonka puhkeaminen on julistettu **epidemiaksi tai pandemiaksi**.

Me maksamme suoraan tällaiseen **karanteeniin** liittyviä kohtuullisia ja välttämättömiä majoituskuluja enintään **korvaustaulukkoon** merkittyy summaan asti enintään 14 peräkkäiseltä päivältä.

Mitä vakuutus ei kata osion C.3 nojalla

Yleiset poikkeukset -osion poikkeuksien lisäksi tämä vakuutus ei kata mitään menetyksiä tai kuluja, jotka perustuvat tai liittyvät sellaiseen **karanteenimääräykseen**, joka koskee yleisesti tai laajasti

- kaikkia saapuvia/kauttakulkevia matkustajia tai kaikkia tietyltä maantieteelliseltä alueelta saapuvia/kauttakulkevia matkustajia
- kaikkia tietyllä hetkellä tietyllä maantieteellisellä alueella olevia yksilöitä
- kaikkia matkustajia tai **sinua** ja **matkakumppaneitasi** laajempaa matkustajien osajoukkoa **yleisessä kuljetusliikkeessä**.

Huomautus: Yleiset ehdot -osiossa määritellyt ehtoja sovelletaan kaikkiin korvausosioidiin.

Osioon C.3 liittyvissä korvaushakemuksissa voidaan todisteeksi vaatia

- todiste positiivisesta testistä, jos sellainen on
- todiste viranomaisen **sinulle** antamasta **karanteenimääräyksestä**
- todiste **sairaalaan** kirjautumisen ja sieltä kotiutuksen päivämäärästä ja kellonajasta
- todiste matkasta (maksuvahvistus, matkaliput).

Huomautus: Olosuhteista riippuen **me** saatamme edellyttää muita todisteita **korvausvaatimuksesi** tueksi, jolloin **me** pyydämme niitä **sinulta**.

C.4. Kotiinpaluu ja matkan jatkaminen hätätilanteissa

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme kohtuulliset lisäkulut (pois lukien mahdolliset hyvitykset, jotka **sinä** olet oikeutettu saamaan etukäteen maksetuista mutta käyttämättä jääneistä matka- ja majoitusjärjestelyistä) alkuperäisten matkajärjestelyjesi loppuun saattamiseksi, jos **sinä** joudut palaamaan **asuinmaahasi matkasi** aikana sattuvan **sinun** sukulaisesi kuoleman tai vakavan sairauden tai kotisi vaurioitumisen tai murren takia. **Matkasi** alkuperäisestä kestosta on oltava jäljellä 75 % sillä hetkellä, kun **sinä** olet valmis jatkamaan **matkaasi**.

Me maksamme **sinun** kohtuulliset lisäkulusi enintään 4 100 euroon asti (pois lukien mahdolliset hyvitykset, jotka **sinä** olet oikeutettu saamaan etukäteen maksetuista mutta käyttämättä jääneistä matka- ja majoitusjärjestelyistä) alkuperäisten **sinun** ennalta varaamiesi matkajärjestelyjesi loppuun saattamiseksi, jos **matkasi** keskeytyy **sinun** tai **sukulaisesi** altistuttua tartuntataudille, jonka puhkeaminen on julistettu **epidemiaksi tai pandemiaksi** ja jolle altistuminen johtaa **karanteeniin**.

Osioon C.4 liittyvissä korvaushakemuksissa vaaditut todisteet

- **matkasuunnitelma**
- todiste matkasta (maksuvahvistus, matkaliput)
- laskut ja kuitit kuluistasi.

C.5. Tukipalvelut ennen matkaa

Seuraavat palvelut ovat tukipalveluja eivätkä vakuutuskorvauksia.

Huomautus: Tässä osiossa kerrotaan **sinulle** tarjotuista tukipalveluista. Nämä palvelut eivät ole vakuutuskorvauksia (jotka on kuvattu tämän vakuutussopimuksen muissa osioissa). Näihin tukipalveluihin liittyvistä kuluista vastaa **vakuutettu** lukuun ottamatta kuluja, jotka saatetaan korvata tämän vakuutuskirjan vakuutusosioiden mukaan.

Me tarjoamme **sinulle** neuvoja ja tietoa ennen **matkaasi** seuraavista aiheista:

- voimassa olevat viisumi- ja maahan tulo vaatimukset
- voimassa olevat rokotusvaatimukset
- Maailman terveysjärjestön (WHO) voimassa olevat varoitukset
- sää
- kielet
- aikavyöhykkeet ja -erot
- autoiluun liittyvät säädökset ja rajoitukset, mukaan lukien vaaditut asiakirjat

- muut autoiluun liittyvät vakuutusasiat
- pankkien pääasialliset aukioloajat ja kansalliset vapaapäivät.

C.6. Tukipalvelut matkan aikana

Seuraavat palvelut ovat tukipalveluja eivätkä vakuutuskorvauksia.

Huomautus: Tässä osiossa kerrotaan **sinulle** tarjotuista tukipalveluista. Nämä palvelut eivät ole vakuutuskorvauksia (jotka on kuvattu tämän vakuutussopimuksen vakuutusosiossa). Näihin tukipalveluihin liittyvistä kuluista vastaa **vakuutettu** lukuun ottamatta kuluja, jotka saatetaan korvata tämän vakuutuskirjan vakuutusosioiden mukaan.

Hätätilanteiden sairaanhoitokustannukset – jos **sairaala** edellyttää käteistalletusta tai laskun maksamista ennen lähtöä, **me** autamme järjestämään varat paikallisia sairaanhoitokustannuksia varten.

Reseptilääkeapua – **me** voimme auttaa järjestämään korvaavat lääkkeet kadonneiden tai varastetuiden lääkkeiden tilalle paikallisen apteekin kautta tai erikoislähetystenä.

Huollettavien kuljetukset – jos joudut sairaalaan, autamme järjestämään **sinun** kanssasi ilman muuta seuraa matkustaville lapsille lennot **asuinmaahasi**.

Matkustusasiakirjoihin liittyvä apua – tukiosasto auttaa ilmoittamaan kadonneista tai varastetuista matkustusasiakirjoista ja saamaan ne takaisin tai anomaan uudet asiakirjat.

Hätäviestikeskus – hätäviestien välittäminen perheelle ja **liikekumppaneille**.

Tulkkauspalvelut – **me** tarjoamme hätätilanteissa kielitukea tai ohjaamme soveltuviin paikallisiin palveluihin.

Hätäkäteissiirrot – jos **sinä** tarvitset **rahaa** kiireellisesti etkä pysty käyttämään tavallisia rahalaitos- tai pankkipalvelujasi matkakohteessasi, **me** siirrämme **sinulle** hätävaroja välittömiä hätätilanteita varten, jos **sinä** annat **meidän** veloittaa luottokorttia tai muuta maksukorttia tai talletat **meille** varoja **asuinmaassasi**. **Me** siirrämme **matkaa** kohden enintään 810 €.

Koneeseen nousun estäminen kuumeen tai muun lääketieteellisen syyn takia – tukiosaston jäsen voi keskustella kanssasi vaihtoehdoista. Tarvittaessa **me** autamme varaamaan ajan lääkärille, hotellimajoituksen ja **paluulennon asuinmaahasi**, kun **sinun** kuntosi sen sallii.

Maahantulon estäminen kuumeen tai muun lääketieteellisen syyn takia – autamme varaamaan ajan lääkärille, hotellimajoituksen ja **paluulennon asuinmaahasi**, kun **sinun** kuntosi sen sallii.

Sairastuminen ulkomaanmatkan aikana (korvausten saaminen edellyttää, että **sinä** otat välittömästi yhteyttä **meidän** tukiosastoomme) – tukiosaston jäsen voi keskustella **sinun** kanssasi vaihtoehdoista. **Me** autamme varaamaan ajan lääkärille, hotellimajoituksen ja **paluulennon asuinmaahasi**, kun **sinun** kuntosi sen sallii.

C.7. Concierge-palvelut

Tukiosasto voi auttaa **sinua** matkajärjestelyjesi kanssa. He voivat auttaa lippujen varaamisessa ja muissa varauksissa liittyen seuraaviin järjestelyihin:

- maakuljetusten järjestäminen
- tuoreimmat maailmanlaajuiset säätiedot
- vuokra-autovaraukset
- majoitusvaraukset (hotelli, huoneisto jne.)
- juna- ja lentomatkojen varaukset
- autonkuljettajapalvelut.

Huomautus: Tukiosasto ainoastaan auttaa **sinua** edellisten järjestelyjen kanssa. Näihin tukipalveluihin liittyvistä kuluista vastaa **vakuutettu** lukuun ottamatta kuluja, jotka saatetaan korvata tämän vakuutuskirjan vakuutusosioiden mukaan.

OSIO D – HENKILÖKOHTAINEN TAPATURMA

Erityismääritelvät liittyen osioon D – Henkilökohtainen tapaturma

Tapaturma: Äkillinen, odottamaton, epätavallinen, tarkka ja ulkoinen tapahtuma, joka tapahtuu tietynä hetkenä **matkasi** aikana ja johtaa loukkaantumiseen, joka ei johdu sairaudesta tai taudista.

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkityn summan **sinulle** tai **sinun** edustajallesi, jos **sinulle sattuu matkasi** aikana **tapaturma**, joka yksinään ja itsenäisesti aiheuttaa jonkin seuraavista 12 kuukauden kuluessa **tapaturmapäivästä**.

- Kuolema.
- Pysyvä ja täydellinen työkyvyttömyys (eli vamma, joka estää **sinua** työskentelemästä missä tahansa työssä, johon **sinulla** on riittävä pätevyys, ja joka kestää 12 kuukautta **tapaturmapäivästä** ja joka noiden 12 kuukauden päättyessä ei **meidän** lääketieteellisen neuvonantajamme mukaan parane).
- Koko raajan menetys (eli raajan pysyvä fyysinen irtoaminen ranteen tai nilkan tasolta tai raajan toimintakyvyn täydellinen menetys). Raaja tarkoittaa käsivartta, kättä, jalkaa tai jalkaterää.
- Näön menetys toisessa tai molemmissa silmissä (eli silmän fyysinen menetys tai merkittävän näkökyvyn osan menetys). Merkittävä osa tarkoittaa, että näkökyky **tapaturman** jälkeen on enintään 3/60 Snellen-asteikolla silmälasilla tai piilolinssillä korjattuna. (3/60-arvo Snellen-asteikolla tarkoittaa, että henkilö näkee 3 jalan eli n. metrin päästä jotakin, joka pitäisi nähdä 60 jalan eli n. 18 metrin päästä.)

Me maksamme kullekin **vakuutetulle** korvauksen vain yhdestä henkilökohtaisesta **tapaturmasta matkasuunnitelmasi** osoittamalta ajanjaksolta.

Mitä vakuutus ei kata osion D nojalla

- 1 Mitä tahansa **korvausvaatimusta** liittyen sairauksiin tai tauteihin, jotka puhkeavat tai pahentuvat **matkasi** aikana ja johtavat kuolemaan tai vammautumiseen.

Ohjeita liittyen osion D nojalla tehtyihin korvaushakemuksiin

- Ota yhteyttä tämän asiakirjan sivulla 2 olevaan korvausosaston puhelinnumeroon ja pyydä lisäohjeita.

OSIO E – MUUT

E.1. Henkilökohtainen vastuuvakuutus

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkityn kokonaissumman, jos **sinä** joudut **matkasi** aikana oikeudelliseen vastuuseen, koska vahingossa

- vahingoitat jotakuta
- vahingoitat tai hukkaat jonkun toisen omaisuutta.

Me maksamme myös oikeudellisen puolustuksesi kulut sekä oikeustoimeen liittyvät kustannukset, jos **sinun** todetaan olevan oikeudellisesti vastuussa; nämä korvaukset sisältyvät korvaustaulukkoon merkittyyn henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen enimmäissummaan.

Jos **sinä** kuolet, tämän osion vakuutusturva siirretään automaattisesti **sinun** oikeudelliselle edustajallesi sillä edellytyksellä, että tämä edustaja noudattaa tämän vakuutuksen ehtoja parhaansa mukaan.

Mitä vakuutus ei kata osion E.1. nojalla

- 1 Mitään vastuuta, joka syntyy **sinun**, **sukulaisesi**, kotitaloutesi jäsenen tai työntekijäsi loukkaantumisesta tai omaisuuden menetyksestä tai vahingoittumisesta.
- 2 Mitään vastuuta kuolemasta, taudista, sairaudesta, loukkaantumisesta tai vahingosta
 - a. **sukulaiselle**, kotitaloutesi jäsenelle tai työntekijällesi
 - b. liittyen ammattiisi, työhösi tai liiketoimintaasi
 - c. liittyen sopimukseen, jonka **sinä** olet tehnyt, paitsi jos vastuu syntyy ilman tuollaista sopimusta
 - d. liittyen siihen, että **sinä** toimit järjestettyyn toimintaan osallistuvan ryhmän johtajana
 - e. liittyen siihen, että omistat, hallitset tai käytät maata tai rakennuksia tai asut niillä tai niissä, paitsi tilapäisesti **matkaan** liittyvissä tarkoituksissa
 - f. liittyen siihen, että omistat, hallitset tai käytät mekaanisesti eteenpäin liikkuvia tieliikenteeseen rekisteröityjä henkilön- tai tavarankuljetusajoneuvoja, minkäänlaisia vesi- tai ilma-ajoneuvoja tai aseita.

Tärkeää tietoa

- **Sinun**on ilmoitettava korvausosastolle **sinuun** mahdollisesti kohdistuvista oikeudellisista vaatimuksista heti, kun **sinä** saat tietää niistä, ja lähetettävä heille kaikki vaatimukseen liittyvät asiakirjat.
- **Sinun** on autettava korvausosastoa ja annettava heille kaikki tiedot, joita he tarvitsevat, jotta he voivat ryhtyä toimiin **sinun** puolestasi.
- **Sinä** et saa neuvotella, maksaa, sopia, myöntää tai kieltää mitään vaatimusta ilman korvausosaston kirjallista lupaa.
- **Me** päätämme kaikista nimitetyistä oikeudellisista edustajista ja kaikista oikeustoimista, ja **meillä** on oikeus järjestää **sinun** nimissäsi puolustuksesi mitä tahansa oikeustoimea vastaan tai ryhtyä **meidän** oman etumme vuoksi vastuuvapautus-, vahinko- tai muihin oikeustoimiin ketä tahansa muuta vastaan.

Ohjeita liittyen osioon E.1

- Älä myönnä vastuutasi tai tarjoa tai lupaa korvausta.
- Anna **sinun** nimesi, osoitteesi ja matkavakuutuksesi tiedot.
- Ota valokuvia ja videoita ja kirjaa ylös todistajien tiedot, jos voit.
- Ilmoita korvausosastolle välittömästi vaatimuksista, joita **sinulle** todennäköisesti saatetaan osoittaa, ja lähetä heille kaikki saamasi asiakirjat.

E.2. Oikeudenkäyntikulut

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti oikeudelliset kulut ja kustannukset, jotka syntyvät hyvitysten ja vahingonkorvausten hakemisesta oikeudellisella vaatimuksella kolmansilta osapuolilta liittyen kuolemaasi, sairastumiseesi tai loukkaantumiseesi **matkasi** aikana.

Ylimääräiset matkustuskulut, enintään 410 € henkilöä kohden, jos **sinun** on osallistuttava oikeuden istuntoon **asuinmaasi** ulkopuolella hyvitys- ja vahingonkorvausvaatimukseesi liittyen.

Mitä vakuutus ei kata osion E.2 nojalla

- 1 Mitään vaatimusta, jota **me** emme ole hyväksyneet etukäteen kirjallisesti.
- 2 Mitään vaatimusta, joka **meidän** tai **meidän** oikeudellisen edustajamme näkemyksemme mukaan todennäköisesti hylätään, tai jos **me** uskomme, että vaatimukseen liittyvien oikeustoimien kulut muodostuvat suuremmiksi kuin mahdollinen palkkio.
- 3 Kuluja mistään vaatimuksesta **meitä**, **fydubaita**, asiamiehiamme tai edustajiamme vastaan, tai mitä tahansa sellaista matkanjärjestäjää, majoituksen tarjoajaa, kuljetusyhtiötä tai henkilöä vastaan, jonka kanssa **sinä** olet matkustanut tai tehnyt järjestelyjä matkustamisesta yhdessä.
- 4 Mitään sakkoja, rangaistuksia tai vahingonkorvauksia, jotka **sinun** on maksettava.

- 5 Kuluja korvausvaatimuksesta koskien ruumiinvammaa, menetystä tai vahinkoa, jonka on aiheuttanut tai johon liittyy työsi, ammattisi tai liiketoimintasi, sopimusvelvoite tai se, että omistat, hallitset tai käytät maata tai rakennuksia tai asut niillä tai niissä.
- 6 Mitään vaatimuksia, jotka ovat seurausta siitä, että omistat, hallitset tai käytät mekaanisesti eteenpäin liikkuvia tieliikenteeseen rekisteröityjä henkilön- tai tavarankuljetusajoneuvoja, minkäänlaisia vesi- tai ilma-ajoneuvoja tai aseita.
- 7 Mitään **vaatimusta**, josta on ilmoitettu yli 365päivän kuluttua vaatimukseen johtaneesta tapahtumasta.

Tärkeää tietoa

- **Me** päätämme kaikista nimitetyistä oikeudellisista edustajista ja kaikista oikeustoimista.
- **Sinun** on seurattava **meidän** neuvojamme tai tapausta hoitavien **edustajiemme** neuvoja.
- **Sinun** on hankittava takaisin kaikki **meidän** kulumme, jos se on mahdollista. **Sinun** on maksettava **meille** kaikki kulut, jotka **saat** takaisin.

Ohjeita liittyen tähän osioon

- Ota yhteyttä tämän asiakirjan sivulla 2 olevaan korvausosaston puhelinnumeroon ja pyydä lisäohjeita.

E.3. Takuumaksun ennakko

Mitä vakuutus kattaa

Me lainaamme enintään korvaustaulukkoon merkityn summan **sinun** takuumaksuasi varten, jos **sinut** vangitaan liikenneonnettomuuden seurauksena.

Tärkeää tietoa

- **Sinun** on maksettava summa **meille** takaisin kolmen kuukauden kuluessa lainan myöntämisestä.
- Jos **sinut** kutsutaan oikeuteen muttet saavu paikalle, **me** saatamme vaatia takuusumman välitöntä takaisinmaksua, jos **sinun** poissaolosi takia summaa ei palauteta.
- **Me** saatamme ryhtyä **sinua** kohtaan oikeustoimiin, jos tätä takuusummaa ei palauteta.

Mitä vakuutus ei kata osion E.3 nojalla

Me emme maksa mitään **vaatimusta**, jos veresi alkoholipitoisuus ylitti lainsäädännöllisen rajan maassa, jossa liikenneonnettomuus tapahtui.

E.4. Lemmikkien hoito – koira- ja kissahoitolat

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti ylimääräisiä koira- tai kissahoitolamaksuja, jos **sinä** joudut sairaalaan tämän vakuutuksen kattamaan lääketieteelliseen hoitoon vakuutetun **matkasi** aikana, jos mistä tahansa muista sinusta riippumattomista olosuhteista suunniteltu paluusi **asuinmaahasi** viivästyy yli 24 tuntia tai jos viimeinen paluumatkasi ulkomailta ilma-aluksella, merialuksella, bussilla tai junalla viivästyy huonon sään, työtaistelun, lakon, mekaanisen rikkoutumisen tai minkä tahansa muiden **sinusta** riippumattomien olosuhteiden takia.

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti ylimääräisiä lemmikkihoitolamaksuja, jos **sinä** joudut **matkasi** aikana sairaalaan altistuttuasi tartuntataudille, jonka puhkeaminen on määritelty **epidemiaksi tai pandemiaksi**, ja paluusi viivästyy sen takia.

Huomautus: Jos **sinun** on tehtävä **korvausvaatimus** paluumatkasi viivästymisestä kulkuvälineeseen liittyvästä syystä, **sinun** on pyydettävä kuljetusyhtiöltä tai viranomaiselta kirjallinen todistus, josta käy ilmi viivästyksen syy ja kesto. Säilytä kaikki kuitit **sinun** maksamistasi lemmikkihoitolamaksuista.

Mitä vakuutus ei kata osion E.4 nojalla

- 1 Mitään koirahoitola- tai kissahoitolamaksuja, jotka **sinä** joudut maksamaan **asuinmaasi** ulkopuolella **karanteenimääräysten** takia.
- 2 Mitään matkan viivästymiseen liittyviä **korvausvaatimuksia**, jos **sinä** et ole tehnyt lähtöselvitystä **matkallesi** lähtöportilla viimeistään suositeltuna aikana.

Osioon E.4 liittyvissä korvaushakemuksissa vaaditut todisteet

- **matkasuunnitelma**
- todiste matkasta (maksuvahvistus, lentoliput)
- virallinen kirje, jossa vahvistetaan viivästyksen syy ja kesto
- laskut ja kuitit, jotka osoittavat ylimääräiset koirahoitola- ja kissahoitolakustannuksesi.

Huomautus: Olosuhteista riippuen **me** saatamme edellyttää muita todisteita **korvaushakemuksesi** tueksi.

E.5. Katastrofivakuutus

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkityn summan, jos **matkasi** aloittamisen jälkeen **sinulle** aiheutuu ylimääräisiä matkustus- tai majoituskuluja, jotta pystyt jatkamaan **matkaasi**, koska **sinä** et voi yöpyä alun perin varaamassasi majoituksessa tulipalon, tulvan, maanjäristyksen, myrskyn, hurrikaanin, tornadon, sateen, tuulen, sääolojen, ukkosen, räjähdysten, **epidemian tai pandemian** puhkeamisen, tulivuorenpurkauksen, hyökyaallon, kivivyöryn, maanvyöryn tai lumivyöryn takia.

Huomautus: **Sinun** on pyydettävä asianmukaiselta viranomaiselta kirjallinen vahvistus katastrofin luonteesta ja kestosta. Säilytä kaikki kuitit **sinun** maksamistasi lisäkuluista.

Mitä vakuutus ei kata osion E.5 nojalla

1. Mitään kuluja, jotka **sinä** saat takaisin matkanjärjestäjältä, lentoyhtiöltä, hotellilta tai muulta palveluntarjoajalta.
2. Mitään **korvausvaatimuksia** tilanteista, joissa **sinä** matkustat asianomaisen kansallisen tai paikallisen viranomaisen suositusten vastaisesti.

Osioon E.5 liittyvissä korvaushakemuksissa vaaditut todisteet

- **matkasuunnitelma**
- todiste matkasta (maksuvahvistus, **lentoliput**)
- virallinen kirje, jossa vahvistetaan viivästyksen syy ja kesto
- laskut ja kuitit, jotka osoittavat ylimääräiset koirahoito- ja kissahoitolakustannuksesi.

Huomautus: Olosuhteista riippuen **me** saatamme edellyttää muita todisteita **korvaushakemuksesi** tueksi.

E.6. Pahoinpitelyvakuutus

Erityismääritelmät liittyen osioon E.6 – Pahoinpitelyvakuutus.

Pahoinpitely: poliisiraportin vahvistama väkivaltainen ja provosoimaton hyökkäys, jonka tekijää ei ole vakuutettu tällä vakuutuksella ja joka johtaa fyysisiin vammoihin.

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkityn summan, jos **sinä** loukkaannut **pahoinpitelyn** seurauksena ja joudut **ulkomailla sairaalaan** yli 24 tunniksi.

Huomautus: **Sinun** on ilmoitettava tapauksesta paikalliselle poliisille 24 tunnin kuluessa hyökkäyksestä ja hankittava kirjallinen poliisiraportti. Tämän osion nojalla tehty maksu maksetaan osion C2 (Sairaalapäiväraha) nojalla maksettavan korvauksen lisäksi.

Osioon E.6 liittyvissä korvaushakemuksissa vaaditut todisteet

- **matkasuunnitelma**
- todiste matkasta (maksuvahvistus, matkaliput).
- laskut ja kuitit kuluistasi
- todiste **sairaalaan** kirjautumisen ja sieltä kotiutuksen päivämäärästä ja kellonajasta
- poliisiraportti, joka vahvistaa tapauksen.

Huomautus: Olosuhteista riippuen **me** saatamme edellyttää muita todisteita **korvaushakemuksesi** tueksi.

E.7. Kolarivakuutuksen omavastuun pienennys

Mitä vakuutus kattaa

Me hyvitämme **sinulle** omavastuun, jonka **sinä** joudut maksamaan auton vuokrasopimuksesi nojalla liittyen vuokraamasi moottoriajoneuvon katoamiseen tai vahingoittumiseen **onnettomuuden** seurauksena **matkasi** aikana.

Vuokra-auto on vuokrattava lisensoidusta autovuokraamosta. Osana vuokrasopimusta **sinun** on otettava kaiken kattava ajoneuvovakuutus siltä varalta, että vuokra-auto katoaa tai vahingoittuu vuokra-aikana.

Korvaustilanteen syntyessä **sinun** on maksettava omavastuu ensin suoraan autonvuokraamolle, ja on **sinun** vastuullasi toimittaa lopullinen menetys-/korjauslaskelma, joka osoittaa todellisen taloudellisen tappiosi.

Mitä vakuutus ei kata osion E.7. nojalla

1. Menetyksiä tai vahinkoja vuokra-auton käyttämisestä tavalla, joka rikkoo vuokrasopimuksen ehtoja, tai menetyksiä tai vahinkoja, jotka syntyvät julkisten teiden ulkopuolella tai seurauksena maan lakien, sääntöjen tai määräysten rikkomisesta.
2. Menetyksiä tai vahinkoja, jotka syntyvät kulumisesta, asteittaisesta heikentymisestä, hyönteisistä tai tuhoeläimistä, olemassa olevista puutteista, piilevistä vioista tai vahingoista

E.8. Kotimaan matkat

Osioon E.8. liittyvät erityismääritelmät Kotimaan matkat

Kotimaan matka: Vakuutusajana **sinun** tekemäsi vapaa-ajan matka tai työmatka, joka

1. tapahtuu **asuinmaassasi**
2. ulottuu yli 50 km:n päähän **kodistasi**
3. ei ole työmatka tavalliselle työpaikallasi tai sieltä pois.

Tämä määritelmä on tulkittava yhdessä edellä olevan Vakuutuksen kattamat matkat ja kestot -kohdan kanssa.. Tämä osio ei koske yhdensuuntaisia **matkoja**.

Huomautus: Vakuutus astuu voimaan, kun **sinä** lähdet **kodistasi kotimaan matkallesi**, ja päättyy, kun **sinä** palaat **kotiin**.

Mitä vakuutus kattaa:

Seuraava vakuutus kattaa **kotimaan matkat sinun asuinmaassasi** edellyttäen, että **kotimaan matkasi** on varattu etukäteen vähintään kolmeksi perättäiseksi yöksi ja majoitus on maksettu etukäteen.

Osio A.1. Matkan peruuntuminen

Osio A.2. Matkan lyhentyminen

Huomautus: Sinun tulee ottaa yhteyttä tukiosastoon **kotiinpaluusi** matkajärjestelyjä varten.

Osio B.1. Henkilökohtaiset matkatavarat

Osio B.3. Henkilökohtaiset rahat

Tarkat tiedot vakuutuksen laajuudesta on erillisissä osioissa.

Mitä vakuutus ei kata osion E.8. nojalla

- 1 mitään **korvausvaatimuksia**, jotka kohdistuvat alle kolmen peräkkäisen yön pituiseen **matkaan**
- 2 mitään **korvausvaatimuksia** tilanteissa, joissa **meihin** ei ole otettu yhteyttä juuri ennen tai heti sairaalaan jouduttuasi
- 3 mitään **korvausvaatimuksia**, joihin liittyen **me** emme ole antaneet lupaamme ennen kulujen syntymistä
- 4 **olemassa olevat lääketieteelliset tilat**
- 5 mitään, mikä on erikseen poissuljettu tämän vakuutuskirjan jossakin osiossa
- 6 sairaanhoitokustannuksia.

Osio C.1. Häätötilanteiden sairaanhoitokustannukset

Jos loukkaannut tai sairastut **kotimaan matkalla asuinmaassasi** tai **lähtömaassasi** ja joudut sairaalapotilaaksi vähintään 24 tunniksi, **me**

- 1 järjestämme ja maksamme siirtosi **sairaalaan kotisi** lähelle
- 2 maksamme ylimääräiset matkustus- ja majoituskulut yhdelle henkilölle, jotta hän voi tulla **sinun** luoksesi tai saattaa sinut **kotiisi**.

Huomautus: Jos **sinut** otetaan **sairaalaan** potilaaksi yli 24 tunniksi, **sinun** tai jonkun **sinun** puolestasi toimivan henkilön on otettava välittömästi yhteyttä tukipalveluun .

OSIO F – TALVIURHEILULAJIVAKUUTUS

Erityismääritelvät liittyen osioon F Talviurheilulajit

Talviurheilulajit: Bigfoot-hiihto, murtomaahiihto, keinorinnelaskettelu/-lumilautailu, jäätikköhihto, jäätikkövaellus (4 000 metriin asti), husky-ajelut, jääkiipeily, curling, jään alla sukellus, luistelu yleisellä luisteluradalla, maastohiihto, monoski-laskettelu, lumipyöräily, minisuksilaskettelu, kilpa-alppihiihto, vaellushiihto, moottorikelkkailu, laskettelu, lumilautailu, pikaluistelu ja pulkkailu.

Täydellinen luettelo tämän vakuutuksen kattamista **talviurheilulajeista** on sivulla 25.

Talviurheiluvälineet: Sukset ja lumilaudat siteineen, sauvat ja luistimet.

F.1. Talviurheiluvälineiden menetys

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkityn korvaussumman **matkasi** aikana kadonneista tai varastetuista **talviurheiluvälineistä**, jotka omistat tai olet **vuokrannut**.

Huomautus:

Sinun omiin **talviurheiluvälineisiisi** liittyvissä **korvaushakemuksissa** huomioidaan välineiden kuluminen ja arvon alentuminen seuraavasti:

- enintään 12 kuukautta vanhat välineet – korvaus 90 % ostohinnasta
- enintään 24 kuukautta vanhat välineet – korvaus 70 % ostohinnasta
- enintään 36 kuukautta vanhat välineet – korvaus 50 % ostohinnasta
- enintään 48 kuukautta vanhat välineet – korvaus 30 % ostohinnasta
- enintään 60 kuukautta vanhat välineet – korvaus 20 % ostohinnasta
- yli 60 kuukautta vanhat välineet – korvaus 0 % ostohinnasta.

Meidän maksamamme enimmäiskorvaus mistä tahansa yksittäisestä esineestä tai **tavaraparista** tai **-setistä** on merkitty korvaustaulukkoon. Katso **tavaraparin** tai **-setin** määritelmä.

F.2. Talviurheiluvälineiden vuokraus

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme **talviurheiluvälineiden** vuokratulutenintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti, jos **matkustaessasi** **asuinmaastasi** omat **talviurheiluvälineesi**

- saapuvat **sinun** luoksesi yli 12 tunnin viiveellä
- katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat **matkasi** aikana.

Huomautus: **Sinun** on säilytettävä kaikki kuitit vuokraamistasi **talviurheiluvälineistä**. **Sinun** on tuotava vahingoittuneet **talviurheiluvälineet** takaisin **asuinmaahasi** tarkistusta varten.

F.3. Hissilippu

Mitä vakuutus kattaa

Me korvaamme **sinun** kadonneen tai varastetun hissilippusi enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti. **Korvauksen** laskemisessa huomioidaan hissilipun voimassaoloaika – alkuperäisestä arvosta korvataan jäljellä olevia päiviä vastaava osuus.

Mitä vakuutus ei kata osioiden F.1, F.2 ja F.3. nojalla

- 1 Mitään **korvausvaatimusta** katoamisesta tai varkaudesta, josta **sinä** et tee ilmoitusta poliisille 24 tunnin kuluessa sen huomaamisesta ja josta et saa kirjallista poliisiraporttia.
- 2 Mitään **korvausvaatimusta talviurheiluvälineiden** katoamisesta, varkaudesta tai viivästymisestä, josta **sinä** et tee ilmoitusta asianomaiselle lentoyhtiölle tai kuljetusliikkeelle 24 tunnin kuluessa sen havaitsemisesta ja josta et saa kirjallista raporttia. Jos kyseessä on lentoyhtiö, lentoyhtiölle tehty ilmoitus tapauksesta vaaditaan. Jos **talviurheiluvälineidesi** katoaminen, varkaus tai vahingoittuminen havaitaan vasta, kun **sinä** olet lähtenyt lentoasemalta, **sinun** on oltava yhteydessä lentoyhtiöön kirjallisesti seitsemän päivän kuluessa, kerrottava heille kaikki tapahtuman yksityiskohdat ja pyydettyä heiltä kirjallinen raportti.
- 3 **Talviurheiluvälineitä**, jotka olet jättänyt vartioimatta julkiselle paikalle, paitsi jos **korvausvaatimus** liittyy suksiin, sauvoihin tai lumilautoihin ja **sinä** olet suojellut niitä kohtuullisella tavalla jättäen ne telineeseen klo 8.00–18.00.
- 4 **Korvausvaatimuksia**, joita varten **sinä** et pysty toimittamaan mahdollisuuksien mukaan kuitteja tai muita kelpollisia todisteita vaatimuksen kohteena olevien esineiden omistajuudesta.

Osioihin F.1, F.2 ja F.3 liittyvissä korvaushakemuksissa vaaditut todisteet

- **matkasuunnitelma**
- katoaminen tai varkaus – poliisiraportti
- lentoyhtiön hallussa olleen omaisuuden katoaminen, varkaus tai vahingoittuminen – lentoyhtiölle tehty ilmoitus tapahtuneesta, **lentoliput** ja matkatavaroiden luovutuskuitit
- lentoyhtiöstä johtuva viivästys – lentoyhtiön kirjallinen vahvistus viiveen pituudesta, **lentoliput**, matkatavaroiden luovutuskuitit, kuitit **talviurheiluvälineiden** vuokraamisesta
- todiste arvosta ja omistajuudesta.

Huomautus: Olosuhteista riippuen **me** saatamme edellyttää muita todisteita **korvaushakemuksesi** tueksi.

F.4. Rinteiden sulkeminen

Huomautus: Tämä osio on voimassa vain 1. joulukuuta – 15. huhtikuuta matkoilla pohjoiselle pallonpuoliskolle ja vain 1. toukokuuta – 30. syyskuuta matkoilla eteläiselle pallonpuoliskolle.

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkityn summan, jos liian vähäisen lumen, liiallisen lumen tai kovan tuulen takia **sinun** varaamasi lomakohteen kaikki hissit suljetaan yli 12 tunniksi. **Me** maksamme joko

- matkakulut lähimpään muuhun kohteeseen tai
- korvauksen jokaisesta 24 tunnin jaksosta, jonka aikana **sinä** et pysty laskemaan eikä saatavana ole toista laskettelukeskusta.

Huomautus: **Sinun** on pyydettyä lomakohteen johdolta kirjallinen vahvistus keskuksen sulkemisen syystä ja kestosta.

Osioon F.4 liittyvissä korvaushakemuksissa vaaditut todisteet

- **matkasuunnitelma**
- todiste matkasta (maksuvahvistus, **lentoliput**)
- virallinen kirje, jossa vahvistetaan sulun syy ja kesto.
- kuitit **matkakuluistasi**, jos **sinä** matkustat lähimpään keskukseseen.

Huomautus: Olosuhteista riippuen **me** saatamme edellyttää muita todisteita **korvaushakemuksesi** tueksi.

F.5. Lumivyöryvakuutus

Mitä vakuutus kattaa

Me maksamme enintään korvaustaulukkoon merkityn summan, jos saapumisesi **sinun** varaamaasi lomakohteeseen tai sieltä lähtemisesi viivästyy yli 12 tuntia aikataulun mukaisesta saapumis- tai lähtöajasta lumivyöryn takia.

Huomautus: **Sinun** on pyydettyä asianmukaiselta viranomaiselta kirjallinen vahvistus viivästyksen syystä ja kestosta.

Osioon F.5 liittyvissä korvaushakemuksissa vaaditut todisteet

- **matkasuunnitelma**
- todiste matkasta (maksuvahvistus, **lentoliput**)
- virallinen kirje, jossa vahvistetaan viivästyksen syy ja kesto

Huomautus: Olosuhteista riippuen **me** saatamme edellyttää muita todisteita **korvaushakemuksesi** tueksi.

OSIO G – VAKUUTUS ILMATILAN SULKEMISEN VARALTA

Huomautus: Jos **Matkasi** varaushetkellä **matkasi** lähtöön on alle 7 päivää, ja **sinä** olet tietoinen olosuhteista, jotka saattavat johtaa **ilmatilan sulkemiseen** ja vaikuttaa suoraan matkasuunnitelmiisi (esimerkiksi tulivuorenpurkaus), korvaustaulukkoon merkittyjä summia pienennetään 75 prosentilla.

G.1. Peruutus

Me korvaamme enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti

- matkustus- ja majoituskuluja, jotka olet maksanut tai sitoutunut sopimuksen mukaan maksamaan
- retki-, kiertojen- ja aktiviteettikuluja, jotka olet maksanut tai sitoutunut sopimuksen mukaan maksamaan
- viisumikuluja, jotka olet maksanut

jos lähtösi viivästyy yli 24 tuntia **ilmatilan sulkemisen** takia ja **sinun** on mielekästä ja välttämätöntä perua **matkasi**.

G.2. Lisäkulut, jos jäät jumiin lähtöpisteeseen

Jos **sinä** olet tehnyt lähtöselvityksen ennen **matkasi** menosuuntaisen osuuden lähtöä **lähtömaastasi** ja **lähtösi** viivästyy yli 24 tuntia **ilmatilan sulkemisen** takia, **me** korvaamme **sinulle** enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti seuraavista tarpeista aiheutuneita kohtuullisia ja odottamattomia lisäkuluja:

- majoitus
- vaihtoehtoisten matkajärjestelyjen tekeminen alkuperäiseen **lähtöpaikkaasi**
- ruoka ja juoma
- tarvittavat hätäostokset, joita **sinä** saatat joutua tekemään ensimmäisen 24 tunnin kuluessa, kun odotat lähtöä.

Jos **sinä** et pääse lähtemään **matkallesi** 24 tunnin jälkeenkään, voit tehdä **korvausvaatimuksen** osion G.1. nojalla. Peruutus

Huomautus: Jos **sinä** et pysty tekemään lähtöselvitystä, saatat silti olla oikeutettu tekemään **korvausvaatimuksen** riippuen olosuhteista, jotka ovat estäneet **sinua** tekemään lähtöselvityksen. Ota yhteyttä korvausosastoon ja kerro olosuhteista, niin voit saada korvauslomakkeen **korvausvaatimustasi** varten.

G.3. Lisäkulut, jotka syntyvät sinulle kohteeseesi pääsemisestä

Jos **sinun** lähtösi viivästyy 24 tuntia **asuinmaassasi ilmatilan sulkemisen** takia, mutta päätät silti lähteä **matkallesi**, **me** maksamme enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti ylimääräisiä ja odottamattomia kuluja, joita **sinulle** syntyy **menomatkasi** järjestämisestä uudella tavalla alkuperäiseen kohteeseesi.

G.4. Lisäkulut, jos jäät jumiin kansainvälisellä jatkolennoilla

Jos kansainvälinen jatkolentosi viivästyy yli 24 tuntia **ilmatilan sulkemisen** takia, **me** korvaamme enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti seuraavista tarpeista aiheutuneita kohtuullisia ja odottamattomia lisäkuluja:

- majoitus
- matkustus vaihtoehtoiseen lähtöpaikkaan tai vaihtoehtoinen majoitus
- matkustus **sinun** majoituksestasi aiottuun lähtöpaikkaasi
- ruoka ja juoma
- tarpeelliset hätäostokset,

joita **sinä** joudut tekemään enintään viideltä päivältä, kun olet jumissa ja odotat kansainvälistä lentoasi. Huomaa, että vakuutus kattaa yhteensä enintään viisi päivää koko **matkasi** aikana.

G.5. Lisäkulut, jos jäät jumiin paluumatkallasi

Jos paluumatkasi **lopulliseen määränpäähäsi** viivästyy yli 24 tuntia **ilmatilan sulkemisen** takia, **me** korvaamme enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti seuraavista tarpeista aiheutuneita kohtuullisia ja odottamattomia lisäkuluja:

- majoitus
- matkustus vaihtoehtoiseen lähtöpaikkaan tai vaihtoehtoinen majoitus
- matkustus **sinun** majoituksestasi aiottuun lähtöpaikkaasi
- ruoka ja juoma
- tarpeelliset hätäostokset,

joita **sinä** joudut tekemään enintään viideltä päivän aikana, kun olet jumissa ja odotat paluuta **asuinmaahasi**. Huomaa, että vakuutus kattaa yhteensä enintään viisi päivää koko **matkasi** aikana.

G.6. Ylimääräiset matkakulut, jotka syntyvät, jotta pääset lopulliseen päämääräsi

Jos paluumatkasi **lopulliseen määränpäähäsi** viivästyy yli 24 tuntia **ilmatilan sulkemisen** takia ja lentoyhtiö, jonka kautta **sinulla** on matkavarauksen **lopulliseen päämääräsi**, ei pysty järjestämään **paluumatkaasi** 72 tunnin kuluessa alkuperäisestä **matkasuunnitelmaasi** merkitystä päivästä, **me** korvaamme enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti vaihtoehtoisia matkajärjestelyjä, jotka tarvitset päästäksesi **lopulliseen määränpäähäsi**.

Sinun on otettava yhteyttä tukiosastoon ennen vaihtoehtoisten matkajärjestelyjen tekemistä, koska tietyissä olosuhteissa he tekevät nämä järjestelyt **sinun** puolestasi.

Jos **matkaasi** sisältyy useita kohteita, tähän osioon sisältyvä vakuutus on voimassa, jos jatkoyhteytesi viivästyy yli 24 tuntia **ilmatilan sulkemisen** takia **Sinun** on otettava yhteyttä tukiosastoon ennen vaihtoehtoisten matkajärjestelyjen tekemistä, koska tilanteen mukaan he tekevät nämä järjestelyt puolestasi. Tukiosasto päättää tilanteen mukaan, tuodaanko **sinut asuinmaahasi** vai järjestetäänkö jatkoyhteys **lopulliseen määränpäähäsi**.

G.7. Ylimääräiset pysäköintikulut

Me korvaamme enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti ylimääräisiä pysäköintikuluja, joita **sinulle** syntyy, jos **paluusi asuinmaahasi** viivästyy yli 24 tuntia **ilmatilan sulkemisen** takia.

G.8. Ylimääräiset koira- ja kissahoitolakulut

Me korvaamme enintään korvaustaulukkoon merkittyyn summaan asti ylimääräisiä koira- ja kissahoitolakuluja, jos paluumatkasi **asuinmaahasi** viivästyy yli 24 tuntia **ilmatilan sulkemisen** takia.

Osiota G koskevat erityisehdot

- 1 **Me** korvaamme vain kuluja, joita ei korvata muista lähteistä, kuten lentokentän tai matkanjärjestäjän toimesta.
- 2 Osion G vakuutus ei kata mitään kuluja, joista lentoyhtiö vastaa asetuksen 261/2004 (EY) mukaan.
- 3 Kaikkien ylimääräisten kulujen on oltava kohtuullisia ja tarpeellisia ja niiden on oltava suoraan seurausta **ilmatilan sulkemisesta**. Jos esimerkiksi asut lähtöpaikkasi lähellä, **me** saatamme katsoa ylimääräisen majoituksen tarpeettomaksi ja kohtuuttomaksi, jos voisit helposti palata **kotiisi**.
- 4 **Me** saatamme pyytää **sinua** toimittamaan virallisen kirjeen kuljetusyhtiöltäsi, jossa vahvistetaan viivästyksen syy ja kesto.
- 5 **Sinun** on otettava yhteyttä tukiosastoon, ennen kuin teet järjestelyjä **asuinmaahasi** palaamista varten.

Mitä vakuutus ei kata osion G nojalla

1. Mitään **korvausvaatimusta**, joka liittyy suorasti tai epäsuorasti
 - (a) **epidemiaan tai pandemiaan**
 - (b) mihinkään tautiin (mukaan lukien tällaisen taudin mutaatiot, kannat ja muunnokset) tai tapahtumaan, jonka Maailman terveysjärjestö (WHO) on julistanut kansainväliseksi kansanterveysuhkaksi
 - (c) tällaisen **epidemian tai pandemian**, sairauden tai tapahtuman uhkaan tai pelkoon.

Korvausvaatimuksen tueksi vaatimme todisteet

- **Me** tarvitsemme **matkasuunnitelmasi** sekä todisteen alkuperäisistä matkasuunnitelmistasi (esimerkiksi maksuvahvistuksen tai matkaliput).
- Osion G.1 nojalla tehtyä **korvausvaatimusta** varten **me** tarvitsemme matkanjärjestäjältä, liikennöitsijältä tai majoituksen tarjoajalta saadun peruutuslaskun tai -kirjeen, jossa vahvistetaan, ettet **sinä** käyttänyt heidän palvelujaan ja saatko heiltä mitään hyvitystä.
- **Sinun** on toimitettava todisteet kaikista lisäkuluistasi (esimerkiksi kuitit ruoasta ja juomasta, laskut lisämajoituksesta, kuitit ylimääräisestä pysäköinnistä).
- Tarvittaessa **me** saatamme pyytää **sinua** toimittamaan virallisen kirjeen kuljetusyhtiöltäsi, jossa vahvistetaan viivästyksen syy ja kesto.

Huomautus: Olosuhteista riippuen **me** saatamme pyytää muita todisteita **korvaushakemuksesi** tueksi.

URHEILULAJI- JA AKTIVITEETILUETTELO

Jos vakuutus kattaa taulukon mukaan tietyn lajin tai aktiviteetin, edellytyksenä on, että

- **sinä** noudatat turvallisuusohjeita ja käytät tarpeen mukaan suositeltuja turvavarusteita
- et osallistu lajiin tai aktiviteettiin ammattilaisena.

Aktiviteetin nimi (tähdellä (*) merkityt aktiviteetit katsotaan talviurheilulajeiksi)	Katettu aktiviteetti	Katettu talviurheilulaji	Aktiviteettia tai talviurheilulajia ei kateta	Ehdot
Köysilaskeutuminen	+			Vain ammattilaisten järjestämänä
Seikkailu-urheilu			+	
Aerobic	+			
Airboarding	+			
Vuoristomaastopyöräily			+	
Harrastelijayleisurheilu	+			Vakuutus kattaa toiminnan, joka ei ole osa ammattimaista turnausta tai kilpailua
Amerikkalainen jalkapallo			+	
Onginta	+			
Jousiammunta	+			
Esteradat	+			
Sulkapallo	+			
Bambulauttaretket	+			
Banaaniveneily	+			
Base-hyppääminen			+	
Baseball	+			
Koripallo	+			Vain ammattilaisten järjestämänä. Käytössä ei saa olla kovia panoksia
Taisteluiden eloon herättäminen	+			
Rantapelit	+			
Ampumahiihto	+			
Suurriistan metsästys			+	
Bigfoot-laskettelu *		+		
Luolamelonta			+	
BMX-pyöräily – temppuja/esteitä			+	
Purjelautailu	+			
Kelkkailu			+	
Bodyboarding	+			
Tuulitunnelilentäminen	+			
Boulderointi			+	
Keilailu	+			
Nurmikeilailu	+			
Nyrkkeily			+	
B.O.B. (Breathing Observation Bubble) - sukellus (enintään 30 metriin)	+			
Siltakeinuminen			+	
Siltakävely	+			
Benjihyppy	+			
Kameliajelu	+			Edellytyksenä riittävä valvonta ja täysien turvavarusteiden käyttö Enintään 3 hyppyä yhden matkan aikana
Kanoottimelonta (joessa – ei koskia)	+			
Latvustokävely	+			
Kanjonikiipeily			+	
Putouskiipeily			+	
Lumikissalaskettelu/-lumilautailu*			+	
Katamaraanipurjehdus	+			
Luola-/jokikellunta	+			
Luolatutkimus			+	
Hyväntekeväisyys-/suojelutyö	+			
Savikiekkoammunta	+			Pois lukien työ villieläinten kanssa Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Kalliohyppy			+	
Kiipeily (sisätiloissa)	+			
Kiipeily/vuorikiipeily (enintään 4000 metriin oppaiden ja köysien avulla)			+	
Coasteering			+	
Kriketti	+			Vakuutus kattaa toiminnan, joka ei ole osa ammattimaista turnausta
Kroketti	+			

Maastojuoksu	+			
Murtomaahiihto*		+		
Curling	+			
Pyöräily	+			Yleisillä reiteillä, ei kilpa- eikä maastopyöräily
Tanssi	+			Ei ammattimainen
Darts	+			
Syvänmerenkalastus	+			
Jollapurjehdus	+			Rannikkovesillä
Sukellus veteen			+	
Koiravaljakkoajelu	+			
Kiihdytyskisat			+	
Lohikäärmemelonta	+			
Keinorin nelaskettelu/-lumilautailu		+		
Dyyniajelu	+			
Norsuajelu	+			Vain virallisen järjestäjän järjestämänä
Kestävyystestit			+	
Ratsastustapahtumat			+	
Tutkimusretket			+	
Vuorijuoksu	+			
Vuorikävely	+			
Miekkailu	+			Edellytyksenä asianmukaisten suojavarusteiden käyttö
Kalastus	+			
Fives	+			
Lentäminen maksamattomana matkustajana yksityisessä lentokoneessa tai helikopterissa	+			
Yksityisen lentokoneen tai helikopterin lentäminen lentäjänä tai lentäjäharjoittelijana			+	
Jalkapallo – amerikkalainen	+			Vakuutus kattaa toiminnan, joka ei ole osa ammattimaista turnausta
Jalkapallo – eurooppalainen	+			Vakuutus kattaa toiminnan, joka ei ole osa ammattimaista turnausta
Vapaakiipeily			+	
Freestyle-laskettelu *			+	
Jäätikköhiihto *		+		
Jäätikkökävely enintään 4 000 metrin korkeudessa*		+		
Purjelento	+			Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Karting	+			
Golf	+			
Solakiipeily			+	
Solakeinunta/kanjonikeinunta			+	
Solakävely			+	
Gorillaretket	+			Vain virallisen järjestäjän järjestämänä
Voimistelu	+			Ei ammattimainen
Käsipallo	+			
Riippuliito			+	
Raviurheilu			+	
Helikopterilaskettelu *			+	
Sukellus korkealta veteen			+	(5 metristä tai korkeammalta)
Patikointi (alle 4 000 metrin korkeudessa)	+			
Maahockey	+			Vakuutus kattaa toiminnan, joka ei ole osa ammattimaista turnausta
Esteratsastus			+	
Laukkaurheilu			+	
Ratsaus (ei hevospoolo, esteratsastus tai metsästys)	+			Käytettävä kypärää, jos sellainen on saatavana
Kuumailmapallolento	+			Vain maksaville matkustajille järjestetyt huvilennot
Metsästys ratsailla			+	
Hurling	+			Vakuutus kattaa toiminnan, joka ei ole osa ammattimaista turnausta
Huskyajelut *		+		Virallisesti järjestetty, ei kilpailu ja kelkkaa ohjastaa kokenut paikallinen ohjastaja. Vakuutettu voi ohjastaa kelkkaa itse, jos häntä valvoo kokenut paikallinen ohjastaja.

Riverboarding			+	
Jääkiipeily *		+		Edellytyksenä riittävä valvonta ja täysien turvavarusteiden käyttö
Curling *		+		
Sukellus jään alla *		+		Vain virallisen järjestäjän järjestämänä
Jääkiekko *			+	
Luistelu yleisellä luistinradalla *		+		
Jääspeedway *			+	
Rullaluistelu	+			
Jettiveneily	+			Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Vesiskootteri, istuttava	+			Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Vesiskootteri, seisaaltaan ajettava	+			Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Hölkä	+			
Jousting			+	
Judo			+	
Karate			+	
Kajakkimelontaa (enintään luokan 4 joissa)	+			Vakuutus ei kata kajakkimelontaa luokan 5 vesissä tai sitä vaativammissa vesissä
Kendo			+	
Leijamönkijällä ajo	+			Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Leijahiihto *			+	
Leijalumilautailu *			+	
Leijalautailu (maan päällä)	+			Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Leijalautailu (veden päällä)	+			Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Kloofing			+	
Korfpallo	+			
Haavipallo	+			
Maastohiihto *		+		
Luge			+	
Maratonjuoksu	+			
Taistelulajit			+	
Monoski-laskettelu *		+		
Motocross			+	
Moottoripyöräkilpailut			+	
Moottoripyöräily			+	
Moottoriajoneuvorallit			+	
Maastopyöräily (kilpailu)			+	
Maastopyöräily (virkistys)	+			Vain yleisesti hyväksytyillä reiteillä. Ei kata alamäkipyöräilyä, pyöräilyä pystysuuntaisilla reiteillä tai kilpailuja.
Maastorullalautailu			+	
Vuorikiipeily			+	
Mönkijällä ajo	+			Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Verkkopallo	+			
Laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella (paikallisten rinneoppaiden ohjeiden mukaan) *			+	
Lumilautailu merkittyjen rinteiden ulkopuolella (paikallisten rinneoppaiden ohjeiden mukaan) *			+	
Suunnistus	+			
Strutsilla ratsastus			+	
Ulkoilmakestävyystapahumat			+	
Värikuulasota	+			Käytettävä silmäsuojainta. Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Laskuvarjohyppy (pakkolaukaisin, ns. static line)			+	
Laskuvarjohyppy (tandem)			+	
Varjoliito			+	
Varjoliito	+			Edellyttäen riittävää valvontaa
Nousuvarjoliito (maan yllä)			+	

Nousuvarjoliito (veden yllä)	+			
Pistooliampunta			+	
Poolo			+	
Poniajelu	+			Käytettävä kypärää, jos sellainen on saatavana
Biljardi	+			
Luolatutkimus			+	
Moottorivenekilpailut			+	
Voimanosto			+	
Kaikki ammattimainen urheilu			+	
Mönkijällä ajo			+	
Racquetball	+			
Racquets	+			
Koskenlasku	+			
Retkeily	+			
Rap jumping (köydellä laskeutuminen rakennuksen seinää)			+	
Tuomarina toimiminen	+			Vain harrastustoiminta
Käänteinen benjihyppy	+			Enintään 3 hyppyä yhden matkan aikana
Kivääriampunta			+	
Vetorengas	+			
Jokikellunta			+	
Kalliokiipeily – yksin / vapaa tyylillä ilman köysiä yli 20 jalan (6 metrin) korkeudessa			+	
Kalliovaellus			+	
Rodeo			+	
Rullaluistelu	+			
Rullakiekko			+	
Rounders	+			
Soutu	+			
Rugby	+			Vakuutus kattaa toiminnan, joka ei ole osa ammattimaista turnausta
Juoksu (ei pitkän matkan)	+			
Härkäjuoksu			+	
Safari (ilman aseita)	+			Tulee olla rehellisen (bona fide) -järjestäjän järjestämä
Safari (aseiden kanssa)			+	
Safariretki ajoneuvossa	+			Tulee olla rehellisen (bona fide) -järjestäjän järjestämä
Safariretki jalan	+			Tulee olla rehellisen (bona fide) -järjestäjän järjestämä
Purjelautailu	+			
Purjehdus (aluevesillä)	+			
Hiekkalautailu	+			
Hiekkadyynisurffausta/-laskettelu	+			
Laitesukellus (enintään 30 metrin syvyyteen, jos vakuutetulla on pätevyys tai mukana ohjaaja)	+			
Merikanoottimelonta	+			
Merikajakkimelonta	+			
Haisukellus (häkissä)	+			
Rullalautailu	+			
Mahakelkkailu			+	
Suksiakrobatia *			+	
Lumipyöräily *		+		
Minisukkilaskettelu *		+		
Mäkihyppy *			+	
Kilpahiihtolajit *		+		Ei kata kansainvälisen hiihtoliiton (FIS) kilpailuja
Hiihtovaellus *			+	
Suksitemput *			+	
Hiihtovaellus *		+		
Moottorikelkkailu *		+		Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Laskettelu *		+		
Laskettelu – merkittyjen rinteiden ulkopuolella *			+	
Laskuvarjohyppy			+	
Kelkkailu *	+			
Kelkkailu matkustajana	+			

Pienikaliiperinen tarkkuusammunta	+			Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Snooker	+			
Snorklaus	+			
Lumilautailu *		+		
Lumilautailu – merkittyjen rinteiden ulkopuolella *			+	
Softball	+			
Yksinkiipeily			+	
Pikaluistelu *		+		
Speedway			+	
Squash	+			
Katutanssi	+			
Katukiekko	+			Käytettävä suojuksia ja kypärää. Vakuutus ei kata ammattimaisia turnauksia.
Surffaus	+			
Uinti	+			
Uinti delfiinien kanssa	+			
Uinti rauskujen kanssa	+			Vain virallisen järjestäjän järjestämänä
Sydney Harbour Bridgen kävelyt	+			Edellytyksenä riittävä valvonta ja täysien turvavarusteiden käyttö
Pöytätennis	+			
Taekwondo			+	
Suuren purjealuksen miehistössä toimiminen			+	
Tennis	+			
Keilailu	+			
Pulkkailu *		+		
Trampoliinilla hyppiminen	+			
Patikointi/vaellus/kävely enintään 4000 metrin korkeudessa ilman tarvetta köysille/kiipeilyvälineille	+			
Triathlon			+	
Köydenveto	+			
Ultimate frisbee	+			
Via Ferrata -kiipeily			+	
Lentopallo	+			
Wakeboarding	+			Ei kuulu henkilökohtaisen vastuuvakuutuksen piiriin
Sotaleikit	+			Käytettävä silmäsuojainta.
Vesipallo	+			
Vesihiihto, ei hyppyjä	+			
Vesihiihto, hyppyjä			+	
Koskenlasku (luokat 4+)			+	
Koskenlasku (enintään luokka 3)	+			
Purjelautailu	+			
Paini			+	
Veneily	+			Aluevesillä
Jooga	+			
Vaijeriliuku	+			Edellytyksenä riittävä valvonta ja täysien turvavarusteiden käyttö
Zorbing	+			